

# /2020 INFORME de SOSTENIBILIDAD



# Índice

Alcance.....	5
Limitantes del Reporte.....	5
Sistema de Indicadores.....	5
Palabras de la Presidenta de la Junta Directiva CFIA Ing. Alejandra Morice Sandoval.....	6
Junta Directiva General 2019-2021.....	7
Palabras del Director Ejecutivo CFIA.....	8
Ing. Olman Vargas Zeledón.....	8
Nuestra Historia.....	10
Un Mes en el CFIA.....	11
Resumen de Nuestras Operaciones.....	11
Quienes Somos (Visión, Misión y Valores).....	12
Como Entendemos la Sostenibilidad.....	13
Relacionamiento con los Grupos de Interés.....	15
Salud y Seguridad en el Trabajo.....	18
Brigadas CFIA.....	19
Profesionales CFIA.....	20
Regionalización de los Servicios.....	22
Nuestra Gestión Bajo el Esquema de la Triple Utilidad.....	23
Hitos.....	24
La innovación como Eje Central del que hacer CFIA.....	25
La Transformación Digital en el CFIA.....	25
Plataformas APC y APT.....	27
Somos Socialmente Sostenibles.....	30
Cadena de Valor (Manual de Compras Sostenibles).....	33
Registro de la Responsabilidad Profesional, Garantiza la Excelencia de las Obras Constructivas del País.....	33
Procesos del Centro de Resolución de Conflictos (CRC).....	36
Tribunales de Honor CFIA.....	37

Emisión de Normativa Técnica, para el apoyo a los Profesionales.....	38
Protocolos COVID.....	38
Capacitación a Nuestros Miembros.....	39
Fiscalizadores de Inversión.....	40
Evaluación Académica y Profesional.....	40
AAPIA.....	40
CFIA se Convierte en Miembro Signatario del Acuerdo de Washington.....	41
Comisiones.....	42
¿Cómo nos Comunicamos con Nuestros Públicos de Interés?.....	43
Generador de Alianzas Estratégicas.....	45
Alianzas Estratégicas.....	45
Asesor Técnico.....	47
Somos Ambientalmente Responsables.....	49
Nuestras Plataformas y la Reducción de Uso del Papel.....	50
Consumos: Electricidad, Agua, Combustible y Papel.....	50
Consumo Eléctrico.....	52
Consumo de Agua.....	53
Consumo de Combustibles.....	54
Consumo de Papel.....	55
La Importancia de Rechazar, Reutilizar y Reciclar.....	55
Certificaciones y Reconocimientos.....	56
Nuestro Aporte Colaborativo con el Programa Bandera Azul Ecológico PBAE.....	58
Actividades de Compensación de Nuestros Impactos.....	62
Proyectos de Voluntariado de Colegiados.....	62
International Astronautical Federation.....	63
Proyección Internacional.....	63
Federación de Organizaciones de Ingenieros de Centroamérica y Panamá (FOICAP).....	65
Federación Centroamericana de Arquitectos (FCA).....	65
Arquitectura y Niñez De América (ANDA).....	66
Unión Panamericana de Asociaciones de Ingenieros.....	66

Asociación de Profesionales de la Agrimensura y Topografía (APPAT).....	67
Federación Internacional de Ingenieros Consultores.....	68
Convenios Internacionales.....	69
Convenio: UNESCO - CFIA.....	69
Actividades de Capacitación: WEBINARS.....	69
Presencia en Medios de Comunicación.....	70
Presencia CFIA en Medios de Comunicación.....	71
Acciones en Temas de Interés para el Sector.....	71
Impacto Social de la Atención a los Colegiados.....	73
La solidaridad como Valor CFIA: Acciones de Mutualidad CFIA.....	73
Subsidio Plan Salud 2020.....	76
Cartera de Crédito.....	77
Medidas Especiales: Crédito por Emergencia Nacional COVID-19.....	78
Gestión de Cobro.....	79
Optimización de Herramientas Tecnológicas y Virtuales.....	80
Operativa del Servicio de Atención a los Colegiados.....	80
Cartera de Inversiones.....	82
Sostenibilidad Económica CFIA.....	83
Control Interno.....	86

## Alcance

Este documento resume los resultados de las acciones de la estrategia de sostenibilidad del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA), acciones realizadas en el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2019 y el 30 de setiembre de 2020; para su Sede Central incluidas las casas anexas (1-4), las Oficinas Regionales ubicadas en todo el país, el Centro de Capacitación Integral Uxarrací, Centro de Capacitación CIEMI Ing. Rodrigo Orozco Saborío, Casa 5: CIC-CACR y Mutualidad CFIA.

Se muestran los resultados integrados para la organización, los cuales se lograron a través de acciones proactivas y responsables de todos y cada uno de los colaboradores de una organización cuyo fin primordial es velar por los intereses de los profesionales agremiados y la Sociedad costarricense, a través de la asesoría técnica al Estado y el registro de la Responsabilidad Profesional como garante del crecimiento y desarrollo de la infraestructura del país.

Las relaciones y comparaciones que se presentan se realizan con respecto a los registros de años anteriores, de acuerdo con su procedencia e interés.

## Limitantes del reporte

Este reporte brinda los resultados consolidados de todas las unidades funcionales del CFIA, sobre la base de un sistema de gestión de sostenibilidad de la organización que inició en el año 2012, medición y rendición de cuentas sobre los impactos de la organización bajo las tres dimensiones de la sostenibilidad: económico, social y ambiental. Al igual que las organizaciones, empresas y países a nivel mundial, la pandemia del COVID-19 limitó varios de los proyectos a desarrollar por el CFIA, sin embargo, las plataformas digitales con las que cuenta el Colegio le permitieron ofrecer sus servicios al 100 % de manera virtual.

Para recopilar y presentar la información de este reporte de sostenibilidad, se consideraron los principios de la guía de la ISO 26000 de Responsabilidad Social, Licenciamiento Marca

País, los Protocolos de Indicadores del GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y el programa Bandera Azul Ecológica.

## Sistema de indicadores

Se han definido los indicadores como aquellos aspectos que se consideran críticos o relevantes a reportar, en relación con los grupos de interés del CFIA y sus expectativas. Los datos forman parte de los sistemas de control y seguimiento de indicadores de gestión de cada uno de los diferentes departamentos del CFIA, los cuales fueron evaluados y procesados para dar cuenta de las acciones de la organización en sus tres dimensiones: económica, ambiental y social.





# Palabras de la Presidenta de la Junta Directiva CFIA

**Ing. Alejandra Morice Sandoval**

El Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica, es el articulador de los entes de ingeniería y arquitectura de este país, tal y como lo indica el artículo 4 de la Ley Orgánica; el fin último del CFIA es velar porque los procesos que involucren estas dos grandes profesiones se realicen de manera eficiente, eficaz y cumpliendo la normativa legal vigente.

En ese sentido la emisión de la normativa y los códigos técnicos, el realizar actividades que permitan el desarrollo integral y holístico de los Colegiados, como capacitaciones, actividades culturales y deportivas, permiten sinergizar y desarrolla habilidades como el trabajo en equipo y la resiliencia, valores que marcan el desarrollo de los proyectos en el país.

El CFIA como lo hace desde hace 117 años, impulsa el crecimiento económico de Costa Rica, en un año donde mundialmente se afectaron los mercados, el desarrollo económico y puso en riesgo el trabajo de miles de profesionales en Ingeniería y Arquitectura; el CFIA emite el protocolo referencial sanitario y las Guías de Implementación y Verificación de las medidas sanitarias ante el COVID-19, con el fin de cuidar a las personas que desarrollan actividades en estos sectores.

A nivel interno de la organización, la Junta Directiva General del CFIA, acorde con las políticas de Sostenibilidad y Responsabilidad Social que le caracterizan, ha brindado apoyo a la administración en la implementación del teletrabajo, que, gracias a los esfuerzos realizados desde hace varios años, permitió que los colaboradores realizaran sus actividades desde sus hogares, sin interrumpir los servicios que brinda el CFIA.

Aunado a lo anterior, la digitalización de los procesos y servicios del CFIA, permite la trazabilidad y transparencia, aumentando la confianza de la sociedad costarricense.

El 2020, un año de retos y que permitió reinventar las labores y reinventarnos como personas, deja una huella de satisfacción en el CFIA por la cantidad de logros alcanzados, los cuales se presentan en el presente Informe de Sostenibilidad CFIA 2020.

Presidenta CFIA, Ing. Alejandra Morice Sandoval



# **JUNTA DIRECTIVA GENERAL 2019•2021**

COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y DE ARQUITECTOS DE COSTA RICA

Presidenta

**ING. ALEJANDRA MORICE SANDOVAL**

Vicepresidenta

**ARQ. RODRIGO MARTÍNEZ SUÁREZ**

Contralor

**ING. FERNANDO ESCALANTE QUIRÓS**

Directores Generales

**ING. CARLOS VILLALTA VILLEGAS**

**ING. OSCAR SÁNCHEZ ZÚÑIGA**

**ARQ. PABLO MORA FALLAS**

**ING. MARIO AMADOR BARRANTES**

**ING. PATRICK BARRIENTOS JIMÉNEZ**

**ING. STEVEN OREAMUNO HERRA**

**ING. GEISEL MADRIGAL MORALES**

# Palabras del Director Ejecutivo CFIA

## Ing. Olman Vargas Zeledón

El Informe de Sostenibilidad 2020 CFIA, muestra a una organización robusta en su quehacer, que a pesar de las circunstancias tuvo la resiliencia y la capacidad para continuar brindando los servicios a los Colegiados y a la Sociedad costarricense; en medio de un contexto mundial que no se había mapeado ni imaginado que podría ocurrir.

Gracias a las acciones de apoyo de la Junta Directiva General, el CFIA mantuvo sus servicios y el desarrollo de proyectos; siempre respetuoso de la institucionalidad y de las decisiones de las autoridades del Ministerio de Salud, se desarrolló el teletrabajo en un 100% y cuando las condiciones lo permitieron se regresó en un 50% de manera presencial, siempre cuidando y protegiendo a nuestro personal; elemento profesional e invaluable en el funcionamiento del Colegio.

La Solidaridad y Trabajo en Equipo, son

valores que distinguen a los colaboradores del CFIA, es así como, se ha logrado mantener el 100% de la planilla; el compromiso con la organización permite generar una sinergia en los tres ámbitos de la Triple Utilidad, enfoque con el cual evaluamos todas nuestras acciones, y que nos permite compensar nuestros impactos ambientales, potenciar los beneficios sociales -a lo interno y externo de la organización- a través de una sostenibilidad económica.

El impacto de nuestras plataformas: Administrador de Proyectos de Construcción (APC) y Administrador de Proyectos de Topografía (APT) a nivel nacional, han permitido mejorar los procesos y posicionar a Costa Rica en el ranking Doing Business, como un lugar con trámites rápidos y eficientes en el sector construcción, uno de los sectores que logra dinamizar la economía del país.

Este año, se caracterizó por grandes retos,



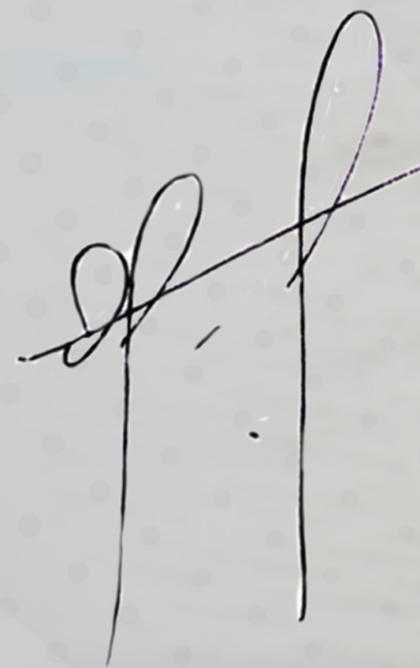


como la implementación del Impuesto de Valor Agregado (IVA), la presentación del Proyecto de Ley para eliminar los timbres a los Colegios Profesionales, ambos retos nos permitieron conversar con el Poder Ejecutivo y la Asamblea Legislativa, generar alianzas y crear puentes para la negociación y demostrar las grandes acciones, logros y proyectos que lleva a cabo el CFIA. El impacto social y económico de las plataformas APC y APT, la transformación digital que ha desarrollado el Colegio fue evaluado a principio de este año, determinando que por cada colón invertido se devuelven ¢2000.00 a la sociedad costarricense, la Tasa Interna de Retorno (T.I.R.) para la sociedad de más de 3189%.

El manejo de los impactos ambientales se ha gestionado a través del Programa Bandera Azul Ecológica, con quien hemos realizado una alianza estratégica, hecho que nos ha permitido avanzar en el desarrollo de estrategias como la de "cero papel" a lo interno de la organización, la estrategia de 4R (Rechazar,

Reutilizar, Reciclar y Recuperar), estrategia de disminución de consumos en agua, electricidad y combustibles.

Con la satisfacción de haber logrado la mayoría de los objetivos propuestos al inicio del año 2020, y con el propósito de cumplir las metas que, por las circunstancias impuestas por la Pandemia del COVID-19, no pudieron ser realizadas, se mantiene el compromiso de seguir sirviendo a la sociedad costarricense y al desarrollo de la Ingeniería y la Arquitectura



Director Ejecutivo CFIA, Ing. Olman Vargas Sandoval



# NUESTRA HISTORIA

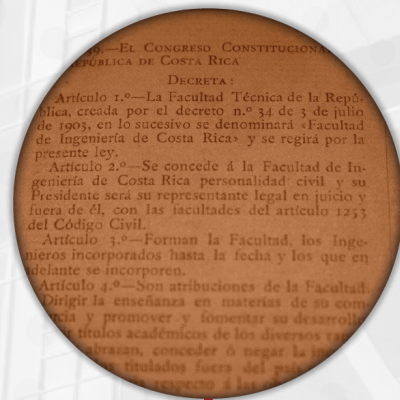
**1903**

Decreto No 34:  
Se crea la Facultad Técnica de la República



**1912**

Facultad de Ingeniería



**1940**

Creación de la UCR, se trasladan las funciones docentes



**1940**

Creación del Colegio de Ingenieros



**1951**

Colegio de Ingenieros y Arquitectos



**1971**

Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos



**2012**

Estrategia de Responsabilidad Social



**2015**

PBAE Sede Central



**2016**

CFIA es galardonada con la marca Esencial Costa Rica



**2016•2017**

PBAE Sede Central, Sedes Regionales, CCI Uxarrací, CCCIEMI, Mutualidad CFIA



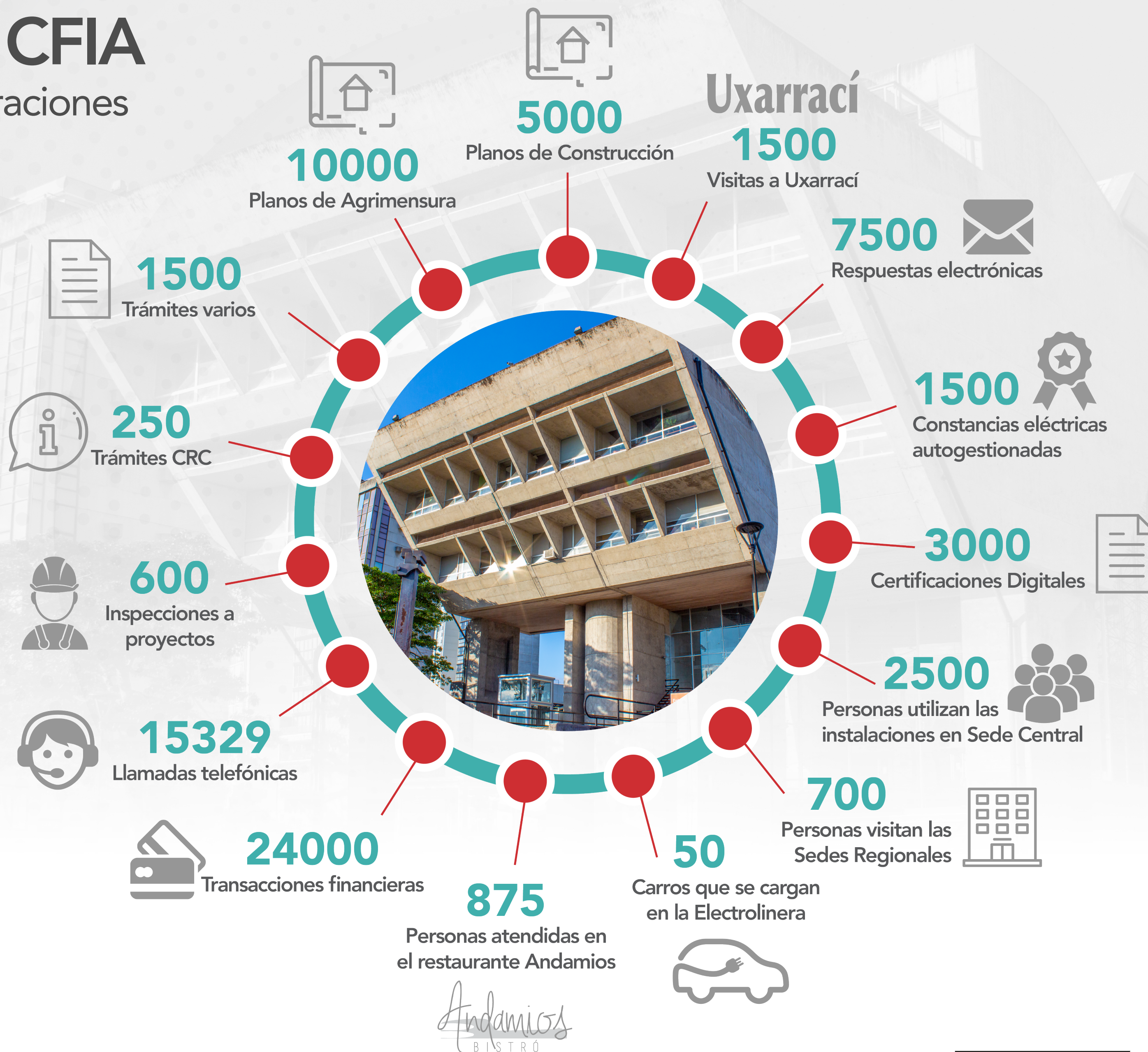
**2017•2019**

PBAE Sede Central, Sedes Regionales, CCI Uxarrací, CCCIEMI, Mutualidad CFIA

★ Hogares Sostenibles

# UN MES EN EL CFIA

Resumen de nuestras operaciones



Andamios  
BISTRÓ

# Quiénes Somos (Visión, Misión y Valores)

## Misión

“Asegurar la excelencia y el decoro de nuestros miembros, para el desarrollo de un ejercicio profesional eficiente, responsable e interdisciplinario de las ingenierías y de la arquitectura, para coadyuvar con la seguridad y el progreso sostenible del país”.

## Visión

“Para el año 2025, ser un modelo de excelencia profesional a nivel internacional, con fundamento en la capacidad del CFIA y de sus miembros para impactar proactivamente en el desarrollo sostenible de un país”.

Lema: **CFIA... Construyendo Historia**

## Valores

- Actitud positiva
- Compromiso
- Respeto
- Servicio
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Solidaridad



# Como entendemos la sostenibilidad

El alineamiento de las perspectivas de gestión y los fines primordiales CFIA, bajo la metodología de la triple utilidad o triple balance (económico, social y ambiental) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible; es una prioridad para la Gobernanza del Colegio, sin dejar de lado la Responsabilidad Social, la cual es un mandato de Ley para la Organización; definiendo la ruta a seguir y priorizando acciones en pro de los diferentes grupos de interés que ha identificado el CFIA. El accionar del CFIA se enmarca en perspectivas de gestión y el desarrollo de prácticas responsables determinadas por la Guía ISO 26000 y sus 7 materias fundamentales:



En el siguiente diagrama se muestra como el CFIA ha alineado su planificación estratégica, las perspectivas de gestión (ejes: sociedad y partes interesadas, procesos internos, aprendizaje y crecimiento, desarrollo de los Colegiados), las prácticas responsables (desarrollo de alianzas, beneficio a la sociedad, compensación y disminución de impactos) y la Sostenibilidad Económica, al cumplimiento de los asuntos de las 7 materias fundamentales -indicadas anteriormente-, impactando las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de la ONU, bajo el enfoque de la triple utilidad. Cada uno de los apartados de este informe responde a metas específicas de los ODS, y colaborando en la meta país del Plan de Descarbonización y a nivel internacional a las contribuciones determinadas a nivel nacional (NDC por sus siglas en inglés) éstas son el núcleo del Acuerdo de París y de la consecución de esos objetivos a largo plazo. Las contribuciones determinadas a nivel nacional se convierten en los esfuerzos de cada país para reducir las emisiones nacionales y adaptarse a los efectos del cambio climático.

# Diagrama N° 1: Alineamiento de procesos estratégicos del CFIA



Fuente: Departamento de Relaciones Corporativas CFIA. 2020.

## Relacionamiento con los grupos de interés

Durante el periodo del reporte se realizó la revisión de los temas de interés, que son relevantes tanto para el CFIA como para las partes interesadas, y su relación con los fines primordiales indicados en el artículo 4 de la Ley Orgánica del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica. Esto con el fin de unificar la priorización de temas y su relevancia, dentro de todas las unidades funcionales del CFIA, para así alinear su accionar a la estrategia de Sostenibilidad.

El hecho de que el CFIA sea un ente asesor técnico, en materia de infraestructura (tecnológica, sistemas de redes, civil, energética, de telecomunicaciones, vial, aeroportuaria), urbanismo, ordenamiento territorial, etc., y de que los profesionales colegiados tengan la responsabilidad de asegurar la vida de los costarricenses en los proyectos donde participan la ingeniería y la arquitectura en todas sus ramas; pone de manifiesto el liderazgo de este Colegio Profesional, único a nivel nacional e internacional, ha implicado el desarrollo de un adecuado monitoreo de las necesidades de los grupos de interés, así como de los canales de comunicación, con los que se les brinda respuesta.

**Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, se convierten en una herramienta y en un fin último a alcanzar.

En un año donde los ODS 1 (Fin de la Pobreza), 2 (Hambre cero), 3 (Salud y bienestar), 8 (Trabajo decente y Crecimiento Económico), 12 (Producción y Consumo responsables) y 13 (Acción por el Clima) han cobrado mayor relevancia junto con el ODS 17 (Alianzas

para lograr objetivos), para generar un crecimiento económico basado en los seres humanos y el cuidado por el medio ambiente, resulta importante contar con valores como el trabajo en equipo, la comunicación y la solidaridad, los cuales son pilares de la cultura organizacional del CFIA.

Con relación a las consecuencias del Cambio Climático; las acciones del Colegio Federado van más allá de la mitigación, enfocándose en la adaptación y en la asesoría técnica que este proceso amerita para las Instituciones y Organizaciones que lo requieran. Participando de diferentes acciones y proyectos, apoyando los esfuerzos de los diferentes sectores con el fin de lograr un crecimiento económico y social del país, bajo la adaptación al cambio climático en infraestructura y manejo de aguas pluviales entre otros aspectos.

El sistema de gestión del CFIA, da seguimiento a los indicadores de cada uno de los diferentes departamentos que lo conforman, asimismo, constituyen la información necesaria para la toma de decisiones, la innovación en las plataformas de atención y de servicio a los Colegiados, el servicio a la sociedad y una creciente necesidad de impulsar la economía a través del desarrollo de la infraestructura y la construcción, le han permitido al Colegio convertirse en un ejemplo a seguir para otros Colegios Profesionales; la necesidad de integrar los resultados de la organización y el logro de metas comunes en las tres dimensiones: económica, ambiental y social, permiten un crecimiento sostenible y orientado en el beneficio común de la mayoría.



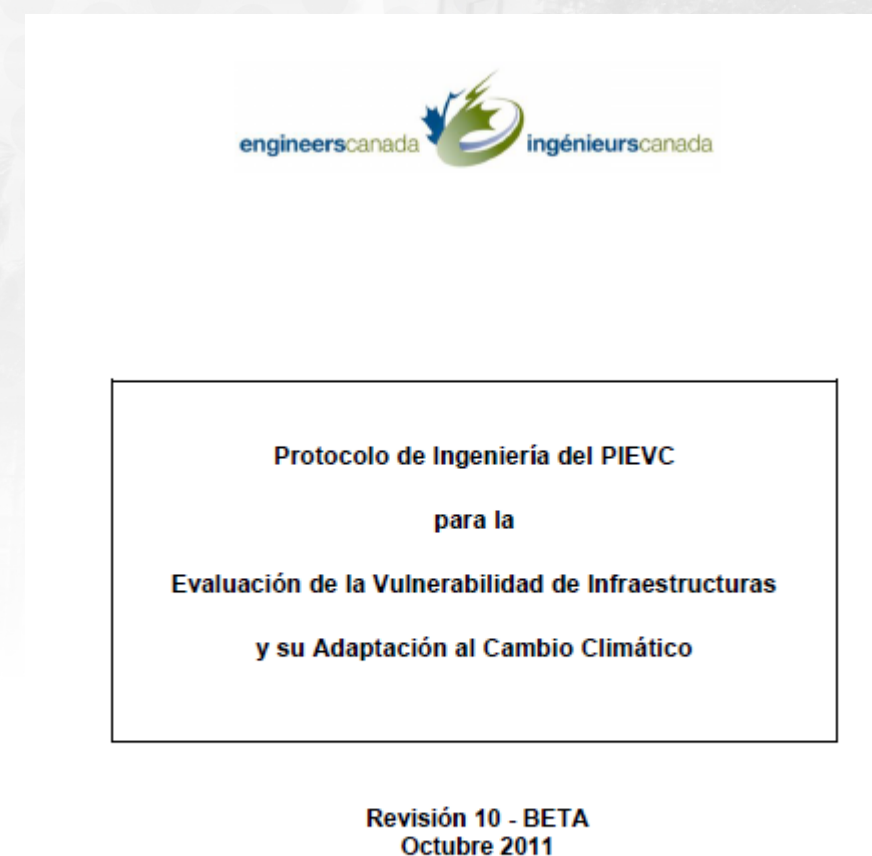
El desarrollo de alianzas es uno de los pilares del CFIA, el sinergizar las fortalezas de cada institución u organización con las que trabajamos, para mejorar la calidad de vida de los costarricenses, ese es nuestro fin último, en este periodo se desarrolló el Proyecto de Cambio Climático, en el cual se brinda atención a ciertos proyectos en el tema de la adaptación al cambio climático, mediante la aplicación del Protocolo PIEVC (Comité de Vulnerabilidad de Ingeniería en Infraestructura Pública); así mismo, se desarrolla el Proyecto "Adaptación al Cambio Climático en los Acuíferos de Nimboyores – sistemas de acueductos en zonas costeras de la Provincia de Guanacaste": este es un trabajo colaborativo en conjunto con 14 ASADAS y en coordinación con la Presidencia Ejecutiva del A y A, con el fin de generar medidas de adaptación de la infraestructura del sistema de acueductos. Este proyecto es financiado por el Fondo Verde para el Clima, con la administración de los recursos a través de Fundecooperación.

Por su parte, y como un beneficio adicional de estos proyectos, se logró generar capacidades en una cantidad importante de profesionales de diversas instituciones gubernamentales, así como en personal comunitario de las 14 ASADAS del acueducto

costero. Esto demostró a las instituciones gubernamentales involucradas en los proyectos, la importancia de tomar decisiones basados en criterios técnicos, logrando la adaptación de infraestructura y generando resiliencia en las comunidades involucradas.

La sinergia obtenida a partir del establecimiento de un equipo interinstitucional y multidisciplinario para desarrollar, bajo el liderazgo del CFIA, una herramienta para el análisis de riesgo de la infraestructura ante los impactos del Cambio Climático, a partir de las experiencias vividas alrededor de la aplicación del protocolo PIEVC, ha permitido la "tropicalización" del protocolo al entorno costarricense.

Los esfuerzos y logros alcanzados con el Proyecto Cambio Climático fueron expuestos en el evento PreCOP 25, que se desarrolló en Costa Rica. La COP es la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático, y se puede definir como el evento más importante en el mundo en cuanto al tema de Cambio Climático se refiere. En este caso, Costa Rica fue sede de la reunión preparatoria.





# Nuestra gente

El CFIA cuenta con un total de 326 colaboradores altamente capacitados en las distintas áreas del accionar del CFIA, con el objetivo de brindar el mejor servicio a nuestras partes interesadas. Al igual que el año anterior, el 73% de los colaboradores viven al este del valle central, específicamente de los distritos de Tres Ríos, Cartago y Oreamuno. Esto sin que medie ninguna directriz o preferencia para esos sectores, la contratación se ha dado de manera orgánica.

Para este periodo el CFIA implementó el teletrabajo en el 98% de los colaboradores, gracias a las inversiones realizadas en años anteriores en equipo y tecnología. De igual manera se instó a tener un estilo de vida saludable y seguro ante la Pandemia del COVID-19, mediante la utilización de los protocolos internos desarrollados por la Oficina de Salud y Seguridad en el Trabajo.





## Salud y Seguridad en el Trabajo

En la búsqueda de la mejora continua en el tema de la Salud y Seguridad en el trabajo y con el fin de brindarle a los colaboradores y a los visitantes del Edificio CFIA, en el periodo de octubre 2019 a setiembre 2020, se llevaron a cabo actualizaciones de procesos de Seguridad y Salud Ocupacional; además, se implementaron sistemas para la detección, notificación y alarma, que a continuación, se detallan:

- Actualización de la política de Seguridad y Salud Ocupacional
- Actualización en el procedimiento para la contratación de proveedores y contratistas (en proceso)
- Procedimiento para el manejo seguro del Gas LP: Guía rápida: Procedimiento sugerido para Emergencias con Fugas de Gas (basada en norma NFPA 54 código de gas nacional combustible, 2009)
- Implementación de planes de emergencia con base a las especificaciones y directrices reglamentarias en:
  - Restaurante Andamios Bistró
  - Casa CITEC
- Implementación de sistema de detección, notificación y alarma:
  - Casa CITEC
  - Restaurante Andamios Bistró
- Implementación de Kit antiderrame para químicos en taller de mantenimiento

- Implementación de MSDS (hojas de seguridad de los químicos) en la bodega de mantenimiento.
- Implementación de norma básica de seguridad para operarios en Mantenimiento
- Desarrollo de la Guía interna para la evaluación de condiciones de trabajo en modalidad Teletrabajo.

Para el periodo se reportan 4 accidentes laborales, lo que implica que la tasa de incidencia en el CFIA es de 1.17%.

Cuando se comparan los resultados del CFIA el cual cuenta con operaciones de un Restaurante, un Centro de Capacitación Integral con amplias zonas verdes y un equipo de mantenimiento, con el porcentaje a nivel nacional, el cual asciende al 7.7%, se tiene una gestión exitosa.

Producto de lo anterior, el Instituto Nacional de Seguros (INS) brinda el reconocimiento al CFIA por la presentación del informe sobre grado de desarrollo de la gestión preventiva, la que se entiende como la aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas de gestión en salud ocupacional, para identificar, evaluar y controlar los Riesgos del Trabajo, con orientación a la mejora continua es una declaración jurada que deberá realizar la empresa posterior a la renovación del seguro de riesgos del trabajo. Su importancia radica en que las empresas que declaran sus condiciones de salud ocupacional y gestión preventiva.

## Brigadas CFIA

El CFIA cuenta con 26 brigadistas, distribuidos en la Sede Central y las Sedes Regionales, de ello 23 personas forman parte de lo que se denomina brigada mixta (evacuación, emergencias médicas, incendios) y 3 personas colaboran con la brigada de evacuación. Se desarrollan diversas capacitaciones y se realiza al menos un simulacro de evacuación al año, con el fin de que el personal y los visitantes conozcan las acciones a seguir.

En cuanto a capacitación, para el periodo octubre 2019 a setiembre 2020 se han desarrollado las siguientes:

1. Primeros Auxilios Básicos, Ficha nueva para reportar/registrar accidentes o incidentes, Nuevos protocolos de RCP durante el COVID19, Cómo atender un paciente durante la Pandemia del Covid - 19.
2. Capacitaciones virtuales (Webinar): prevención de caídas y heridas, Primeros auxilios psicológicos, Sistema comando de incidentes.

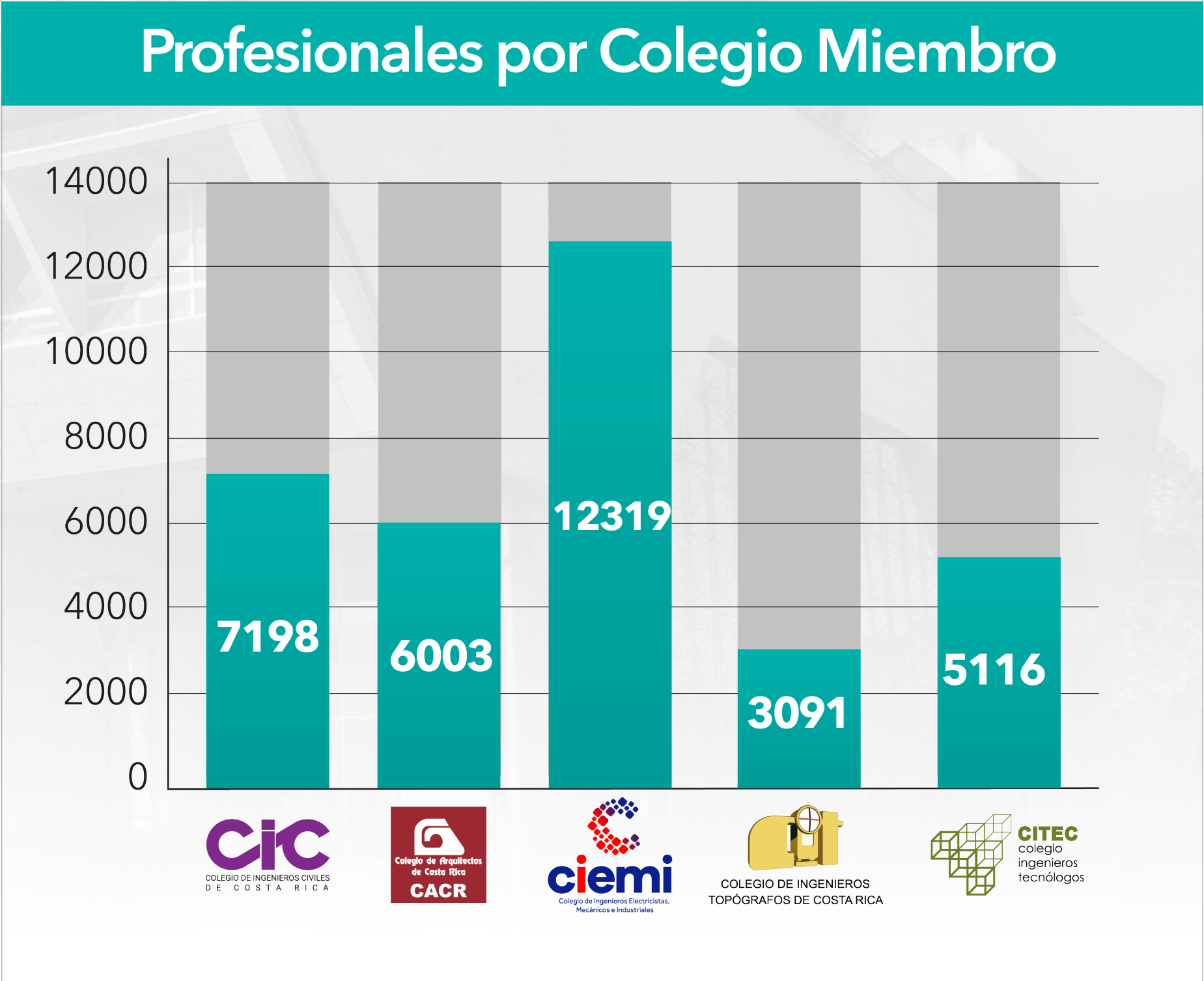
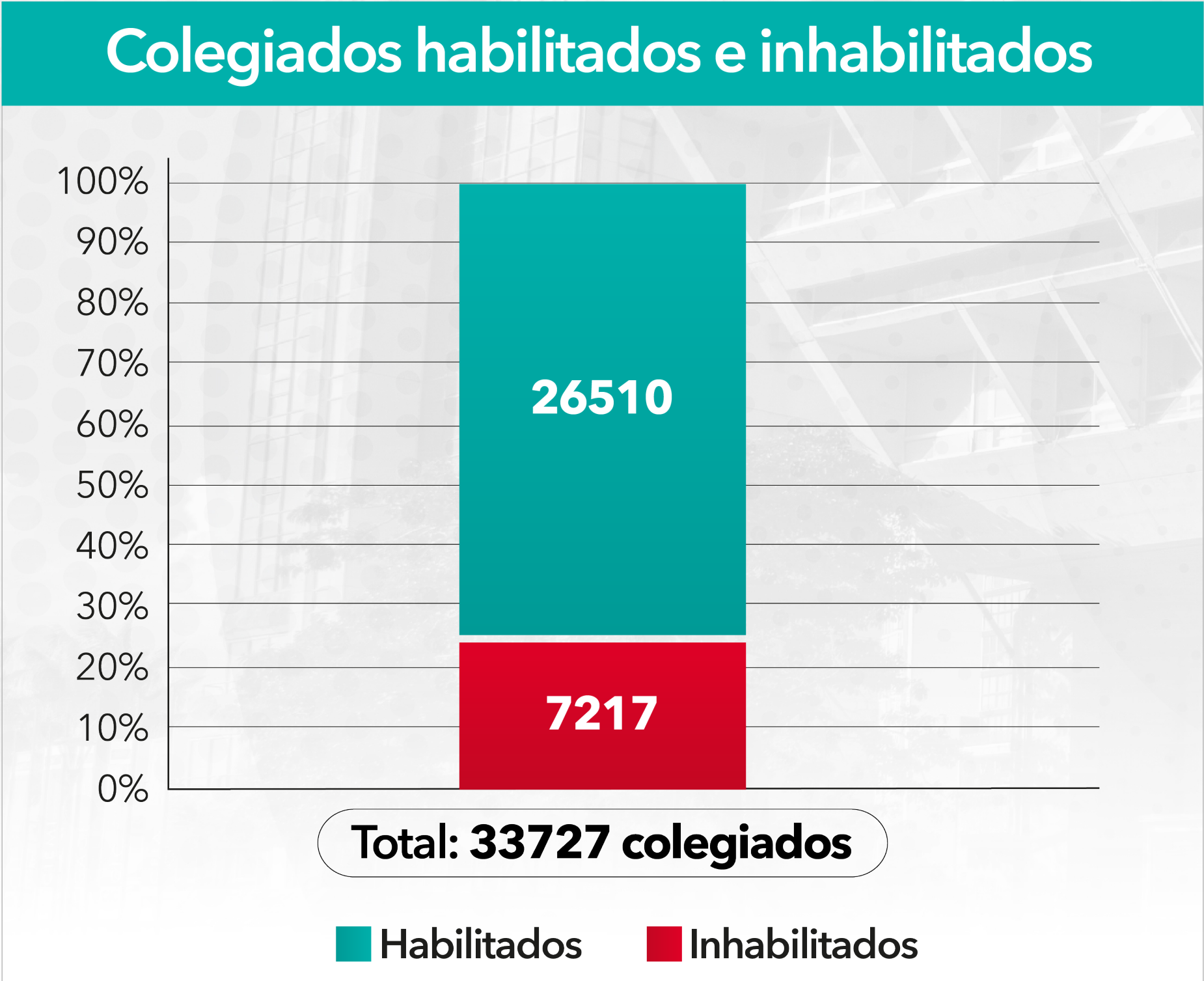
Además, se realizan talleres prácticos como: Toma de signos vitales y quemaduras por aceite en restaurante.



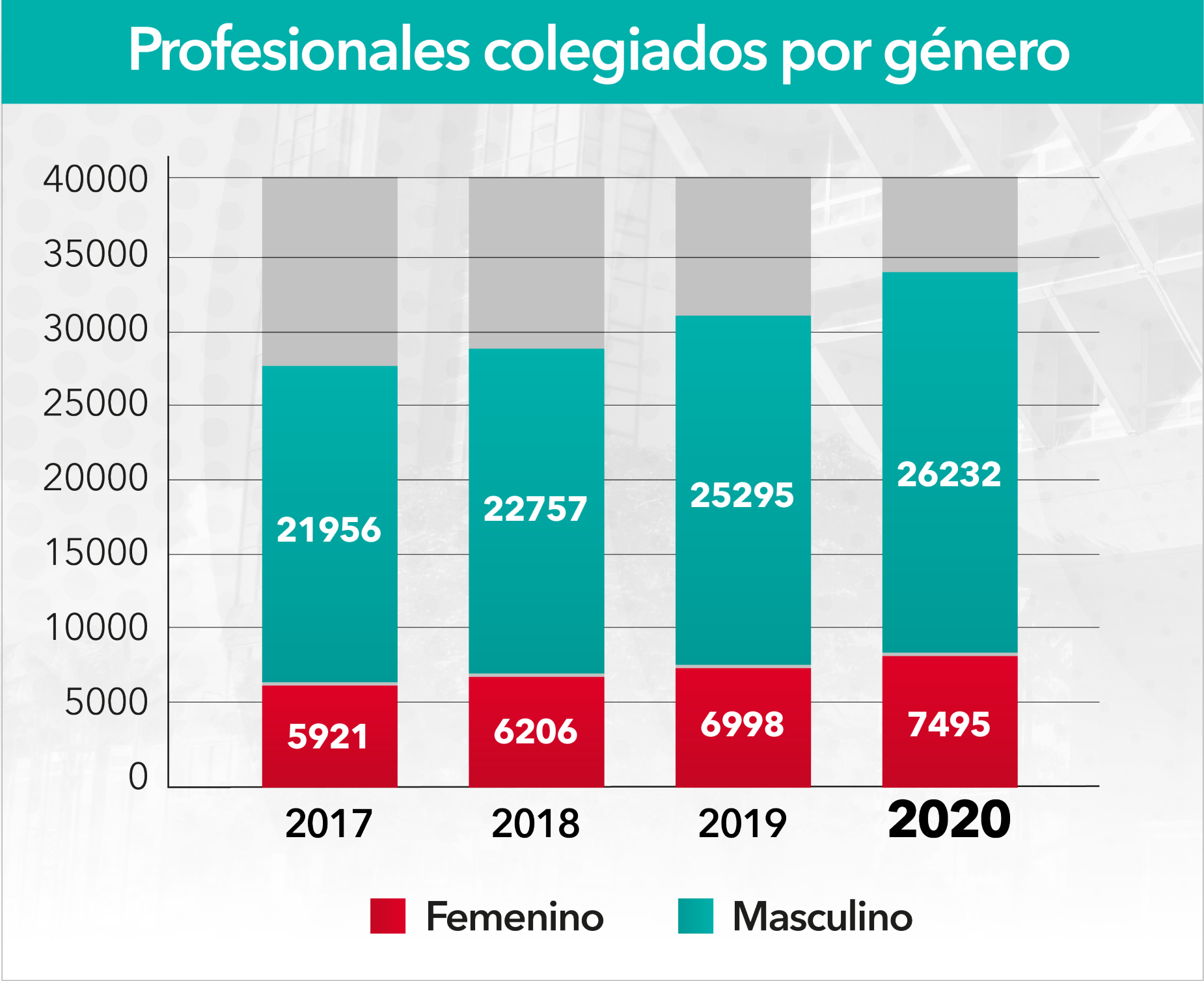
# Profesionales CFIA

En el siguiente gráfico se muestra la cantidad de profesionales Colegiados, divididos en dos categorías habilitados e inhabilitados:

Por Colegio los profesionales se agrupan de la siguiente manera:



La distribución en cuanto a género ha aumentado desde el año 2017 en 1574 mujeres, es decir un 21%, esto como resultado de las gestiones en varias universidades e Instituciones, entre ellas la Comisión interinstitucional que la conforman el Ministerio de Educación (MEP), Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicación (MICITT), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) y el CFIA (a través del a Comisión de Género), con talleres de capacitación y desarrollando las habilidades STEAM, en mujeres de secundaria a nivel nacional; sin embargo en este punto, aún queda mucho camino por recorrer, por lo que se convierte en una meta a cumplir en el 2021 .



El 55% de los profesionales se ubican de 31 a 50 años con una cantidad de 18586 colegiados, esto impulsa los esfuerzos de digitalización e innovación en todos los servicios que brinda el CFIA.

## Regionalización de los servicios

### Oficinas Regionales

Las Oficinas Regionales del CFIA brindan todos los servicios que se realizan en la Sede Central, esto con el fin de brindar una mejor atención a los profesionales de todo el país.

Se ubican estratégicamente con el fin de cubrir el territorio nacional, de manera eficiente.

Para el periodo, se realizaron 17670 trámites, y se desarrollaron 67 capacitaciones en alianza con CENDEPRO, para un total de 1055 profesionales.

 (<http://cfia.or.cr/sedes.html>)



## Nuestra Gestión bajo el esquema de la Triple Utilidad

Desde el año 2006, el CFIA inicia el camino de evidenciar la Responsabilidad Social en todos su accionar. Ha sido un proceso de acercamiento con nuestras partes interesadas, de gestionar la innovación desde lo interno para contar hoy con plataformas y servicios digitales 100% confiables y de fácil uso.

El CFIA posee desde su constitución hace 117 años, una vocación social brindando a la sociedad costarricense la seguridad del ejercicio profesional de la Ingenierías y de la Arquitectura.

Los grandes hitos del CFIA en Sostenibilidad y Responsabilidad Social inician en el año 1974 con la emisión del Código sísmico, el cual se ha estado actualizando a lo largo de 46 años, y a partir de ahí el desarrollo de acciones de digitalización en las plataformas de tramitación, de registro de la responsabilidad profesional, y las estrategias en el área ambiental para la disminución de nuestros impactos, como la de cero papel (a lo externo y a lo interno), optimización de rutas entre otras, hecho que ha llevado al CFIA a convertirse en líder en su campo.



*Como parte del crecimiento de la organización en todos los ámbitos, el CFIA ha enmarcado sus acciones dentro del enfoque de la triple utilidad. Es por esta razón que este informe se orienta sobre la base de las perspectivas Social, Económico y Ambiental.*

# HITOS





# LA INNOVACIÓN COMO EJE CENTRAL DEL QUEHACER CFIA

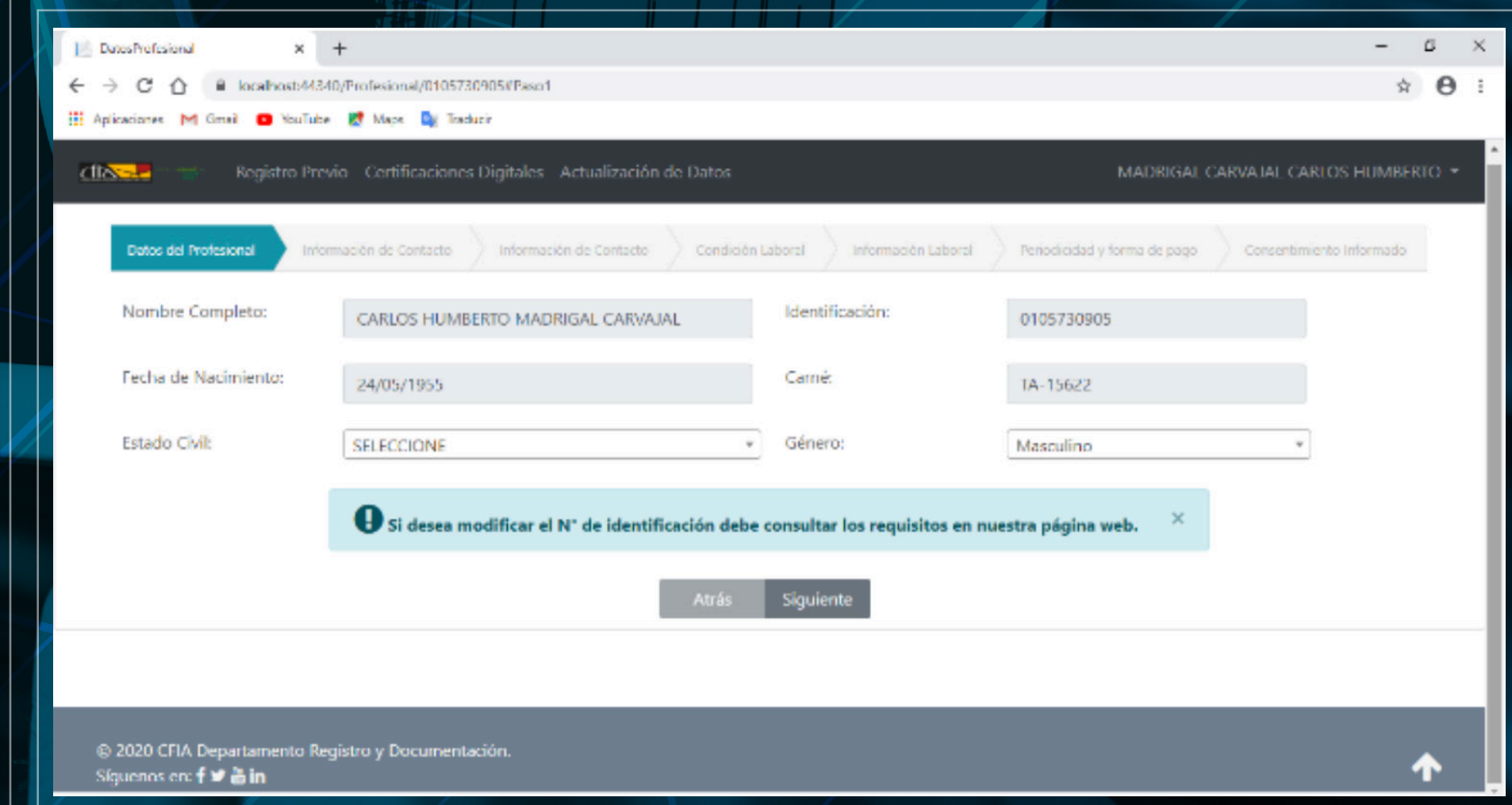
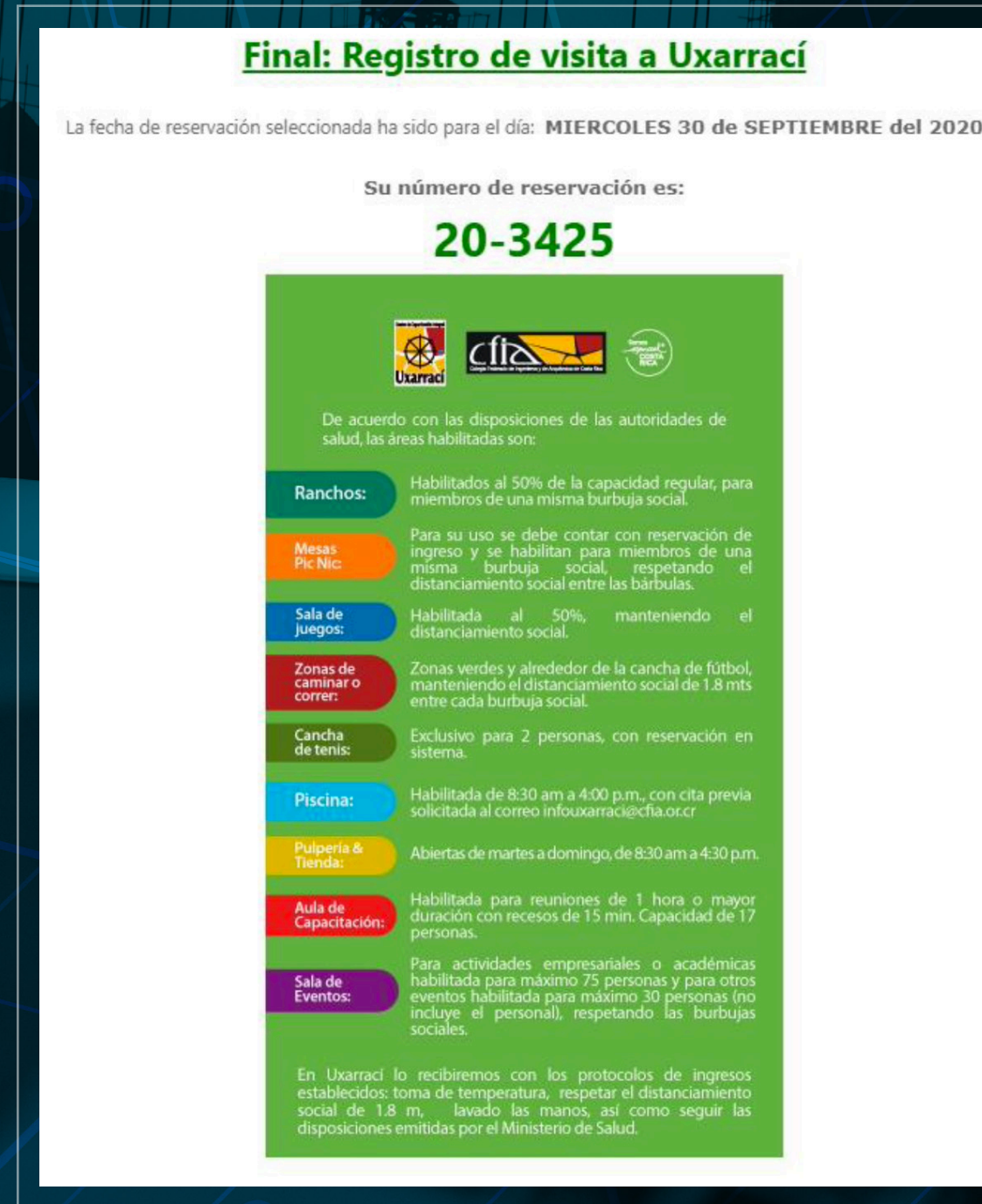
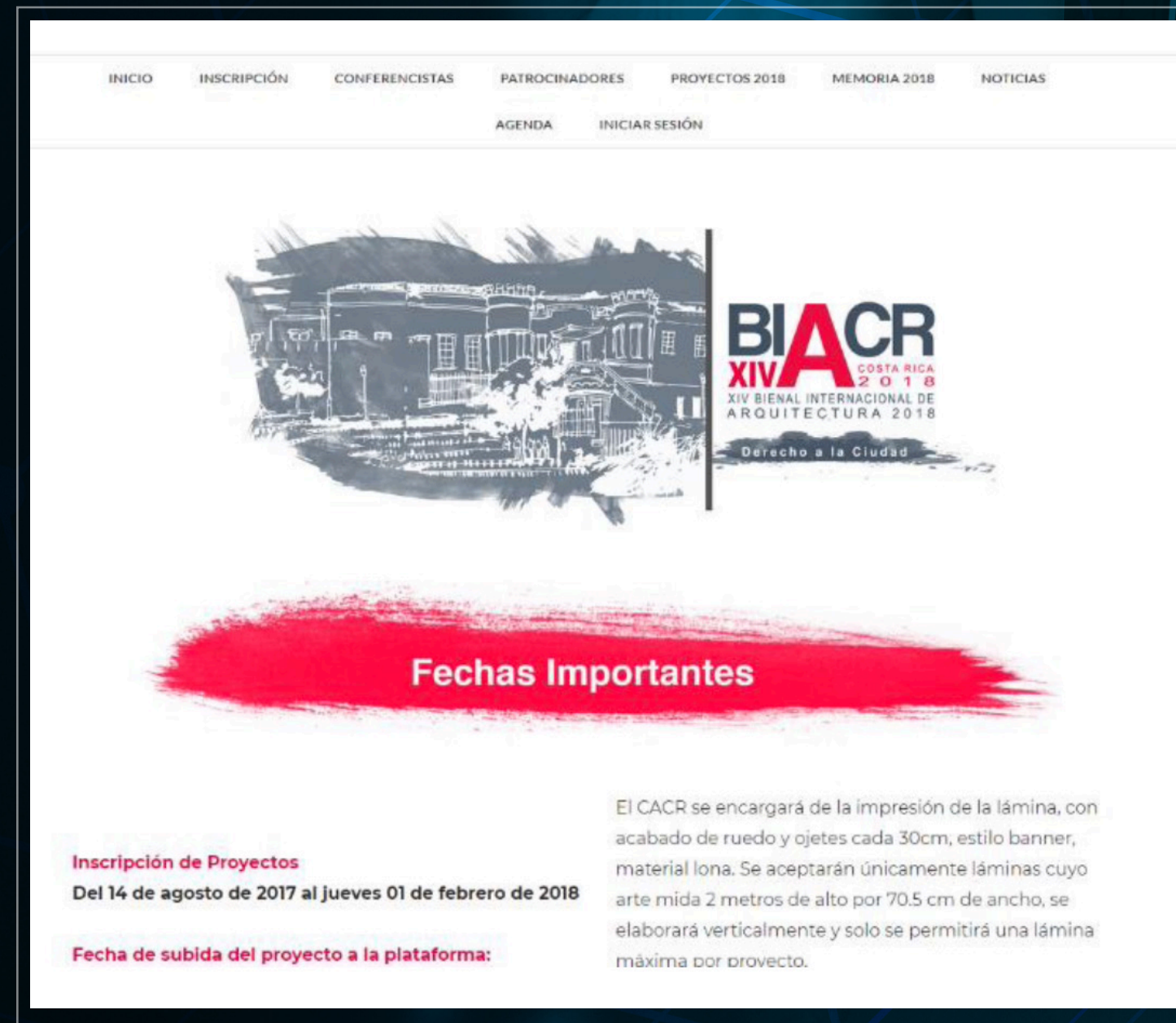
## La Transformación Digital en el CFIA

Gracias a la inversión realizada en años anteriores en infraestructura tecnológica, los procesos de transformación digital impulsados y el apoyo de la Junta Directiva actual, se ha logrado sobrellevar de manera adecuada la pandemia que afecta a nivel mundial la economía y la salud mundial.

El accionar del CFIA continuó su labor normal brindando sus servicios en las plataformas APC, APT y la Bitácora Digital a nivel externo. A nivel interno, se desarrollaron proyectos de innovación para diferentes Departamentos como el Centro de Resolución de Conflictos,

Centro de Capacitación Integral Uxarrací, Departamento de Registro, así como a los Colegios Miembros: CACR, CIEMI y CITEC entre otros, con el fin de mejorar el servicio a nuestros clientes, todos estos procesos y soporte ha sido brindado por el Departamento de Tecnologías de Información.

Adicionalmente, se brindó a los colaboradores CFIA una conexión segura para desarrollar las labores desde sus hogares y en medio de la pandemia del COVID-19.

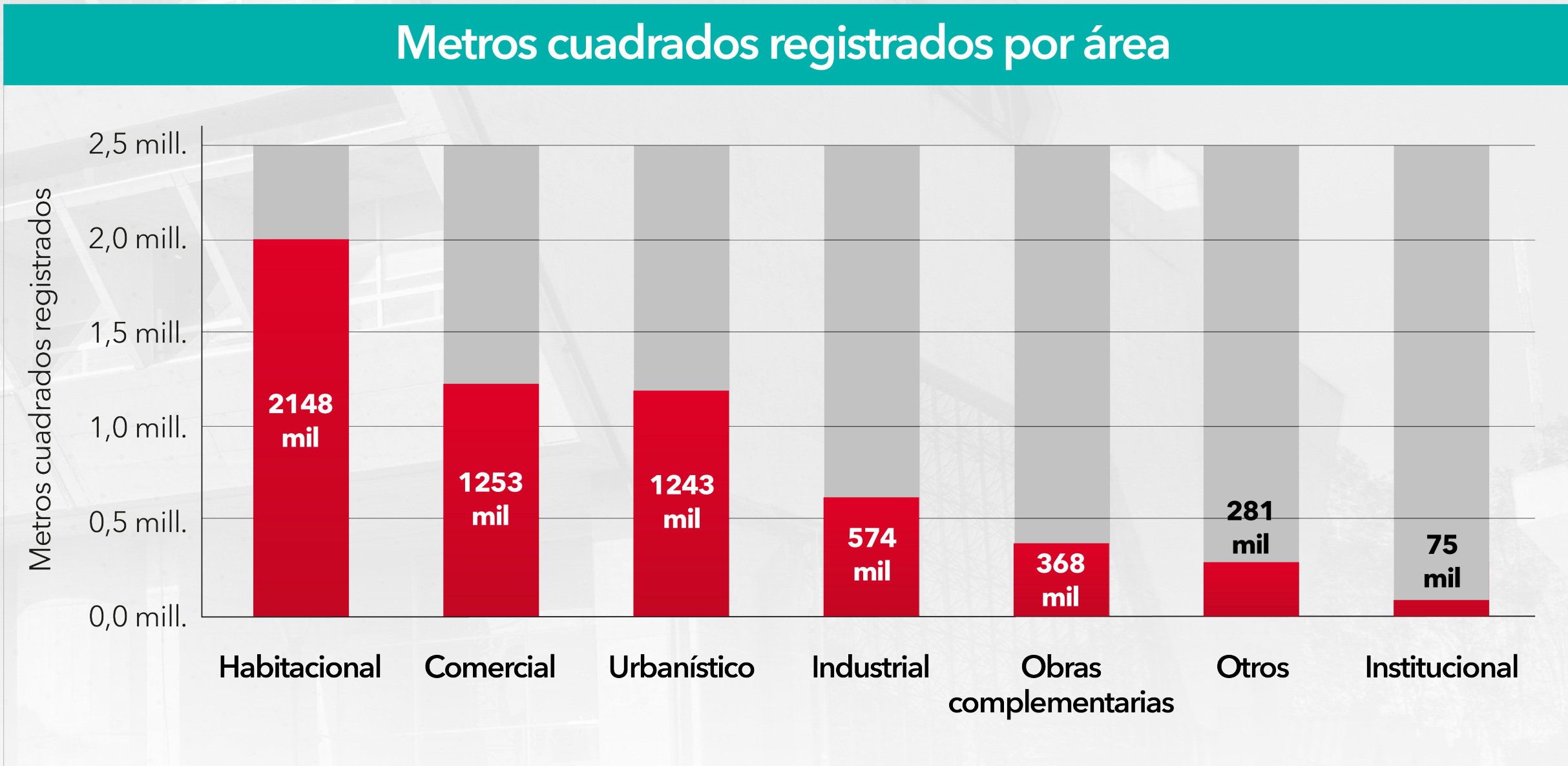
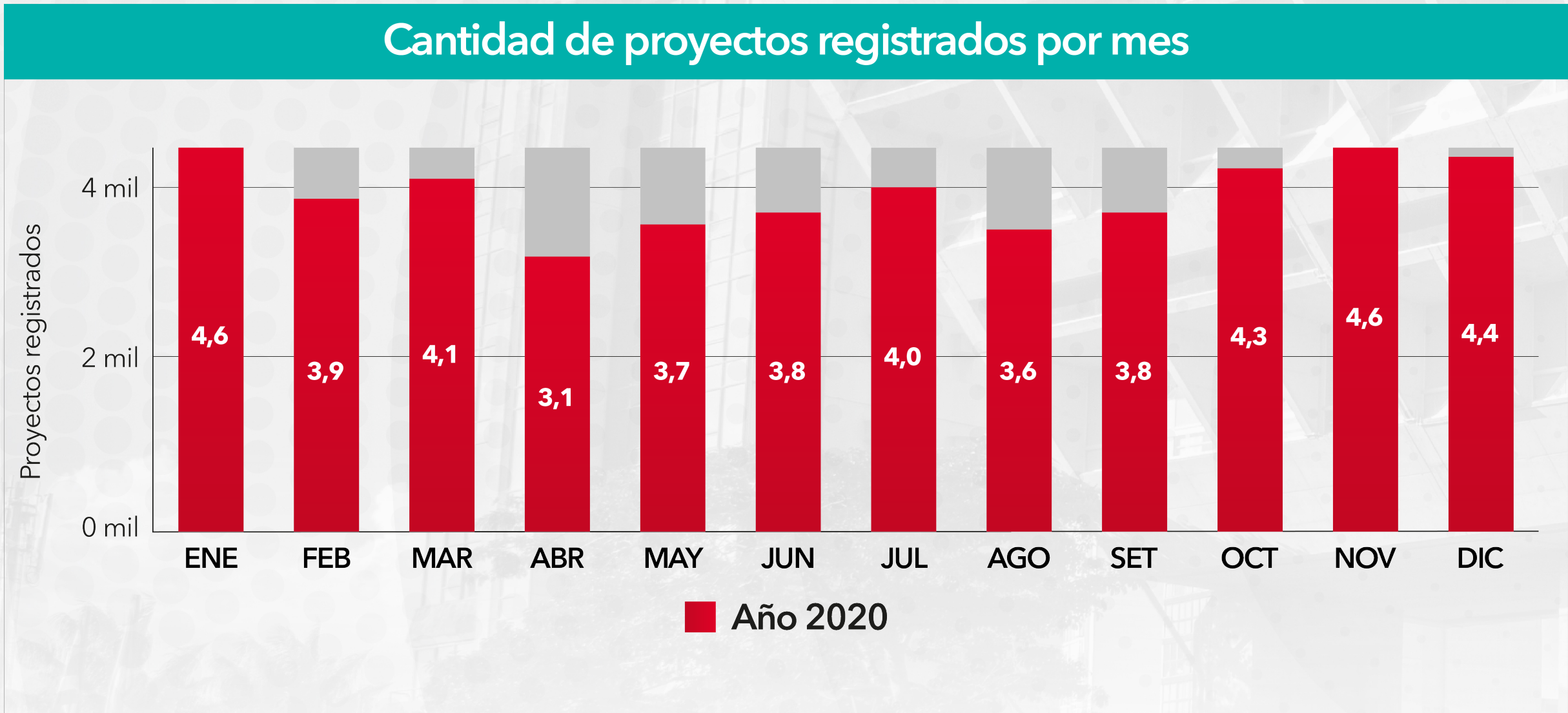


# PLATAFORMAS



# Plataformas APC y APT

La transformación digital inició con el desarrollo de las plataformas APC y APT, la cantidad de m2 registrados de octubre 2019 a setiembre 2020 es de 5.941.295 m2. En el siguiente grafico podemos observar que el comportamiento de la tramitación en la plataforma APC, este año se ha mantenido a pesar de la Pandemia del COVID-19.

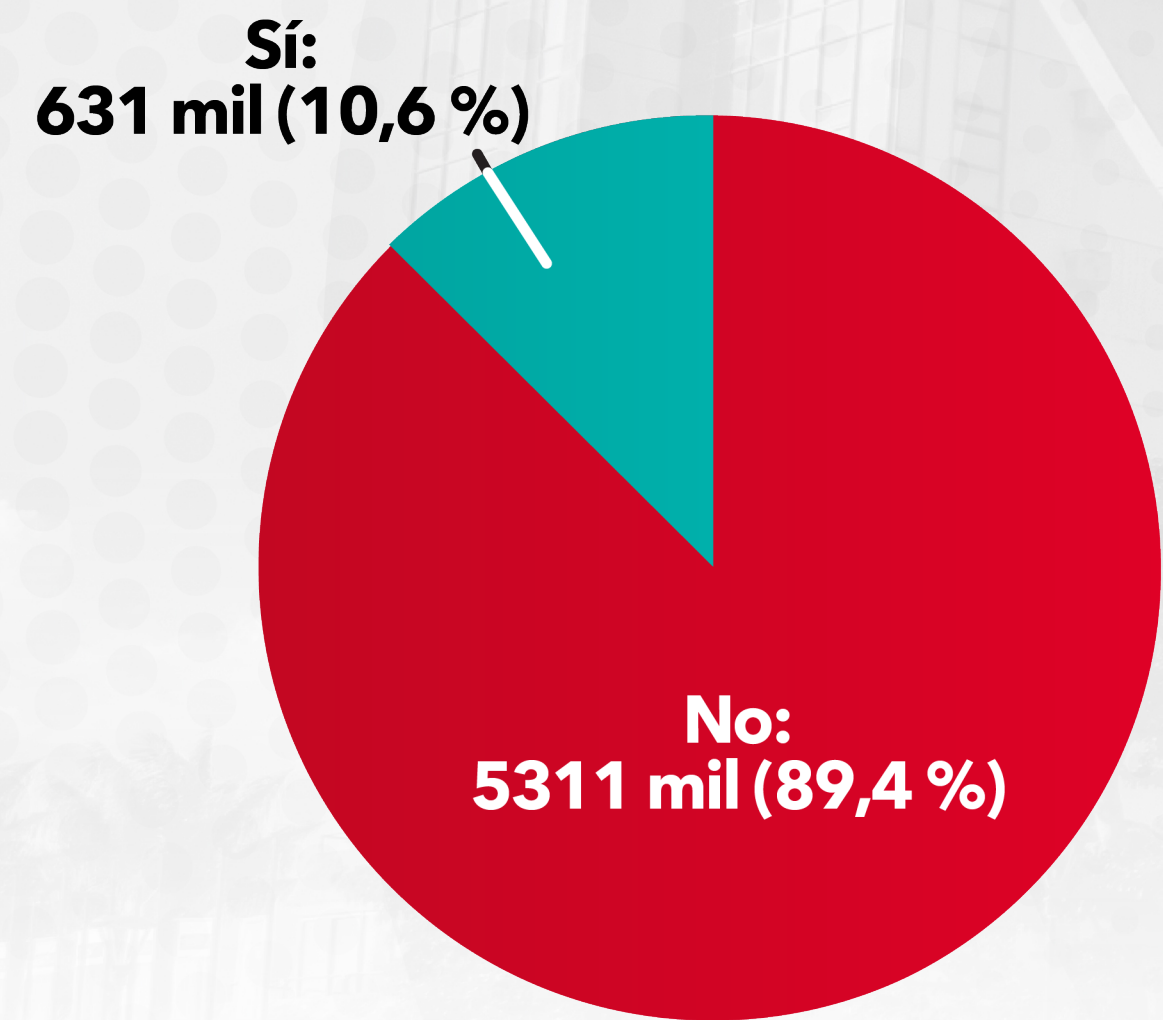


En cuanto a la distribución por tipo de obras, la categoría habitacional se mantiene en primer lugar, las categorías Comercial y Urbanístico se ubican en el segundo y tercer lugar.

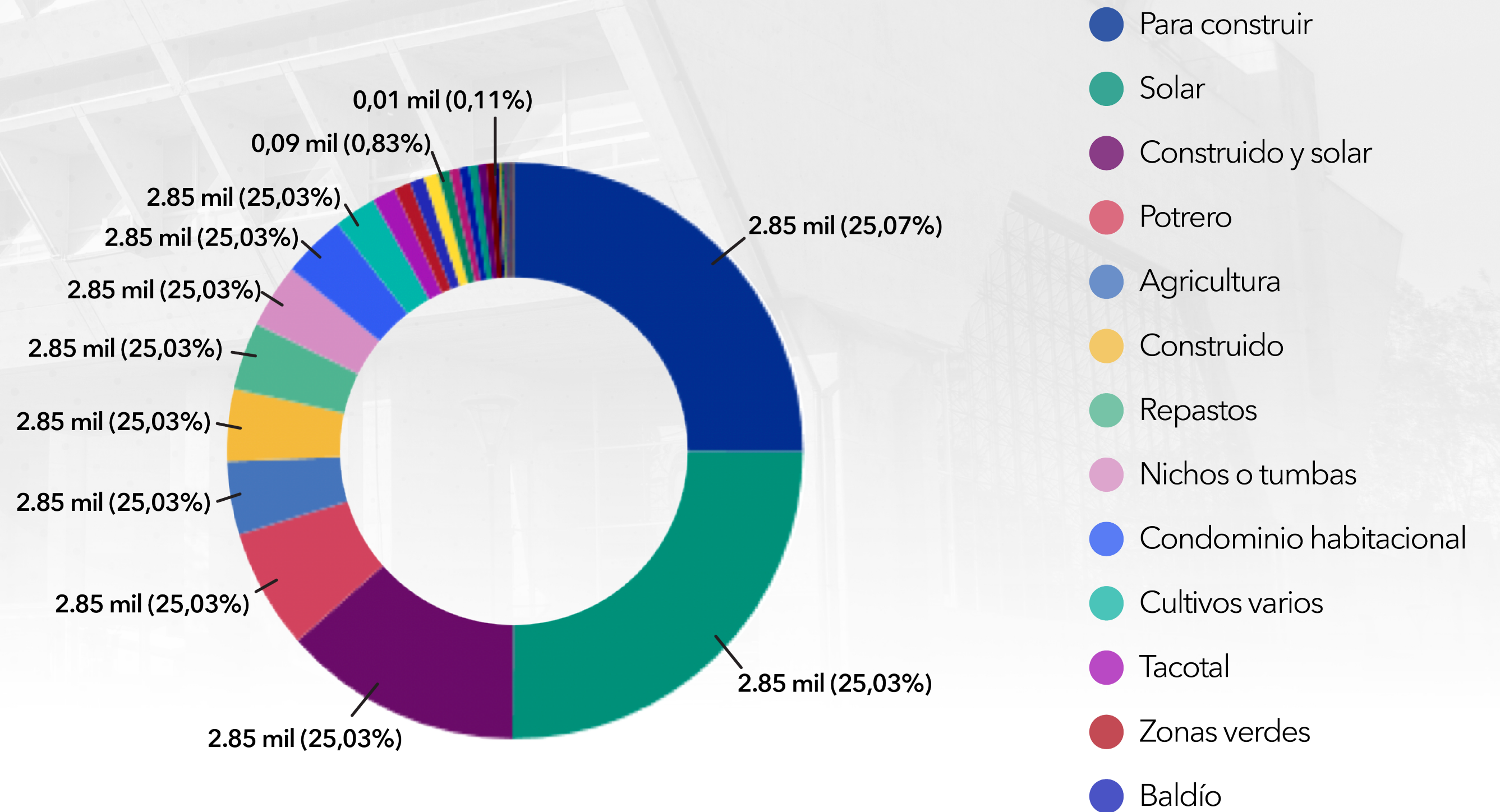
En cuanto a la cantidad de metros cuadrados exonerados, corresponde a un 10.6% del total de lo registrado.

Por su parte, en la plataforma APT se han tramitado 11.377 planos con un promedio de 17120 m2, estos se distribuyen según el tipo de uso.

### Metros cuadrados exonerados



### Tipo de uso



Como parte de la mejora continua en el uso de la información, el CFIA ha desarrollado dos plataformas, las cuales se puede acceder gratuitamente, obteniendo los datos actualizados, en las plataformas APC y APT, los enlaces se indican a continuación:



 <http://cfia.or.cr/datos-abiertos/apc.html>



 <http://cfia.or.cr/datos-abiertos/apt.html>

Además, se genera un informe mensual, el cual se puede acceder en el siguiente enlace:

<http://cfia.or.cr/datos-abiertos/informes/informe-mensual.pdf> 

Aparte de las plataformas indicadas anteriormente, el CFIA ha desarrollado la APC-R (APC Requisitos), la cual es utilizada en el trámite de los requisitos previos de construcción, en ella las instituciones públicas brindan sus aprobaciones.

Adicionalmente, se desarrolló una herramienta para los profesionales en Ingeniería y Arquitectura, en la cual se registran las acciones desarrolladas en los proyectos constructivos del país, es de fácil acceso, ya que permite ingresar desde el teléfono celular, una tablet o la computadora, evitando así el extravío o la sujeción de un documento físico; todo esto bajo las máximas normas de seguridad de los sistemas CFIA.



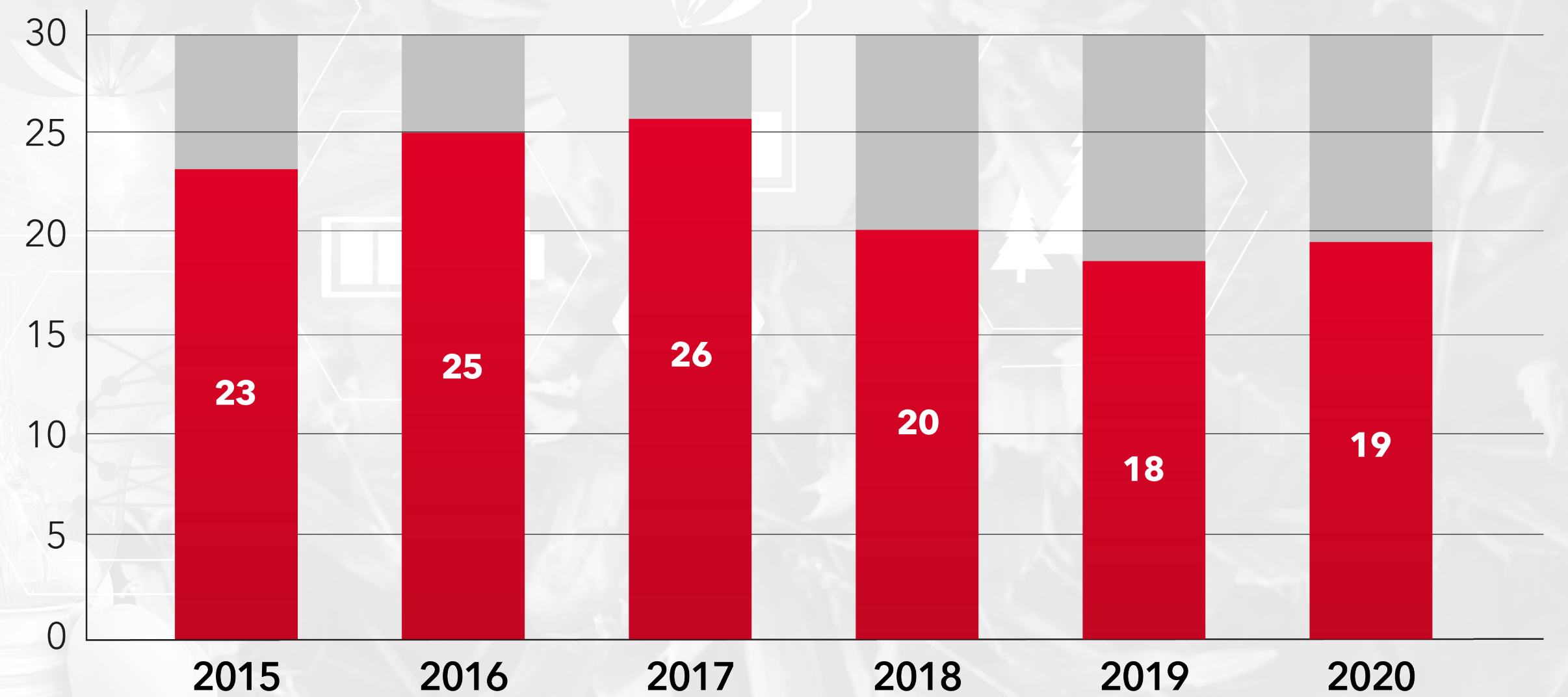


**Somos socialmente sostenibles**

## Responsabilidad Solidaria CFIA

Como parte del accionar social del CFIA, a través del Departamento de Gestión de Proyectos se realiza el Programa de Responsabilidad Solidaria, donde las comunidades del país se ven beneficiadas con la donación de proyectos para su desarrollo. En este periodo se ha colaborado en 20 proyectos a nivel nacional.

## Proyectos Responsabilidad Solidaria



**Total: 131 proyectos**

Los proyectos desarrollados incluyen el diseño de parques infantiles, construcción de áreas, diseño de redes de distribución (agua potable y eléctricas) hasta la elaboración de planes de emergencia. El detalle de los proyectos donados en este periodo los puede ver a continuación:

N°	Proyecto	Solicitante
1	Parque infantil y gimnasio al aire libre	Asociación de Desarrollo Integral La Alegría de Siquirres
2	Construcción del área de cocina y remodelación del comedor	ADEPEA, Cartago
3	Mejoras y mantenimiento del Salón Comunal	Asociación de Desarrollo Integral Sonafluca, San Carlos
4	Avalúo de Edificio Oficinas centrales	CONICIT, San José
5	Instalaciones para reuniones y cultos	Iglesia Evangélica, Guácima
6	Salón Multiuso	Asociación de Desarrollo Integral Barrio los Ángeles de Upala
7	Salón Multiuso	Asociación de Mujeres Progesistas y Ambientalistas
8	Dos parques infantiles	Asociación Vivienda y Desarrollo Villa Paola
9	Camerinos plaza de futbol Concepción de San Rafael	Comité Cantonal de Deportes

N°	Proyecto	Solicitante
10	Techado de Cancha Multiuso	Municipalidad de Montes de Oca
11	Informe de escorrentía superficial, rehabilitación de caminos	Asociación de Desarrollo Integral de Diriá, Santa Cruz
12	Plan de Emergencia	UCR, Facultad de Ingeniería
13	Remodelación y ampliación de campo ferial de Marsella	Asociación de Desarrollo Integral de Marsella
14	Diseño de la red de distribución de agua potable	Asociación Administradora del Acueducto y Alcantarillado Sanitario de Cajón
15	Anfiteatro	Asociación de Desarrollo Integral de Canalete de Upala
16	Centro de Acopio del rambután	ASOFRUBRUNCA
17	Diseño y presupuesto de instalación eléctrica	Comunidad Cristiana Vida Abundante de San Carlos
18	Oficina de video y vigilancia de la policía penitenciaria	Ministerio de Justicia y Pac
19	Levantamiento topográfico de la comunidad de Waldeck	Asociación de Desarrollo Integral de Waldeck





## Cadena de Valor (Manual de Compras Sostenibles)

En el año 2019, se aprobó la Política de compras sostenibles del CFIA, se propuso una ruta a seguir en un plazo de 5 años, en los cuales se desarrollará una sensibilización a los proveedores sobre la responsabilidad social y las acciones que desarrolla el Colegio en esta materia, esto con el fin de crear procesos de sinergia y aprender unos de otros; impactando positivamente la cadena de valor. Adicionalmente se contó con el aporte de una estudiante de la Universidad Nacional de Costa Rica, quien, como parte de proyecto de graduación, ha desarrollado unas herramientas de evaluación y conocimiento de los proveedores.

## Registro de la Responsabilidad Profesional, garantiza la excelencia de las obras constructivas del País

### Inspecciones

Para el CFIA el garantizar la seguridad de las obras constructivas es uno de los puntos más importantes, es por ello por lo que, realiza periódicamente inspecciones de obras en todas las provincias del país.

Para el periodo de octubre 2019 a setiembre 2020, se contabilizan 7178 inspecciones, distribuidas de la siguiente manera:

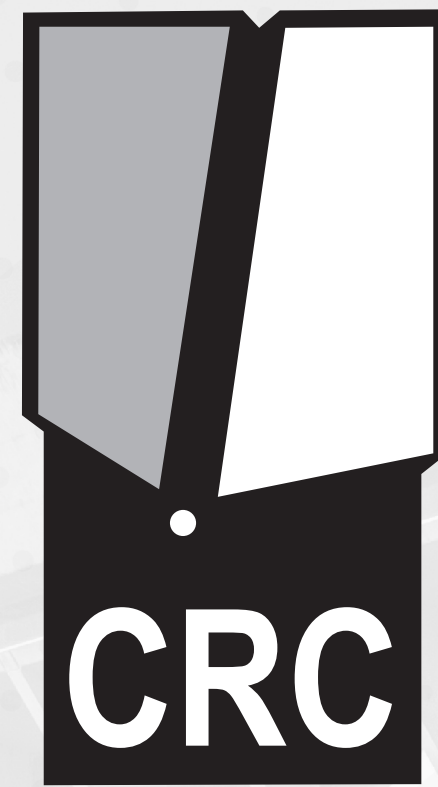
	Octubre-Diciembre	Enero-Setiembre	Total
	2019	2020	
San José	423	1240	1663
Alajuela	595	1161	1756
Cartago	207	466	673
Heredia	238	729	967
Puntarenas	230	546	776
Guanacaste	257	598	855
Limón	152	337	489
	<b>2101</b>	<b>5077</b>	<b>7178</b>

En el mes de julio de 2020, el Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA) brindó un informe de las obras inspeccionadas durante el 2019, un total de 4579 proyectos en todo el país, de los cuales el 30% no cuenta con permiso de construcción municipal y un 70% si cumple con dicho requisito.

Como parte de la Responsabilidad Social del CFIA, se desarrolla inspecciones en todo el país, para este año se encontraron un 30 % de construcciones sin permiso municipal, en cuadro se evidencia la variación desde el año 2015.

Año	Con permiso municipal	Sin permiso municipal
2015	85%	15%
2017	78%	22%
2019	70%	30%





## CENTRO DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

### Procesos del Centro de Resolución de Conflictos (CRC)

El Centro de Resolución de Conflictos del CFIA nació en 1999, fecha desde la cual se gestionan procesos de resolución alterna de conflictos, relacionados con proyectos de ingeniería y arquitectura. A partir de 2019, se fusiona con el Centro de Concertación (CCO), unidad creada en 2017, para la atención primaria de solicitudes relacionadas con diferendos entre profesionales miembros del CFIA y sus clientes, o entre varios profesionales.

Para los años 2017 y 2018, la atención de casos se divide en las áreas CCO y CRC. A partir del año 2019, se contabilizan los casos como una sola unidad, denominada CRC.

	2017		2018	
	CCO	CRC	CCO	CRC
<b>Casos</b>	781	131	618	122
<b>Consultas</b>	1869	-*	1957	-*

*\*En el CRC las consultas no se registraban en el sistema digital.*

	2019	2020
<b>Casos</b>	861	370*
<b>Consultas</b>	1799	1022*

*\*Estos datos corresponden al primer semestre del año 2020.*

Gracias a la atención primaria y al enfoque conciliador de procesos que se ha desarrollado desde el 2017 la cantidad de casos atendidos ha disminuido.

Adicionalmente a los servicios de atención de consultas y de resolución de diferencias que desarrolla el CRC, también se participa y promueve charlas, talleres, seminarios y congresos, relacionados con los procesos de resolución alterna de conflictos. De octubre de 2019 a setiembre de 2020 se encuentran los siguientes:

- 04 de octubre de 2019, Arbitration Day, Colegio de Abogados.
- 15 de octubre de 2019, ABC del Arbitraje Internacional, AmCham.
- 14 y 15 de noviembre de 2019, II Congreso Asociación Latinoamericana de Derecho de la Construcción-CRC
- 01 de noviembre de 2019, Generalidades del Arbitraje Deportivo y Tribunal TAS.
- 29 de mayo de 2020, Webinar Obra pública y reactivación socioeconómica como respuesta al COVID-19, Capitulo Costarricense de la ICC.

El CRC en este periodo ha obtenido dos grandes logros, que lo siguen posicionando como un Centro a la vanguardia punta de lanza en la región, el 29 de mayo de 2020, se lauda el primer Arbitraje Internacional y el 13 de setiembre de 2020: el Centro es nombrado como FIDIC Associate Member CFIA.

## Tribunales de Honor CFIA

El CFIA a partir del año 2017, ha desarrollado una política de gestión de casos que se enfoca hacia la concertación y la negociación desde el CRC; sin embargo, algunos de los casos no se resuelven en esas vías y son atendidos en los Tribunales de Honor, un espacio en cual se dirimen las diferencias y en el cual se tiene la potestad de que un profesional asuma sus responsabilidades por faltas a la ética o la normativa técnica en el desarrollo de proyectos constructivos.

**General Assembly Meeting**  
This is a virtual meeting  
15 September 2020

### GAM Agenda

Decision / voting item

#### 8. Election of Associate Members (AMs)

One application for Associate Membership has been received, considered and approved by the Board. The FIDIC Board recommends the Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica as an Associate Member.

**CFIA** **Somos asociados COSTA RICA**

**Details:**

- FIDIC Membership: Associate Member
- Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica
- Website: <http://www.cfia.or.cr>

**Mission:** Ensure the excellence and propriety of our members for an efficient, responsible, and interdisciplinary practice of engineering and architecture to contribute to the country's safety and sustainable progress.

**Vision:** By 2025 be a model of professional excellence at an international level based on CFIA's and its members' capacity to have a positive impact on a country's sustainable development.

**The General Assembly elects Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica as an Associate Member.**

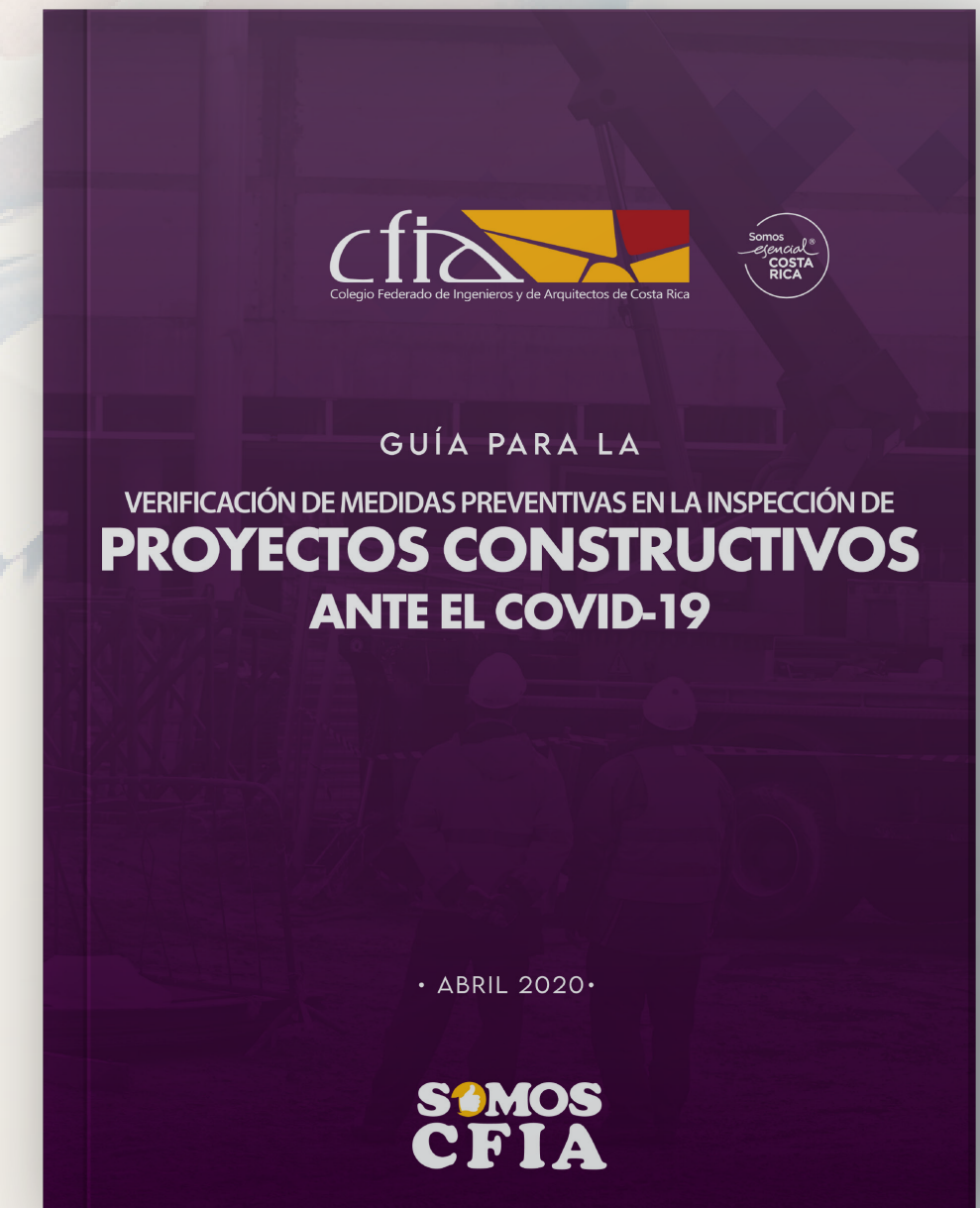
Configuración del audio Chatear Salir

Entre los años 2017 al 14 de setiembre 2020, el Departamento de Tribunales de Honor ha atendido 533 casos, contando al cierre de este periodo con 112 casos activos. Al igual que otros Departamentos, Tribunales de Honor se vio en la necesidad de activar protocolos de teletrabajo y la implementación de medidas especiales, con el fin de desarrollar las audiencias de manera presencial de los procesos disciplinarios en medio de la pandemia generada por el Covid-19, no afectando el servicio a las diferentes partes de los procesos.

## Emisión de Normativa Técnica, para el apoyo a los Profesionales

Con el fin de generar una normativa que tome en cuenta el efecto del viento en las construcciones que se desarrollan en el país, la Comisión Permanente del Código Sísmico, en este periodo ha elaborado el Código de Viento, la cual se encuentra en revisión técnica por parte de los Colegios Miembros.

Con el objetivo de que los proyectos de construcción se manejen de forma exitosa el CFIA realizó el lanzamiento de la Guía Gestión Integrada de Proyectos de Ingeniería, Arquitectura y Construcción, GIPIAC. Esta Guía, se creó el fin de sinergizar las habilidades de los profesionales que integran el CFIA en el inicio, planeamiento, ejecución, control y cierre de los proyectos.



## Protocolos COVID

Ante la pandemia del COVID-19 y como apoyo a las empresas desarrolladoras y profesionales, y con el fin de que las personas se protejan, desarrollen su trabajo de forma segura y que no se detengan los procesos constructivos en el país, el CFIA emitió los protocolos a implementar en los proyectos de construcción, basados en las recomendaciones del Ministerio de Salud de costa Rica.

Para mayor información sobre los protocolos, puede acceder al siguiente enlace:



<http://cfia.or.cr/>

# Capacitación a nuestros miembros

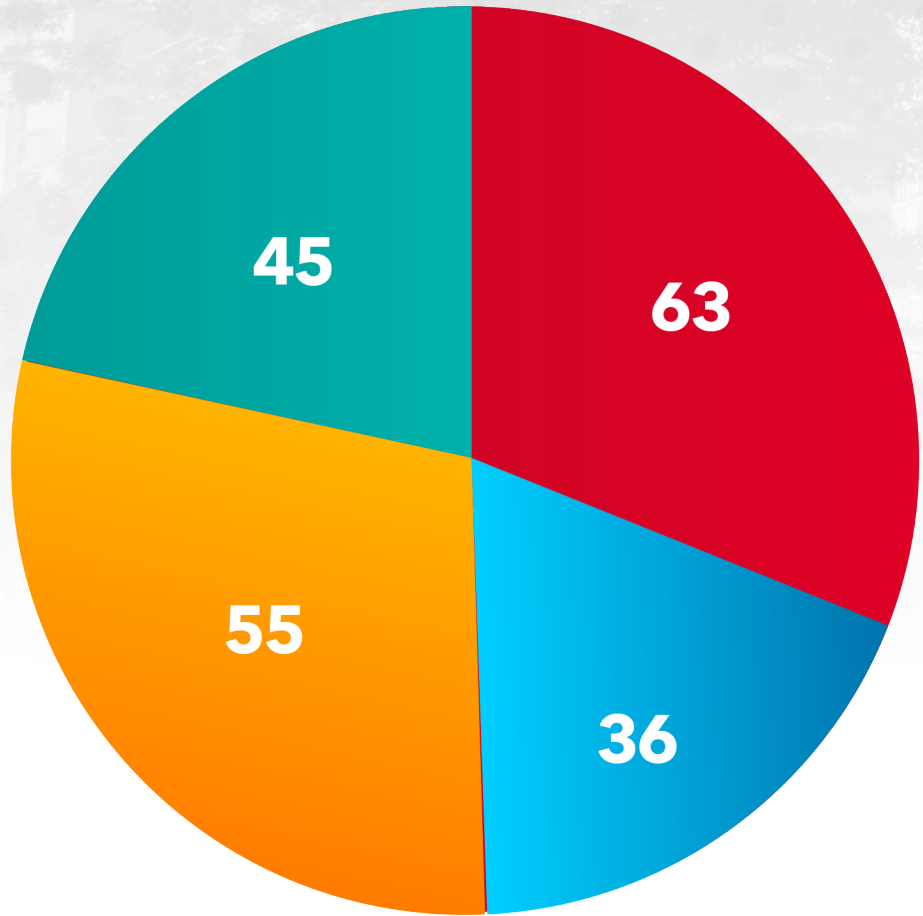
El Centro de Desarrollo Profesional (CENDEPRO), es el encargado del tema de capacitaciones a los profesionales en ingeniería y arquitectura, y para los colaboradores CFIA; en los últimos cuatro años se han desarrollado un total de 169 cursos externos, en 38 temáticas de formación técnica, capacitándose 9658 personas.

A finales del año 2019, se implementó el Sistema Administrador de Formación Virtual (Moodle) con el curso de Inducción y Ética al CFIA y actualización profesional, a la fecha se ha impartido en modalidad virtual cuatro de los cursos de Inducción de un total de 6 programados en el año 2020, permitiendo la continuidad de las incorporaciones a pesar de la pandemia del COVID-19.

La plataforma Moodle ha permitido también la continuidad de la capacitación y actualización a 298 profesionales de arquitectura y de las diferentes ramas de las ingenierías en temas de Habilidades Blandas.

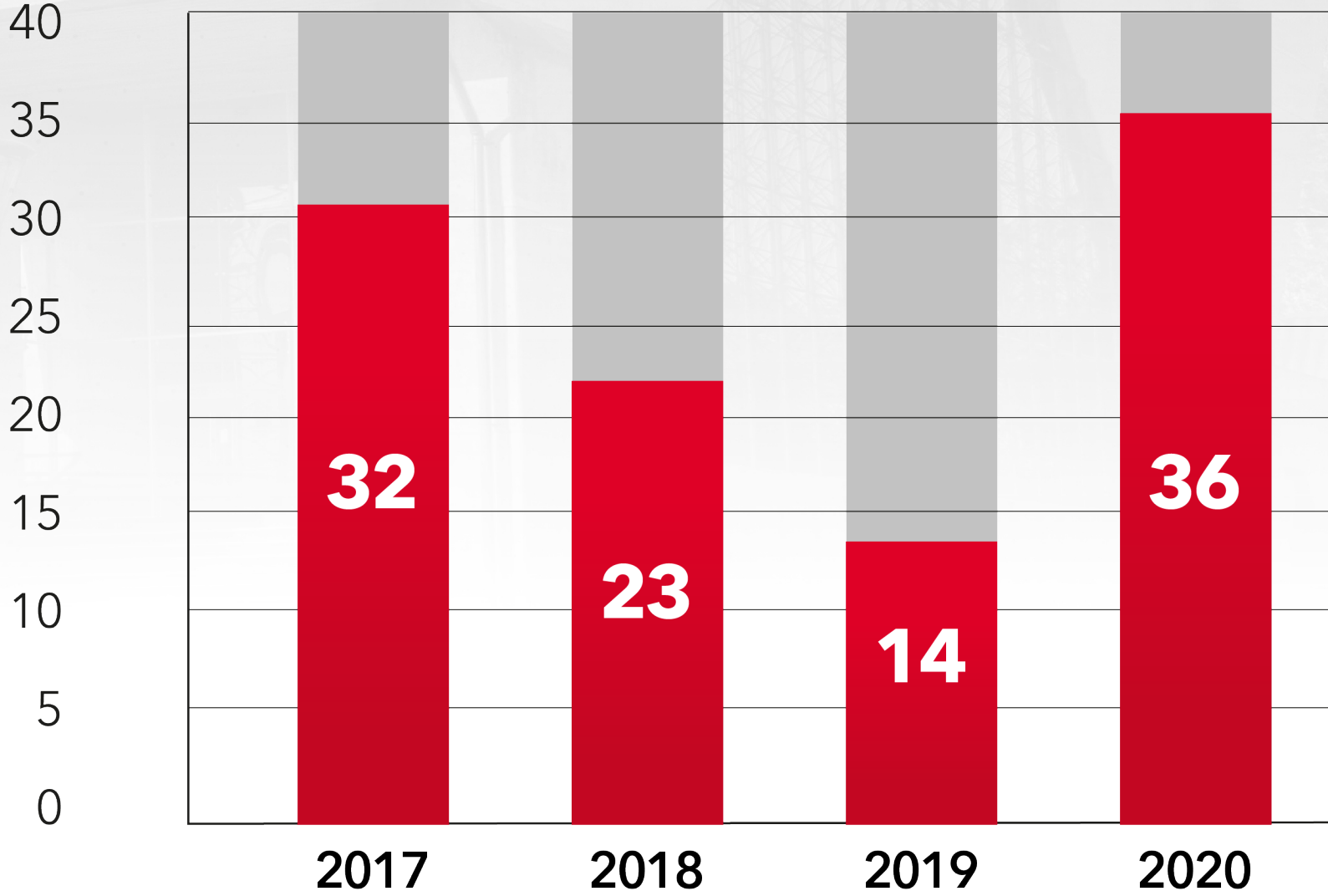
En lo que respecta a Gestión Municipal, los temas desarrollados se concentran en las plataformas de tramitación y el uso de la bitácora digital. En el año 2020, 36 Municipalidades han recibido formación; dando continuidad a los fines del Colegio Federado y su Política de Responsabilidad Social como parte importante de la Cadena de Valor para el proceso de trámite de proyectos. En resumen, por año se han capacitado:

**Cantidad de capacitaciones brindadas a profesionales miembros**



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

**Cantidad de municipalidades capacitadas 2017-2020**



## Fiscalizadores de Inversión

El programa de Fiscalizadores de Inversión en Vivienda de Interés Social aporta 378 profesionales, quienes se actualizan constantemente, los módulos de capacitación son los siguientes:

Fiscalizadores de Inversión	
Temas/Repetición	
Módulo I	Aspectos técnicos y legales de la Fiscalización de Inversión en Vivienda de Interés Social
Módulo II	Instalaciones Eléctricas Seguras en Vivienda de Interés Social
Módulo III	Guía de Accesibilidad al Espacio Físico y Vivienda Accesible (Aplicación de la Ley 7600 y su Reglamento)
Módulo IV	Ampliación Código Sísmico 2010
Módulo V	Pruebas de Filtración como primer paso para un Proyecto de Vivienda
Módulo VI	Referencias y Caracterización de Técnicas para el Tratamiento de Aguas Residuales

Es importante destacar, que estos cursos se brindan con el fin de que los profesionales realicen una revisión integral de los proyectos de Vivienda de Interés Social que desarrolla el Estado Costarricense, impulsando la mejora continua.

## Evaluación Académica y Profesional

Del 2017 al 2020 se dio acompañamiento de autoevaluación a seis programas universitarios para someterse a acreditación con AAPIA y que corresponden a cuatro Universidades. De igual forma en el Sistema de actualización Profesional presentaron para evaluación 87 profesionales de los cuales 37,66% son mujeres y 62,34% hombres y se han impartido 38 sesiones de capacitación, para dar a conocer el sistema e incentivar a los profesionales a realizar la evaluación.

### AAPIA

En el periodo señalado octubre 2019 a setiembre 2020, la AAPIA no se ha tenido procesos de acreditación; dadas las circunstancias de la pandemia del COVID-19, las acreditaciones que se iban a realizar este año se trasladaron para abril del 2021.

Adicionalmente, se brindó la ampliación de las acreditaciones reconocidas a las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Costa Rica hasta junio del 2021.

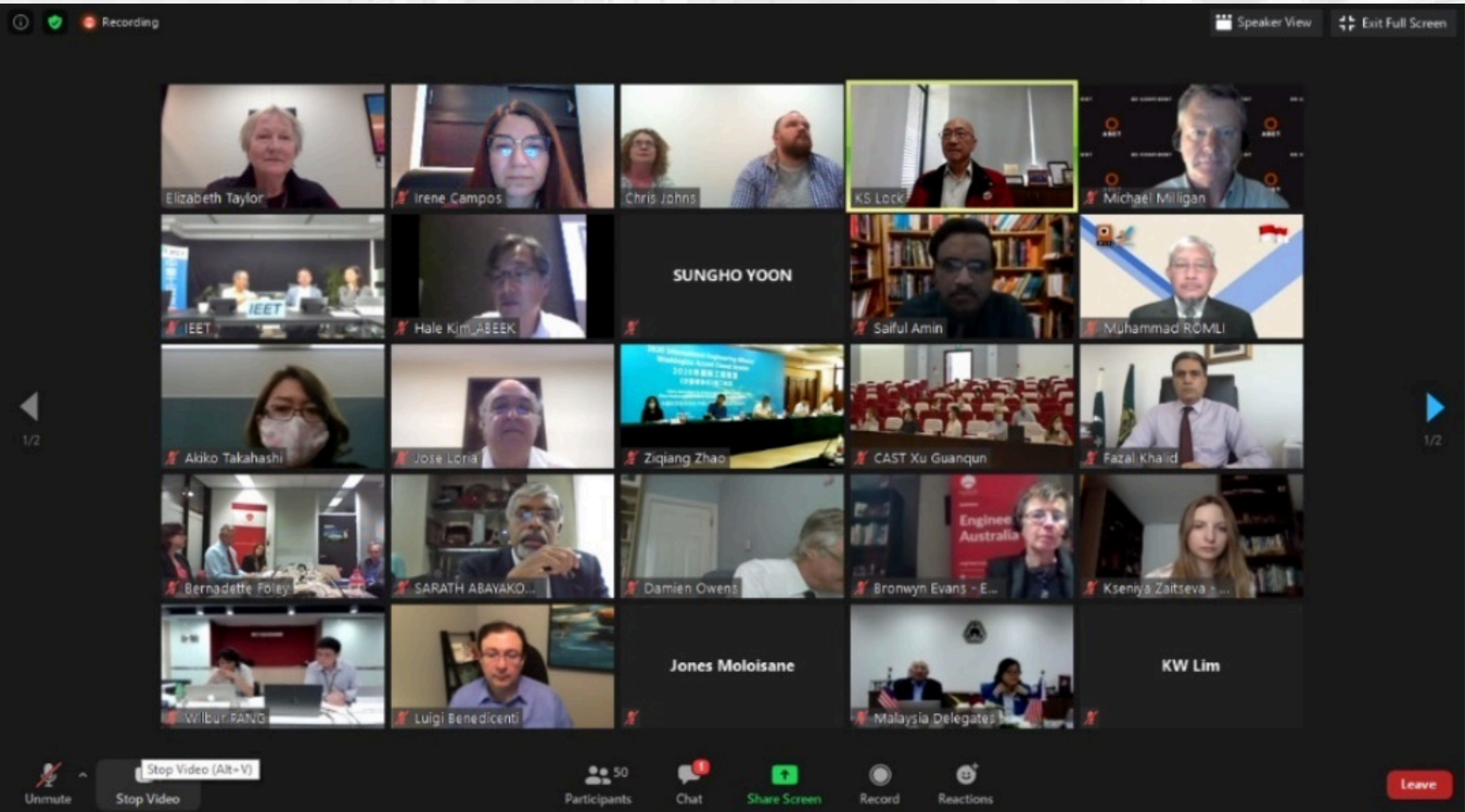


# CFIA se convierte en miembro signatario del Acuerdo de Washington

El 22 de junio 2020, la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería y de Arquitectura-AAPIA, fue aceptada como miembro pleno en el Acuerdo de Washington de la Alianza Mundial de la Ingeniería-IEA, por lo que los programas de las carreras de ingeniería costarricenses acreditadas por AAPIA son a partir de esta aceptación, reconocidos a nivel mundial en todos los países que son miembros plenos del Acuerdo.

El Acuerdo de Washington es un acuerdo de acreditación internacional para títulos académicos de ingeniería profesional de pregrado entre los organismos responsables de la acreditación en sus países y regiones signatarias.

El proceso para convertirse en signatario del Acuerdo de Washington ha sido un esfuerzo continuo de más de 20 años para el CFIA. Con este logro, el CFIA pretende asegurarle a la comunidad nacional e internacional, que los programas de estudios de las diferentes carreras de ingeniería cumplan con los criterios establecidos para brindar la formación pertinente reconocida internacionalmente. El compromiso es continuar contribuyendo al desarrollo y reconocimiento de las buenas prácticas en la educación en ingeniería para mejorar la calidad de vida de nuestra sociedad.



# Comisiones

Las Comisiones que integran el CFIA, desarrollan actividades en los ámbitos de actualización profesional, desarrollo personal en la salud física y emocional, y en el ámbito cultural. En el siguiente cuadro se puede ver algunas de las actividades desarrolladas:


Desarrollo Profesional	Cultural	Social-Salud
Encuentro de Profesionales en Ingeniería y en Arquitectura	Proyección de película: JoJo Rabbit	Taller de Yoga
Congreso Virtual de Jóvenes Profesionales en Ingeniería y Arquitectura	Obra de teatro: Tuti Frutti	Charla: Relación de la Nutrición con el Deporte
Foros y charlas sobre el financiamiento de la infraestructura en Costa Rica y la Región	Obra de teatro: La Cómica	Charla de Nutrición: Alimentación Saludable
Gerencia de Proyectos de Ingeniería y de Arquitectura	Historia del Mercader de Venecia	Charla ¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo?
Encuentro de Mujeres en Ciencia y Tecnología		Inicio de la Nutrición en los Niños
		Participación en la Carrera de Relevos San José-Puntarenas
		Actividad: Regale una Sonrisa para Niños de Escasos Recursos





## ¿Cómo nos comunicamos con nuestros públicos de interés?

Para el cumplimiento de los fines del CFIA y como herramienta para comunicarse, con los grupos de interés, el CFIA ha establecido canales de comunicación apropiados. El Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos ha desarrollado un programa de televisión dirigido a la ciudadanía costarricense para comunicar temas de gran interés en materia de ingeniería y de arquitectura en un lenguaje sencillo, este programa puede verse por el Canal Multimedia los sábados a las 2:00 pm, y en el canal de YouTube: <https://www.youtube.com/user/CFIACR1> 

Con el fin de generar un canal de comunicación digital, y llegar a más costarricenses, en el mes de marzo del 2020 se transmite semanalmente el programa SINERGIA CFIA Radio, un espacio creado para comunicarse con los profesionales y estudiantes de ingeniería y de arquitectura. Sinergia CFIA Radio, se transmite los miércoles a las 4:00 pm, por Facebooklive, además se encuentra en Spotify: <https://open.spotify.com/show/1oTpJoVgYUZim7NRfbISBb> 



# REVISTA CFIA

Otro medio de comunicación con nuestros públicos de interés, es la Revista CFIA, que tiene más de 60 años de existencia, es dirigida a profesionales y empresas de ingeniería y de arquitectura. Ésta se distribuye de manera digital con el fin de obtener un mayor alcance.

Durante el periodo de octubre 2019 a Diciembre 2019, no se desarrollaron ediciones de la Revista CFIA. De enero a setiembre 2020, se realizaron dos Ediciones de la Revista.

## I Edición del 2020 (Enero-Febrero-Marzo-Abril)

Abordó en una entrevista de profundidad el enfoque y trabajo de la nueva

presidencia del CFIA, Ing. Alejandra Morice, y su visión sobre la movilidad y el desarrollo de las carreras STEAM; y las estadísticas de la construcción con su proyección para el 2020. Así mismo, se dieron a conocer los resultados del Ranking Municipal y la celebración del Día Mundial de la Ingeniería.

## II Edición del 2020 (Mayo-Junio-Julio-Agosto)

En esta edición, se abordó Tren Rápido de Pasajeros (TRP) y el reconocimiento de AAPIA como agencia de acreditación ante el Acuerdo de Washington. También, se presentó el trabajo que el CFIA se ha realizado con la elaboración de guías y protocolos para construcciones, oficinas

e inspecciones ante el COVID-19.

Se abordó el tema de las acciones llevadas a cabo con los Diputados de la República, para la aprobación del proyecto de exoneración del IVA para el sector construcción. Así mismo, el reconocimiento de Bandera Azul Ecológica para el edificio central del CFIA, sedes regionales, Mutualidad CFIA y colegios miembros.

Puede acceder a las revistas en el siguiente enlace: <https://revista.cfia.or.cr/> 

### Edición I



### Edición II



## Generador de Alianzas Estratégicas

El CFIA por la multiplicidad de profesiones que lo conforman, ha impulsado el trabajo en equipo como la herramienta para lograr las metas y objetivos, es así como desarrolla relaciones y genera alianzas estratégicas con sus grupos de interés.

### Alianzas estratégicas

Para el periodo se han generado las siguientes alianzas:

Alianza entre el CFIA y el ICCYC (Instituto del Cemento y el Concreto) para elaborar la Tercera Edición de la Guía del Espacio Público.

Alianza entre el CFIA y el ICCYC por medio de la cual se realizó un muestreo de concreto hecho en obra en algunas construcciones dentro del área metropolitana, con el fin de contar con un diagnóstico y elaborar el informe respectivo, del cual se partirá para transmitir a los profesionales miembros del CFIA la situación actual del concreto hecho en obra de 2020.

Alianza entre el CFIA y la empresa Teleservicios Digitales JBM para impartir la capacitación denominada Implementación BIM la cual se realizó entre setiembre y diciembre 2020.

Adicionalmente el CFIA firma convenios con el fin de impulsar la relación ganar - ganar para el periodo octubre 2019 a setiembre 2020 se firmaron los siguientes:

- Bloques Pedregal - CFIA
- ICODER - CFIA
- RTV - CFIA
- ICD - CFIA
- UNESCO - CFIA
- SINABI - CFIA
- Municipalidad de Río Cuarto - CFIA
- ICACIT - CFIA
- MIVAH - CFIA
- BANHVI - CFIA
- CONICIT - CFIA
- CICAP - CFIA
- CONESUP
- OMNI - CFIA
- Comisión De Rescate Y Formación De Valores Morales, Cívicos Y Religiosos - CFIA
- CONESUP - CFIA
- CFIA - Municipalidad de Pérez Zeledón

Como un paso adicional a la generación de alianzas, el CFIA desarrolla proyectos de cooperación interinstitucional, para el desarrollo y la ejecución de proyectos, en este período se realizaron los siguientes

Encuesta trimestral de avance de proyectos de construcción con destino privado (ETAPCP): proyecto en conjunto con el Banco Central de Costa Rica (BCCR), consiste en la aplicación de una encuesta trimestral, a 1000 proyectos de construcción con destino privado, con el fin de obtener información para determinar la contribución del sector construcción a la economía nacional.

Determinación del valor actual de la inversión en terrenos, instalaciones, edificaciones, maquinaria y equipo para la prestación del servicio regulado de transporte remunerado de personas, modalidad autobús: a través de un estudio ejecutado en diversas etapas para el Centro de Desarrollo de la Regulación de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), se realizó la identificación de los terrenos, las instalaciones y las edificaciones de operación, de mantenimiento y de soporte administrativo que se utilizan en la prestación del servicio regulado de transporte remunerado de personas, modalidad autobús. Para cada una de las instalaciones y edificaciones, se identificaron la lista de muebles, equipo y maquinaria, necesarias para la prestación del servicio.

Determinación del costo de inversión de las instalaciones e infraestructura de obra civil para el suministro de combustibles en estaciones de servicio con punto fijo de venta: de manera análoga al estudio para los operadores del servicio de autobús, se realizó la identificación de las características principales de las instalaciones e infraestructura de obra civil, así como los equipos y maquinaria específicos, que se utilizan en la prestación del servicio regulado de suministro de combustibles en estaciones de servicio con punto fijo de venta.



Protocolo de Gimnasios: Proyecto que se desarrolla en coordinación con el Instituto Costarricense del Deporte (ICODER), es una herramienta de verificación de las condiciones que ofrecen las edificaciones existentes en el país y que se utilizan como gimnasios, además se utiliza como informe de consulta para posibles mejoras y tomas de decisión en materia de inversión en el inmueble inspeccionado.

El Protocolo reúne en un solo documento diferentes normativas como son: Reglamentos ICODER, reglamentos de 4 disciplinas: voleibol, basquetbol, balón mano y futbol salón, Reglamento de construcciones, Código de Instalaciones Eléctricas, Ley 7600, Recomendaciones de buenas prácticas CFIA y Otras leyes y reglamentos vigentes.

Protocolo de Estadios: El Protocolo de estadios es una herramienta diseñada para la aplicación a los estadios nacionales con la intención de verificar su estado y capacidad de salvaguardar la vida de los asistentes a los diferentes eventos.

Asolicitud de UNAFUT y FEDEFUTBOL, se trabajó durante este periodo en la actualización de la herramienta, integrándose la normativa vigente para el otorgamiento de licencias a estadios de los equipos que forman la primera división.

## Asesor técnico

Para el periodo setiembre 2019 a octubre 2020, se ha colaborado con instituciones en la reforma a los siguientes reglamentos:

- Consulta del “Reglamento Nacional de Protección Contra Incendios”, publicado en La Gaceta N° 103 del 04 de junio de 2019 por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. Se conformó una mesa de trabajo con Bomberos y representantes designados por los Colegios para presentar y explicar las observaciones al documento. El proceso finaliza en agosto del 2020.
- Propuesta de reforma “Reglamento de Accesos Vehiculares de la Red Vial Nacional”. Proceso inicia en 2017. Se trabaja en conjunto con el MOPT. El producto final son dos documentos: “Reglamento de construcción y funcionamiento de accesos vehiculares a rutas de la Red Vial Nacional” y “Reglamento para el trámite electrónico de permisos de accesos”. Esto llevó a incorporar el trámite a las plataformas electrónicas APC-R y APC-I. El proceso finaliza aproximadamente en octubre del 2019. Se colabora con el MOPT en el proceso para incorporarse en la plataforma APC y revisión de los documentos y listas de revisión
- Propuesta de reforma “Reglamento de Fraccionamientos y Urbanizaciones”. Se trabajó en la revisión del documento. La consulta pública el cual se pone a conocimiento el 09 de mayo del 2019. Se conforma una mesa de trabajo y el proceso finaliza en 2020.
- Documento “Modificación Integral al Reglamento para la Prestación de los Servicios de A y A”. Para la revisión de este documento se conformó una mesa de trabajo en el transcurso del año y se finalizó con el envío a la Junta Directiva del A y A en julio del presente año.

Uno de los fines primordiales del CFIA, es ser un referente técnico en materia de ingeniería y de arquitectura, es por ello por lo que, la Asamblea Legislativa de Costa Rica realiza consultas a diferentes proyectos de ley, como los que se indican a continuación:

- Consulta del expediente N° 21.443 “Reforma integral a la Ley N° 7600 ley igual de oportunidades para las personas con discapacidad y sus reformas del 29 de mayo 1996.
- Consulta expediente N.° 21.160 “Reforma integral a la Ley del sistema nacional para la calidad, Ley N° 8729”.

Consulta expediente N.° 21.420 “Ley nacional para el desarrollo, fomento y gestión de las alianzas públicos-privadas”

Consulta texto proyecto expediente N° 21.416 “Ley para declarar a Turrubares como cantón ecológico.

Consulta expediente N.° 21818 “Comisión especial de investigación sobre las posibles violaciones por parte del gobierno de la república al derecho a la intimidad de las personas, respecto a la obtención y manejo de sus datos personales.

Consulta expediente N.° 21.637 “Adición de un transitorio V bis a la Ley n.° 9635, Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas, para el impulso de la reactivación económica”,

Consulta expediente N.° 21.958 “Aprobación del contrato de préstamo n° 2241 entre el Gobierno de la República de Costa Rica y el Banco Centroamericano de Integración

Económica(BCIE)paraapoyarelfinanciamientodelproyecto“construcción, equipamiento y puesta en operación de un sistema de tren rápido de pasajeros (TRP) en la gran área metropolitana”,

Consulta del expediente N.º 21.107 “Ley de sociedades profesionales”.

Consulta del expediente N.º 21.976, “Ley de alivio al sector construcción debido a la emergencia nacional por Covid-19 mediante la modificación al transitorio V de la Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas, ley N.º 9635, de 3 de diciembre de 2019”,

Estudio del proyecto de Ley expediente N.º 21.986 “Ley de adquisición de derechos para la construcción de infraestructura pública”.

Proyecto Ley expediente N.º 21.336 “Ley marco de empleo público”

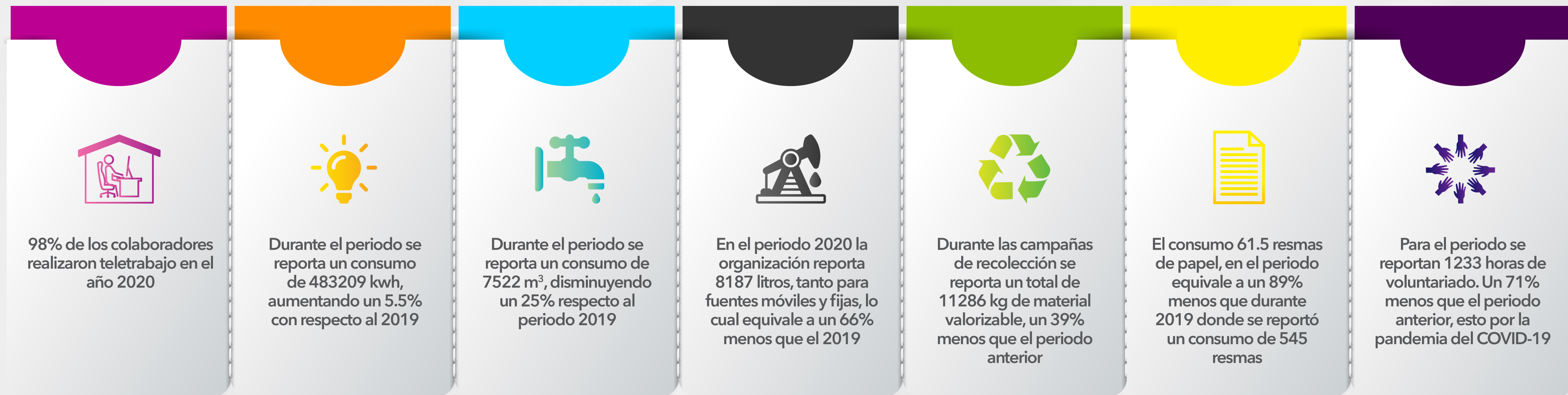
Consulta expediente N.º 21.9991 “modificación del artículo 27 de la Ley 7933 reguladora de la propiedad en condominio”.

Consulta del proyecto N.º 22.006 “Ley para tutelar la objeción de conciencia e ideario”





Somos ambientalmente responsables













## Nuestras plataformas y la reducción de uso del papel

Uno de los impactos identificados por el CFIA, en el desarrollo de su gestión, y de los cuales tomó acciones hace aproximadamente una década, es el uso del papel, se inició con la digitalización de planos, y se apostó por la transformación digital de los procesos CFIA. Es así como para el periodo octubre 2019 a setiembre 2020, y con la llegada de la pandemia del COVID-19, se logró el teletrabajo en un 98% de los colaboradores, los procesos de atención al cliente, sistema de pagos, certificaciones de empresas y profesionales, capacitaciones realizadas de manera digital, esto significa un ahorro en el uso del papel.

## Consumos: electricidad, agua, combustible y papel

Consecuente con la Política Ambiental y de Responsabilidad Social, así como el compromiso asumido al adoptar iniciativas como El Programa Bandera Azul Ecológica, y el Licenciamiento Marca País, la organización ha logrado en los últimos años avances sustanciales en la definición del sistema de gestión de la sostenibilidad del CFIA y procesos inherentes, orientados a la identificación, medición y mejora de los procesos, donde se generan impactos ambientales de la organización, así como aplicación de buenas prácticas ambientales, y mejora continua.

Al término del presente informe, el CFIA da cuenta de los resultados obtenidos por todas Unidades estratégicas de Negocio, a saber:

-  **Sede Central, casas anexas y parqueo público en Curridabat**
-  **Oficina Regional Guanacaste**
-  **Oficina Regional Norte**
-  **Oficina Regional Atlántico**
-  **Oficina Regional Occidente**
-  **Oficina Regional Sur**
-  **Edificio Mutualidad CFIA**
-  **Centro de Capacitación Integral Uxarrací**
-  **Edificio Centro de Capacitación Ing. Rodrigo Orozco Saborío CCCIEMI**
-  **Casa 5 Colegio de Ingenieros Civiles CIC y Colegio de Arquitectos de Costa Rica, CACR**

Mismas que con el apoyo del Departamento de Relaciones Corporativas del CFIA, hoy son parte del sistema de gestión de sostenibilidad, mediante el cual el CFIA garantiza la identificación medición y compensación de los impactos ambientales que genera.

A continuación se detallan los principales consumos energéticos identificados por la organización y que se consideran parte de los <sup>1</sup>asuntos materiales analizados para este período.

<sup>1</sup>Son aspectos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o bien aquellos que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

# Consumo eléctrico

La energía eléctrica es uno de los principales recursos que utiliza el CFIA, a la vez de ser indispensable para la operación y continuidad de las plataformas tecnológicas y servicios que se brindan, tanto a clientes internos como externos.

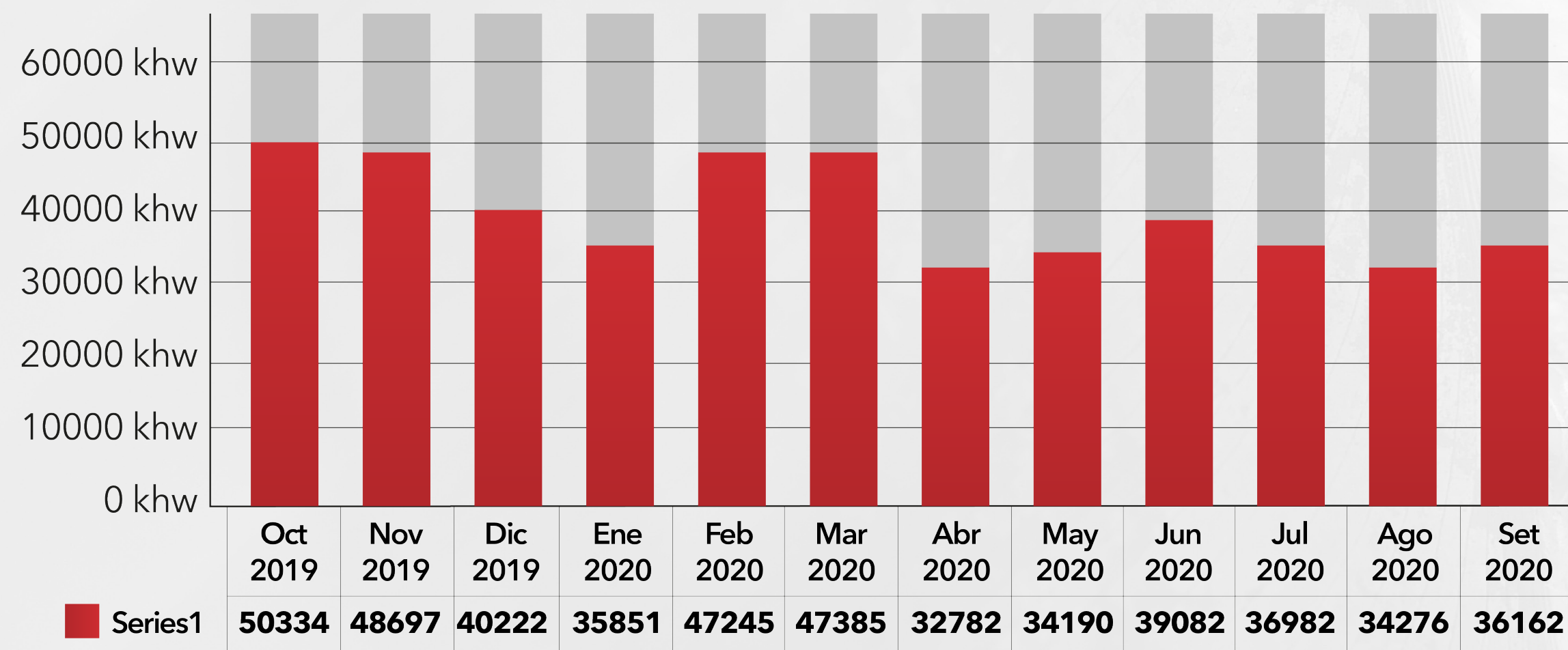
que finaliza 2020, un consumo de 483209 kwh. Esto representa un aumento del 5.5% del consumo respecto a 2019 donde el consumo reportado fue de 458228kwh.

Producto de lo anterior, en materia de energía eléctrica, el CFIA reporta para el período

Por Unidad Estratégica el consumo se divide de la siguiente manera:

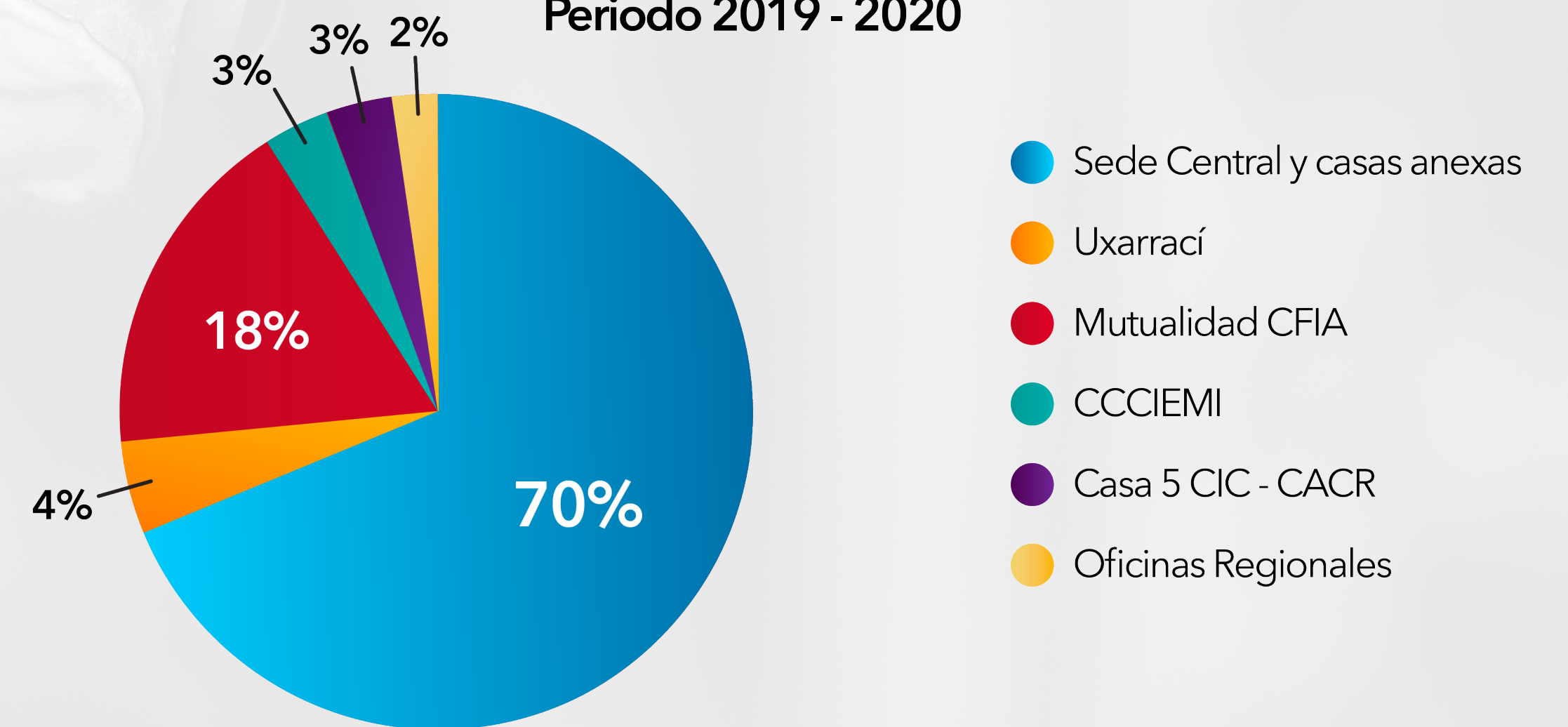
## Consumo energía eléctrica CFIA

Periodo octubre 2019 a setiembre 2020



## Consumo eléctrico por Unidad Estratégica de negocios CFIA

Periodo 2019 - 2020

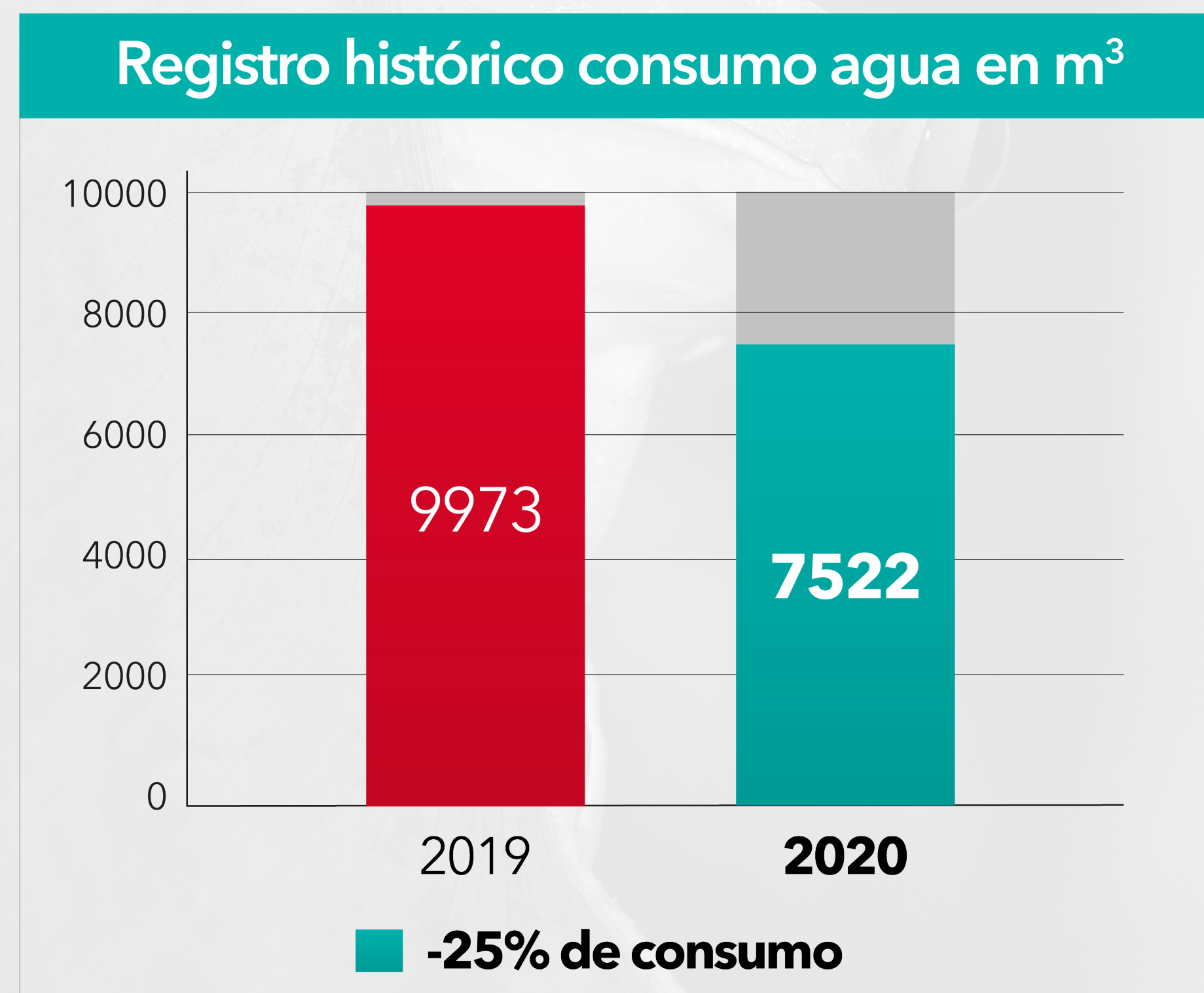




## Consumo de Agua

Para el cálculo y análisis del consumo de agua del CFIA, se toma como base los 330 colaboradores, asimismo los procesos inherentes a la dinámica de la organización, donde se requiere el uso del agua de forma directa o indirecta. Es así, como anualmente producto de dicha dinámica, la cual incluye la atención de reuniones y trámites, capacitaciones, incorporaciones de nuevos miembros, estadía en el Centro de Capacitación y recreación Uxarrací, entre otros, el CFIA estima una visitación promedio anual de más de 35000 personas.

Consecuentemente con lo anterior, al término del presente período, el CFIA reporta un consumo de agua institucional total de 7522 m<sup>3</sup>. Esto significa una disminución en un 25% respecto al período 2019.



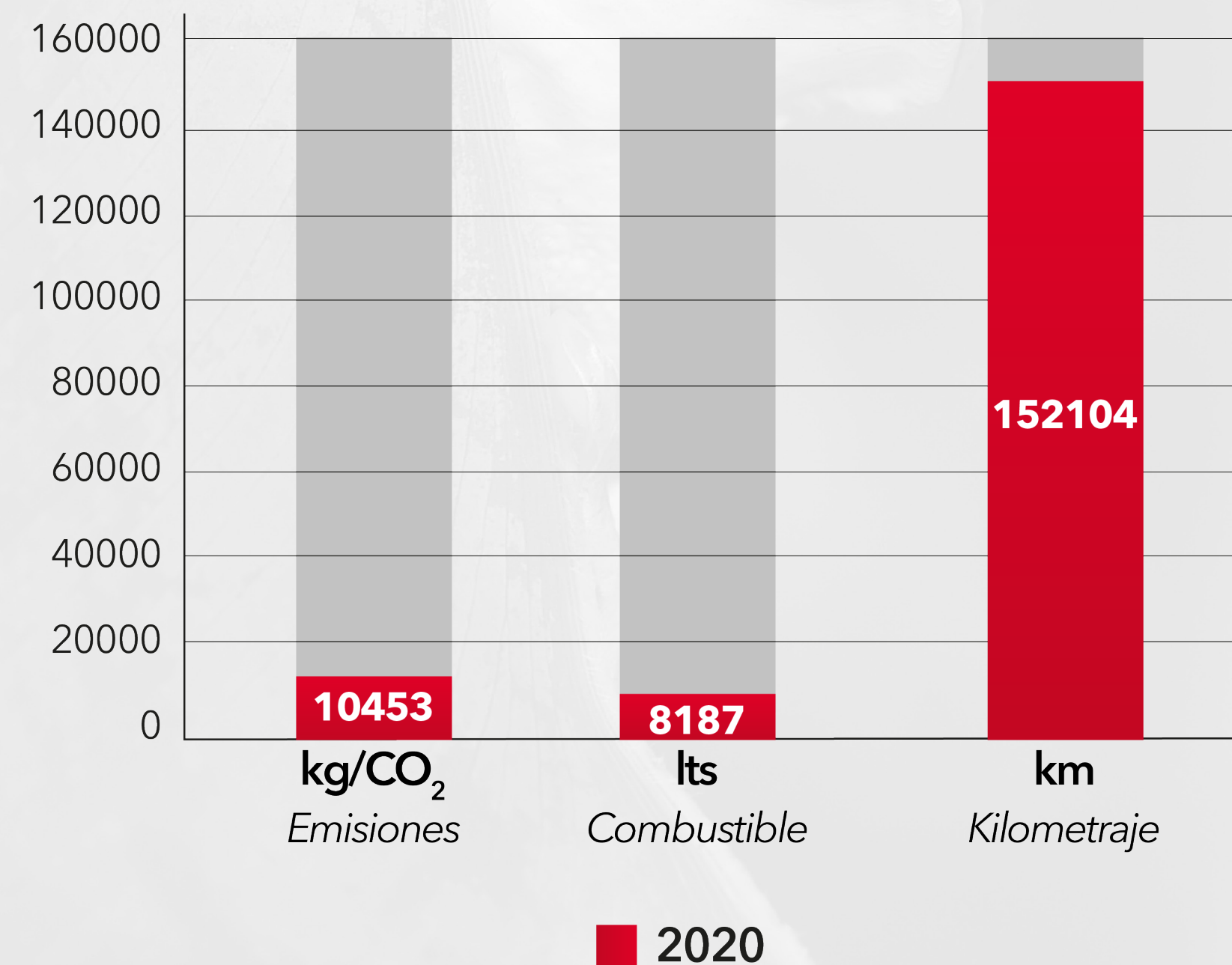
## Consumo de Combustibles

El uso de combustible que realiza el CFIA, incorpora la contabilidad de fuentes fijas y móviles, necesarias para la operación de las instalaciones de la organización, labores propias de inspección de obras, proyectos que maneja el CFIA, atención de reuniones de nuestros colaboradores principalmente. En este sentido el CFIA ha venido realizando esfuerzos para hacer más eficiente el tema de rutas de inspección, uso de vehículos más eficientes, y toda una labor de sensibilización sobre el ahorro de dicho recurso.

En términos generales durante el periodo que finaliza, se recorrieron 152104 km en labores oficiales del CFIA, esto representa una disminución de un 27% (56215 km) respecto a 2019.

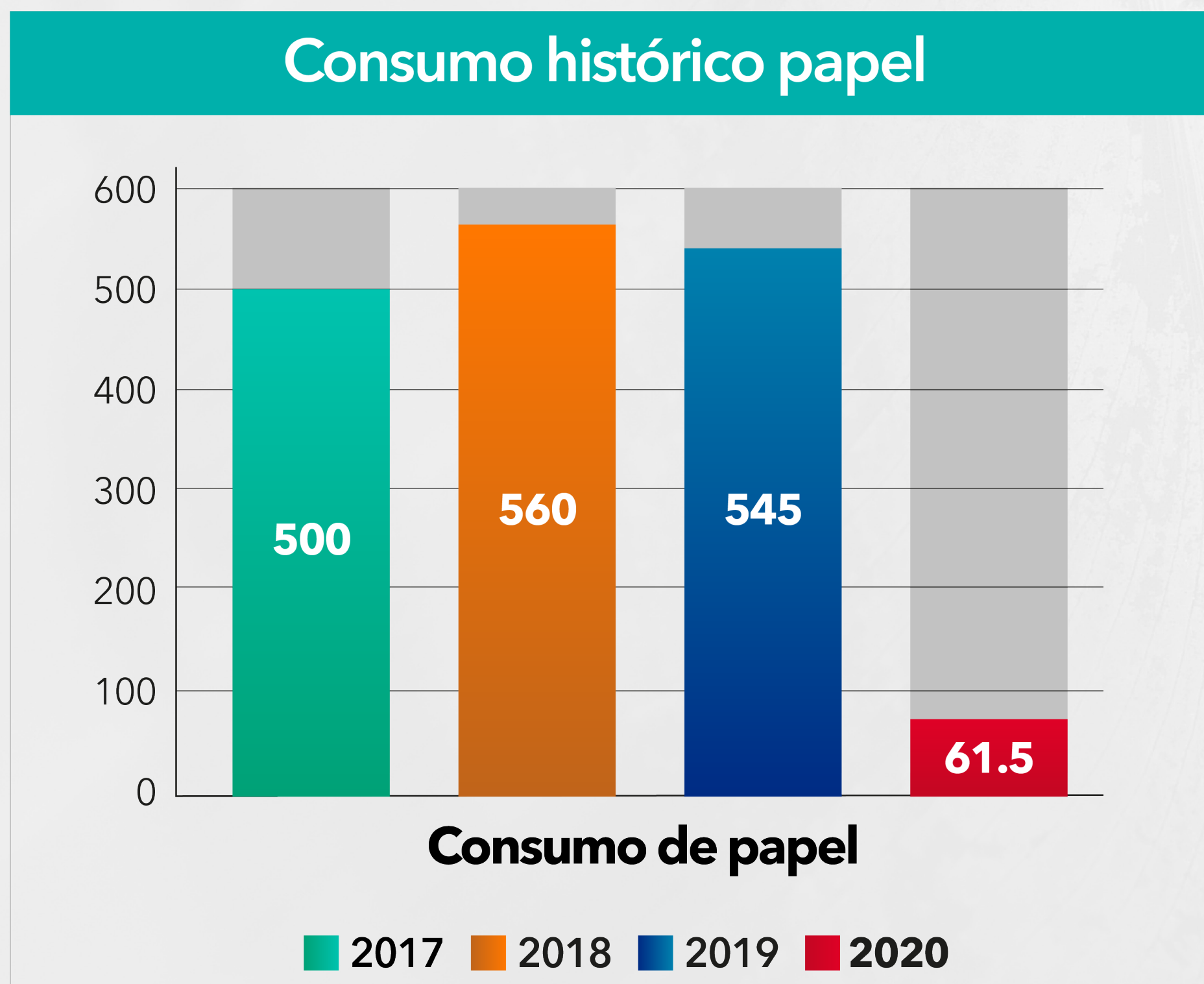
En términos de consumo de combustible significa que durante 2020 la organización reporta 8187 litros, tanto para fuentes móviles y fijas, lo cual equivale a un 66% menos que 2019. Consecuentemente las emisiones para el periodo se estiman en 10.4 ton de CO<sub>2</sub> e que reflejan una disminución de nuestro impacto en un 77% (35.6 ton CO<sub>2</sub> e) respecto al periodo anterior.

### Detalle de consumo de combustible y emisiones • Periodo 2020



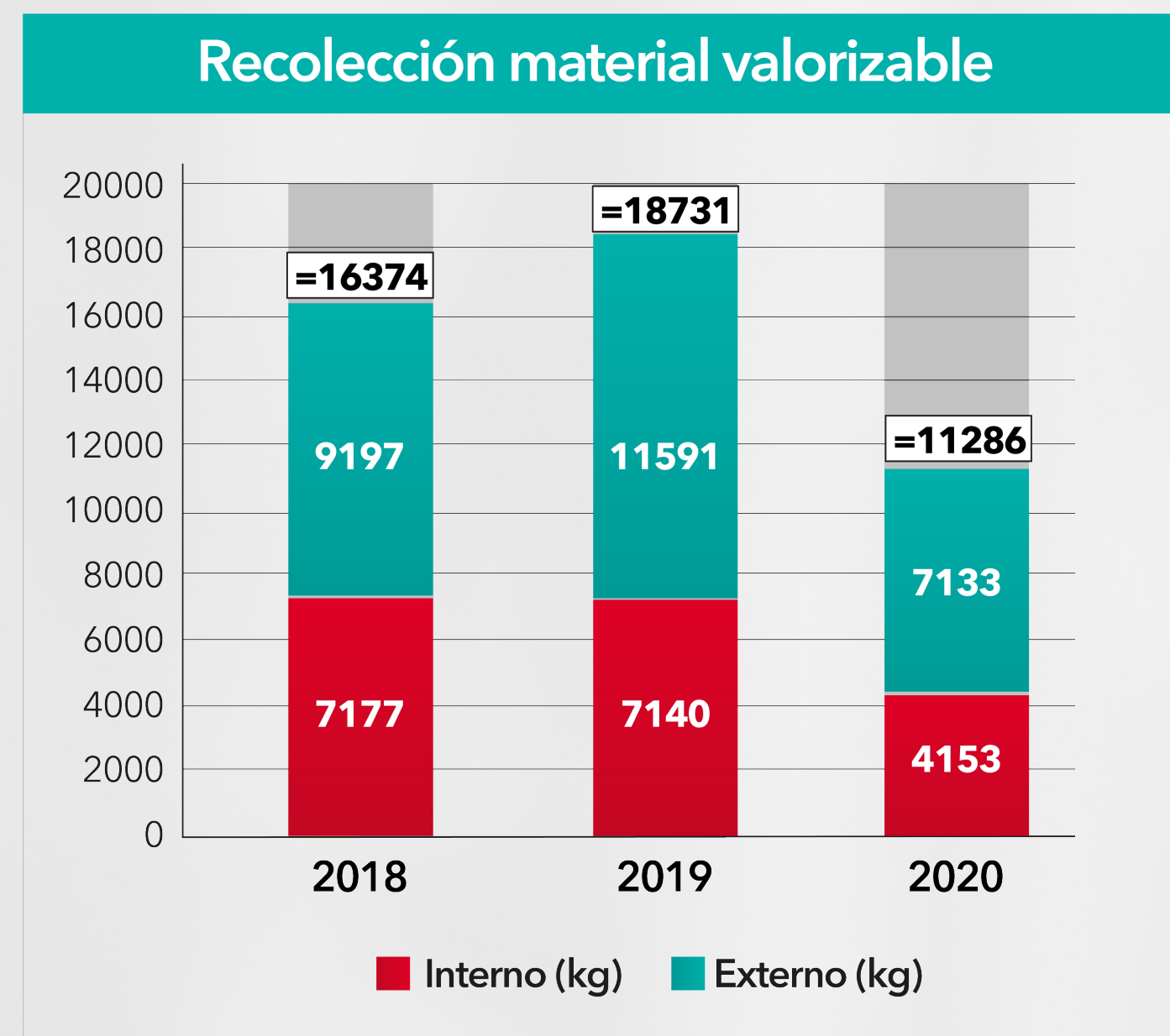
## Consumo de Papel

Al término del periodo la organización reporta un consumo de papel de 61.5 resmas. Esto equivale a un 89% menos que durante 2019 donde se reportó un consumo de 545 resmas. La llegada del teletrabajo permitió la digitalización de varios de los procesos que anteriormente se realizaban de manera física.



## La Importancia de Rechazar, Reutilizar y Reciclar

En concordancia con la Política de compras sostenibles, la Política ambiental y la Política de sostenibilidad del CFIA, se desarrolla dentro de sus colaboradores una campaña de sensibilización sobre la importancia de reducir el consumo de productos de un solo uso, de reutilizar, y por último de reciclar los residuos; es así como, se han optimizado procesos donde ya no se utiliza papel, además se promueve la reutilización de diversos materiales. En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de material recibido en los últimos tres años, es importante destacar que a pesar de la Pandemia del COVID-19 de este año, las campañas de recolección de material valorizable se mantuvieron y se ha logrado recolectar más de 11.000 kg de material tanto a nivel interno como externo a la Organización. Como se muestra en el gráfico, la recolección del material externo involucra la gestión responsable que efectúa el CFIA mediante voluntariado, con la comunidad circundante, Colegiados y colaboradores.



# Certificaciones y reconocimientos

## Programa Bandera Azul Ecológica

Durante este periodo, el CFIA recibió el galardón Bandera Azul Ecológica Categoría VI Cambio Climático para 10 Sedes, por el manejo de los impactos ambientales en el consumo de agua, electricidad, gestión de los residuos; así como las actividades de compensación y adaptación al cambio Climático.



# Somos Bandera Azul Categoría VI

C A M B I O C L I M Á T I C O

## Comités participantes PBAE-CFIA

(Año 2019)

Ubicación	Galardón obtenido
Sede Central Curridabat (Incluye casas anexas y parqueo público)	★★★★★
Sede Regional Guanacaste	★
Sede Regional Norte	★★★★★
Sede Regional Sur	★★★★★
Sede Regional Atlántico	★★★
Sede Regional Occidente	★
Centro de Capacitación Integral Uxarrací	★★★★★
Edificio Mutualidad CFIA	★
Centro de Capacitación Ing. Rodrigo Orozco Saborío CCCIEMI	★★★★
CFIA Casa 5	★



## Licenciamiento Marca País

En cuanto al licenciamiento Marca País, el CFIA cuenta con dicha distinción desde junio 2017 hasta junio 2022, sin embargo, anualmente se realizan revisiones de los protocolos con el fin verificar y constatar que los indicadores se cumplen en un 100%.

Los pilares sobre los cuales se fundamenta el Licenciamiento Marca País los siguientes:

- Excelencia
- Sostenibilidad
- Progreso Social
- Innovación
- Origen Costarricense



# Nuestro aporte colaborativo con el Programa Bandera Azul Ecológica PBAE

## Categoría XV Construcción Sostenible PBAE-CFIA

El Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos y el Programa Bandera Azul Ecológica, desarrollaron una alianza con el fin de que se implementara una categoría que atendiera el sector construcción y los impactos que éste genera, es así como; el CFIA coordina la categoría XV Construcción Sostenible PBAE-CFIA que posee dos modalidades de participación, a saber:

diseño sostenible (planos tramitados en APC) y construcción sostenible (proceso constructivo de la obra).

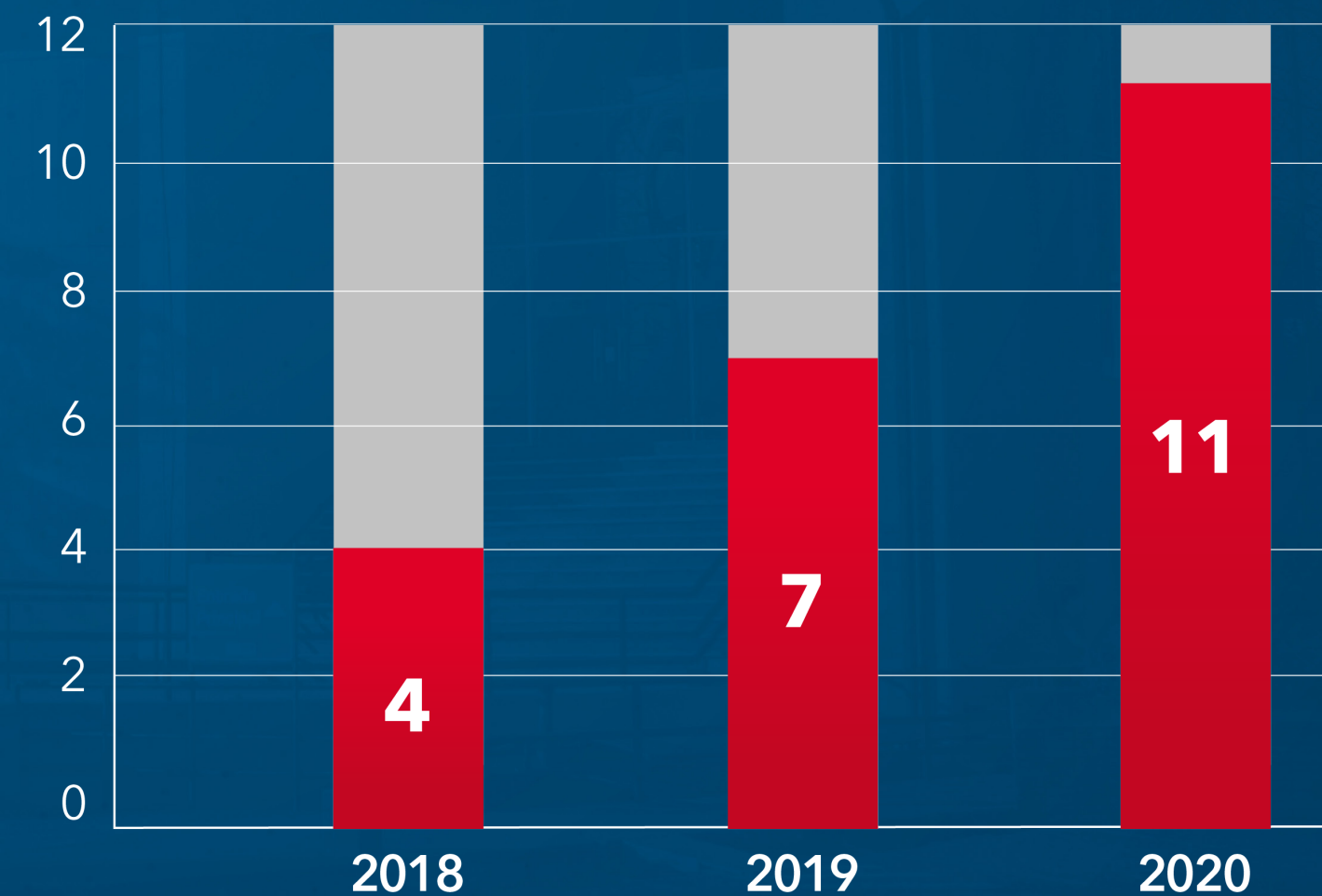
Para el periodo comprendido entre octubre 2019 y setiembre 2020, la Categoría XV PBAE Construcción Sostenible, aumentó su participación en un 64% con respecto a los dos últimos años.



**Bandera Azul Ecológica**  
COSTA RICA / CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE



### Cantidad Proyectos Galardonados Categoría VX CS PBAE-CFIA



Los proyectos galardonados para el periodo, así como la modalidad, se indican a continuación:

Proyecto	Modalidad
Multitenand La Lima	CS
Torres de la Montaña, FUPROVI	CS
San Pedro Business Center EVCO	CS
Conjunto Residencial La Perla FUPROVI	DS
Núcleo Sabana	CS
Torre Las Loras EVCO	CS
Residencia Mora PRODEO	CS
Proyecto Rafaela Montano FUPROVI	CS
Banco Popular Sucursal El Roble	DS
CEDI PIPASA CARGUILL	CS
Proyecto NACUME FUPROVI	DS

Los proyectos indicados anteriormente cumplieron con los 6 parámetros de las modalidades de Diseño y Construcción Sostenible, que incluyen acciones en:

- 1. Cumplimiento Legal:** Establecer la normativa legal de cumplimiento para las diferentes obras constructivas.
- 2. Agua:** Implementar medidas que permitan gestionar el consumo de agua. desde el proceso de diseño hasta la fase constructiva de las obras.
- 3. Energía:** Implementar medidas que permitan gestionar el consumo de agua. desde el proceso de diseño hasta la fase constructiva de las obras.
- 4. Gestión de Residuos:** Aplicar la gestión integral de los residuos de construcción, mediante la medición, reducción, reutilización, reciclaje y adecuada disposición.
- 5. Materiales:** Incorporar criterios ambientales y sociales en la selección y utilización de materiales.
- 6. Biodiversidad:** Incorporar criterios ambientales y sociales en la selección y utilización de materiales.

# Categoría XVII PBAE Movilidad Sostenible

Al igual que la categoría XV, el CFIA coordina una de las últimas categorías del Programa Bandera Azul, la cual tiene como fin, promover una movilidad más sostenible, iniciando estas acciones con sus colaboradores.

La movilidad sostenible representa un cambio de paradigma en la planificación del transporte público y en los hábitos de los colaboradores que realizan sus traslados en el transporte privado desarrollando para ello, iniciativas como el carpooling o a través

de otros medios, donde a diferencia del modelo tradicional, se centra en las personas y no en los vehículos. Es así como en el 2019, nace la Categoría XVII PBAE Movilidad Sostenible.

Esta categoría es resultado de la colaboración de varias instituciones:



**Bandera Azul Ecológica**  
COSTA RICA / MOVILIDAD SOSTENIBLE



Las empresas que están participando (inscritos) de esta categoría en su primer año, son las siguientes:

#	Institución/Empresa/Organización
1	Laboratorio Nacional de Aguas
2	Grupo Trisan
3	Asada Calle Zamora
4	Compañía de Galletas Pozuelo DCR S.A.
5	Banco de Costa Rica, Sede: Oficinas Centrales
6	El Silencio Lodge
7	AyA Sede Central
8	CS Cooperservidores
9	Accenture S.R.L. C3 Real Cariari
10	Accenture S.R.L. Plaza Bratsí
11	Mutualidad CFIA
12	CFIA
13	Coope AyA
14	Purdy Motors S.A. (Ciudad Toyota I)

## Actividades de Compensación de Nuestros Impactos

Con el fin de mitigar los impactos de la gestión del CFIA en el ambiente, se desarrolla un programa de Voluntariado Corporativo, este año 2020, solamente se realizaron actividades de voluntariado de enero a marzo. Para este año la meta era llegar a las 20.000 horas de voluntariado corporativo, no obstante, las directrices gubernamentales emanadas por el tema de la Pandemia, han impedido llegar a ese objetivo, situación que se espera retomar y alcanzar en el primer semestre del año 2021.

En el siguiente gráfico se evidencia la disminución de horas realizadas en el año 2020, por los colaboradores CFIA.

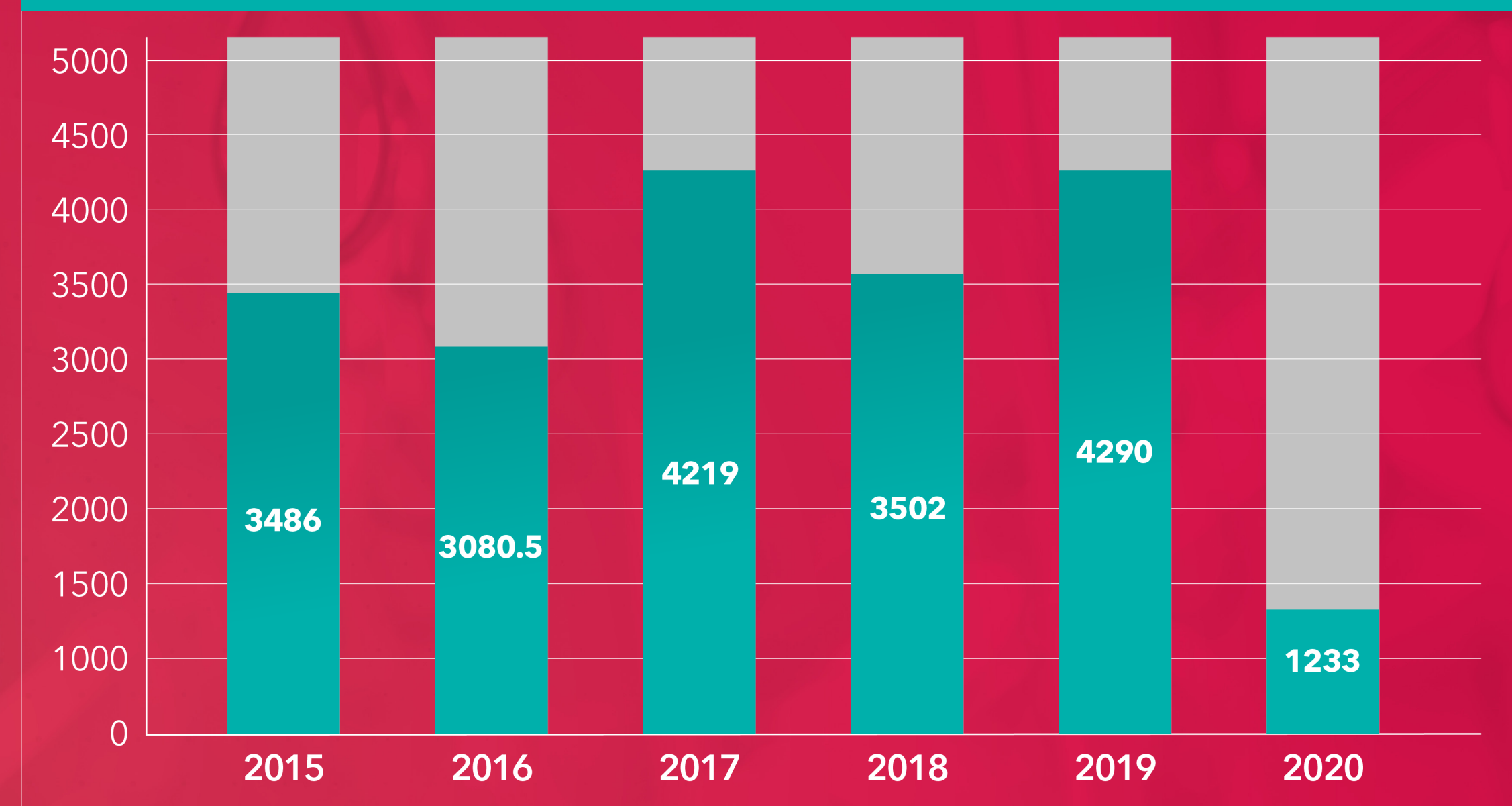
Los proyectos que se desarrollaron fueron:

- Campañas de Recolección de material Valorizable, que se realizan los últimos jueves y viernes de cada mes, que, a pesar de la Pandemia del COVID-19, la recolección se continuó desarrollando en el Parqueo CFIA, con el desarrollo de protocolos sanitarios.
- Visitas de mantenimiento al Refugio de Vida Silvestre La Marta, con el desarrollo de 8 visitas en los primeros tres meses del año.

## Proyectos de Voluntariado de Colegiados

El Proyecto de Voluntariado de colegiados se inició en el año 2017, este Programa por la Pandemia del COVID-19, se suspendió en este año 2020, se retomará a inicios del 2021.

### Cantidad de Horas de Voluntariado • Colaboradores



## Proyección Internacional

### International Astronautical Federation

El CFIA fue aceptado como miembro de la International Astronautical Federation-IAF, en la Asamblea General que se llevó a cabo en Washington D.C. en octubre 2019.

La IAF es una organización con una red destacada de 397 miembros de 68 países, incluidas las principales agencias espaciales, empresas, sociedades, asociaciones, museos e institutos de todo el mundo. Esta comunidad mundial coopera a diario para promover actividades espaciales, para desarrollar nuevas tecnologías y para promover la conciencia sobre el espacio para el gobierno y las sociedades, para involucrarlos mejor e ilustrar los beneficios que podrían derivarse de la utilización del espacio.

En agosto 2020 se aceptó la candidatura del Ing. Carlos Alvarado, para una de las vicepresidencias de la IAF en el período 2020-2023. Las elecciones se llevarán a cabo en octubre 2020 durante la Asamblea General.



# World Federation of Engineering Organizations-WFEO

El World Engineering Congress WEC y la Asamblea General de la WFEO, se llevó a cabo en Melbourne, Australia en noviembre 2019. El Ing. Oscar Sánchez Zúñiga fue electo como Representante de Miembros Nacionales en el Consejo Ejecutivo para el período 2019-2023. El Ing. Sánchez ha participado de manera virtual en las reuniones del Consejo Ejecutivo.

Durante la Asamblea WFEO 2019, se acordó otorgar a Costa Rica la sede para el World Engineering Summit-WES 2021, las reuniones del Consejo Ejecutivo y Asamblea General.

El 4 de marzo, el CFIA se unió a la celebración del Día Mundial de la Ingeniería para el Desarrollo Sostenible.

Este evento es reconocido por la UNESCO y se conmemorará anualmente a partir de

este 2020. La Federación Mundial de Organizaciones de Ingeniería (FMOI) propuso esta fecha para celebrar el Día Mundial de la Ingeniería, debido a que este día de la se conmemora la fundación de esta organización.

En la celebración realizada por el CFIA, se contó con la participación de representantes del gobierno y destacados profesionales en la ingeniería y arquitectura, con el fin de generar conciencia sobre la importancia del desarrollo de estas profesiones a nivel mundial.

Se contó con la honorable participación de la Arq. Claudia Dobles, Primera Dama de la República, la Ing. Irene Campos, ministra de Vivienda y Asentamientos Humanos, la Ing. Alejandra Morice, Presidenta del CFIA, el Ing. Oscar Sánchez Zúñiga, director de la Junta Directiva General del CFIA y Representante del Consejo Directivo de la FMOI en Costa Rica y la Ing. Sandra Cauffman, miembro honorario del CFIA.





## Federación de Organizaciones de Ingenieros de Centroamérica y Panamá (FOICAP)

Se realizaron reuniones virtuales en donde se discutieron temas como los efectos del COVID-19 en la actividad económica de los países miembros y en las obras de ingeniería, alternativas para la gestión de la personería jurídica de FOICAP, elección de la sede y la convocatoria para la elección de los nuevos miembros del Comité Ejecutivo.

La FOICAP está en el proceso para conformar el directorio que acompañará al Ing. Miranda en su gestión por un periodo de dos años. El CFIA ha postulado a la Ing. Alejandra Morice Sandoval, presidente del CFIA para el puesto de Vicepresidente de la FOICAP. La elección de los puestos de vicepresidencia y contralor se realizará en el mes de octubre 2020.

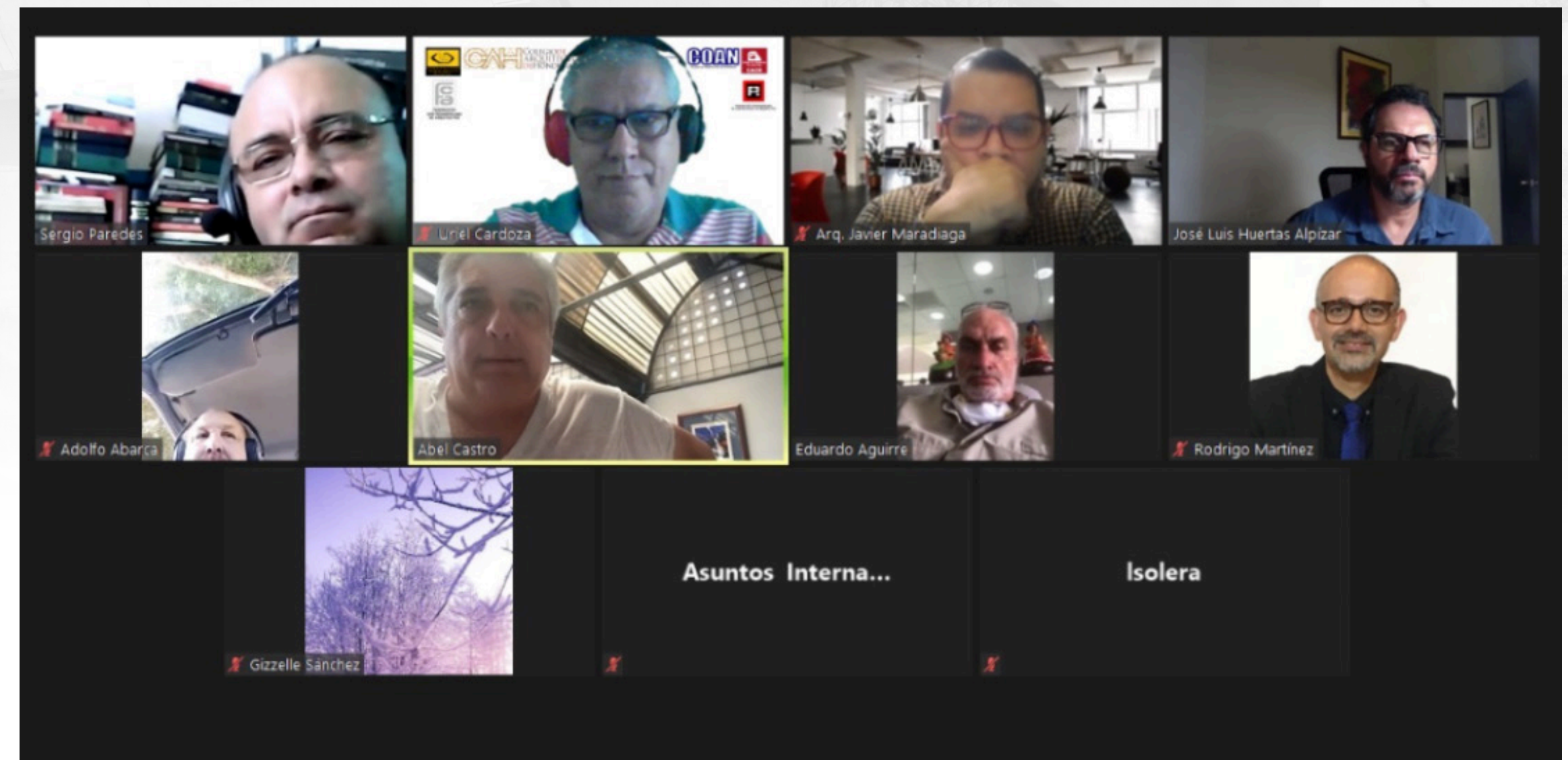
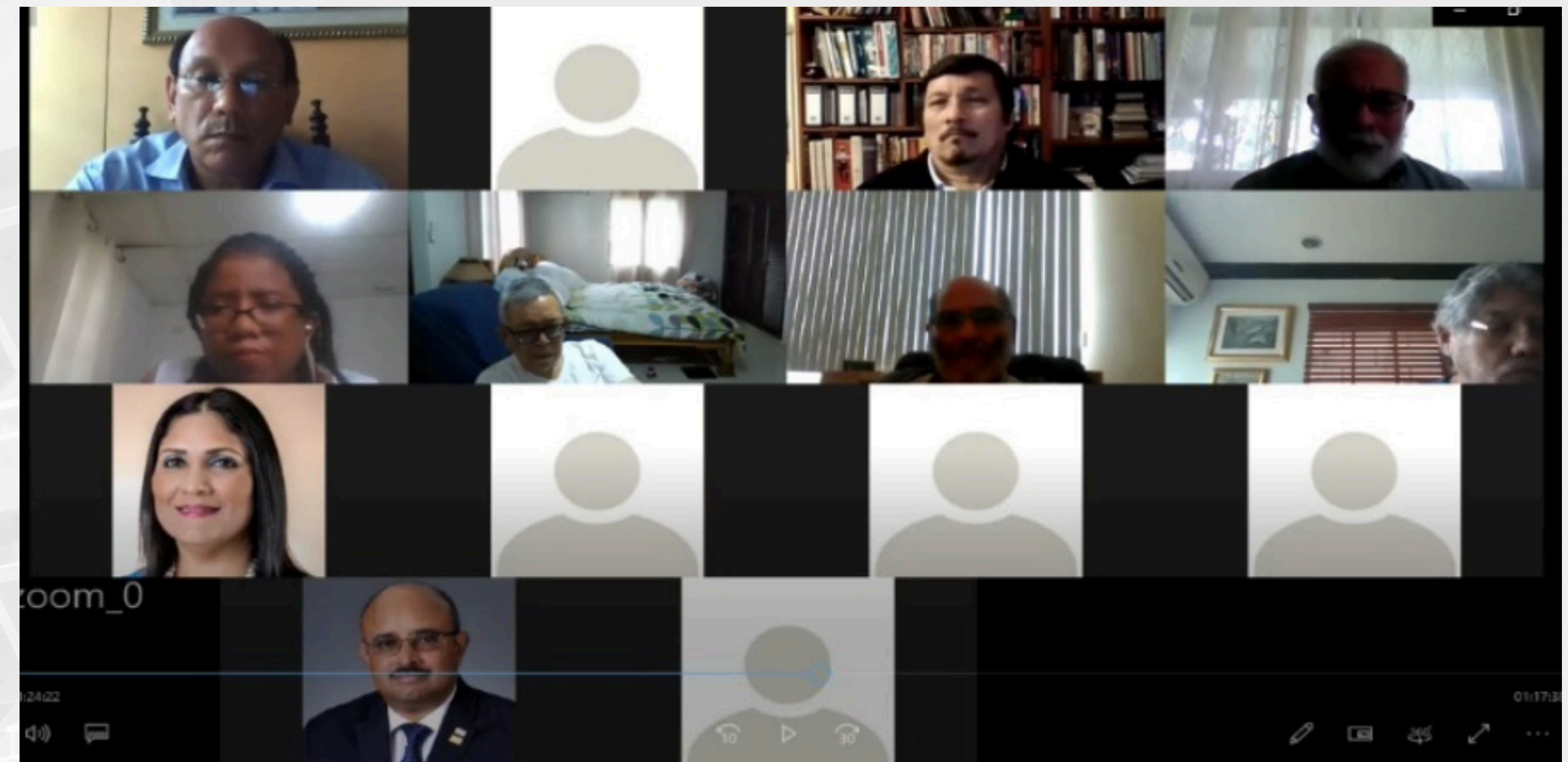
## Federación Centroamericana de Arquitectos (FCA)

La Federación Centroamericana de Arquitectos (FCA) ha realizado reuniones virtuales mensualmente bajo la presidencia del Arq. Abel Castro y su Secretario General, Arq. José Luis Huertas donde, entre otros temas, se discute sobre la conformación legal de la organización, la participación de la FCA en la FPPA y UIA.

Se han planteado estrategias para lograr vínculos con los colegios de arquitectos y las universidades de la región centroamericana.

Este año se realizaron webinars que fueron transmitidos desde el Facebook Live de la FCA, Los temas tratados en las actividades virtuales fueron:

- Práctica profesional actual y perspectivas de futuro. 26 de junio 2020.
- Enseñanza y aprendizaje de la arquitectura en tiempos de pandemia. 24 de julio 2020.
- El arquitecto como gremio, su labor en tiempo de COVID-19. 4 de setiembre 2020.





## Arquitectura y Niñez De América (ANDA)

El grupo de Arquitectura y Niñez de América (ANDA) está integrado por participantes de Brasil, Bolivia, Colombia, Uruguay, Argentina, Panamá, Perú, México, Canadá, Estados Unidos, Guatemala y Costa Rica, este periodo se reunión de manera virtual.

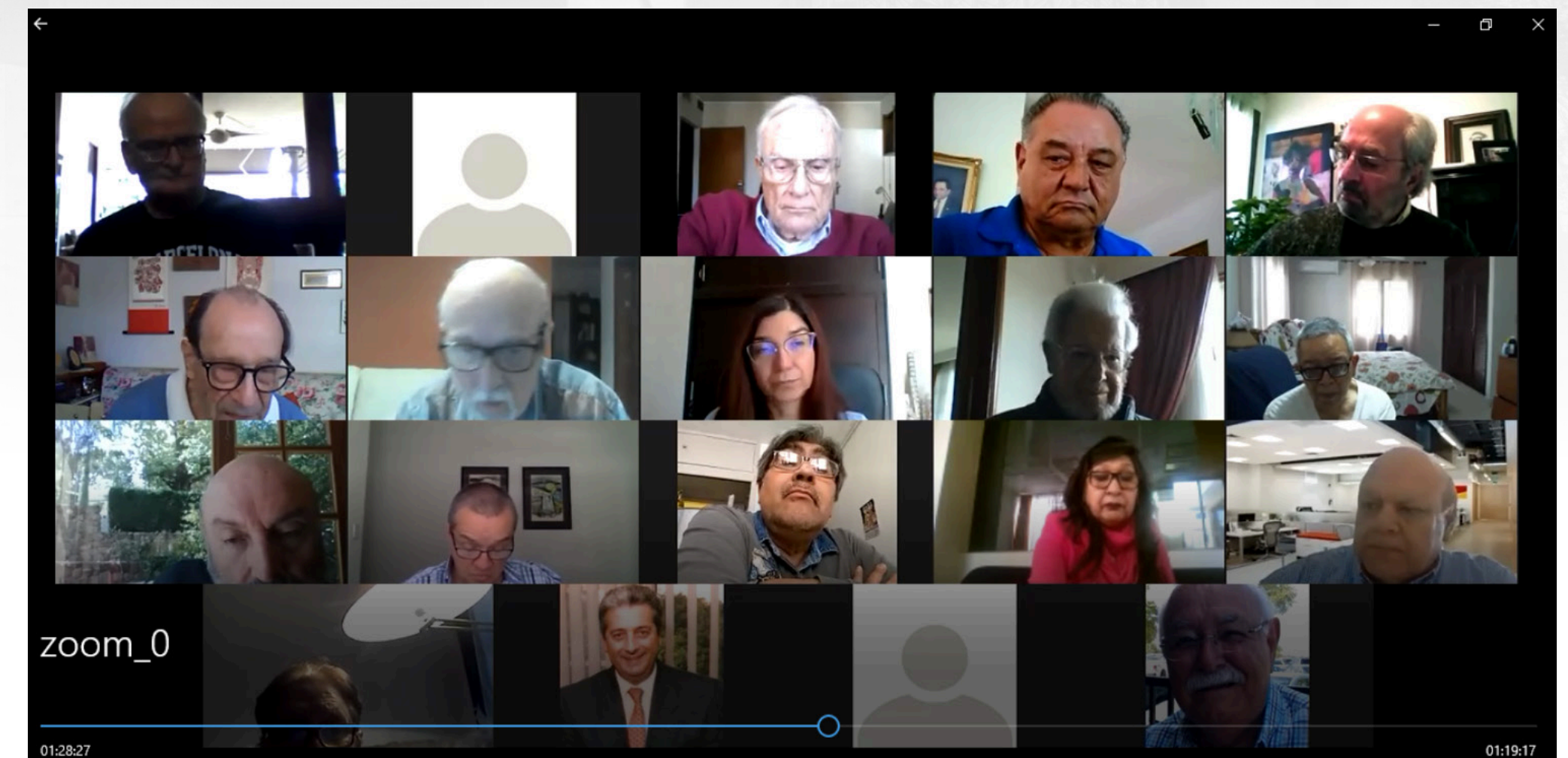
El 12 de marzo se llevó cabo el webinar: Los niños, Arquitectitos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.



## Unión Panamericana de Asociaciones de Ingenieros (UPADI)

El CFIA continúa colaborando con la UPADI en lo que respecta a la comunicación de la organización. Se administra el sitio web y se envían boletines trimestrales con un editorial, noticias de las organizaciones miembros e información de actividades técnicas.

Se han realizado reuniones virtuales del Consejo Consultivo, presididas por la Ing. Irene Campos y el Ing. Olman Vargas, Presidenta y Secretario respectivamente.



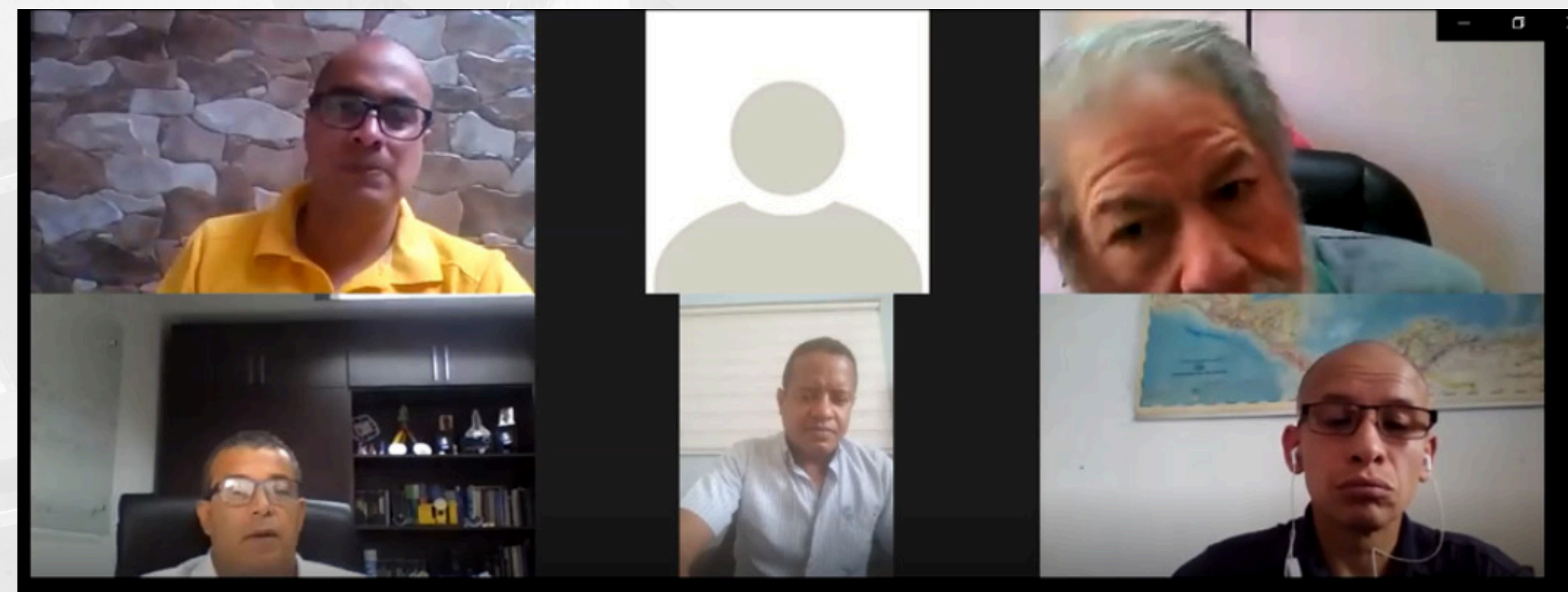


## Asociación de Profesionales de la Agrimensura y Topografía (APPAT)

La sede de la APPAT se ubica en el Colegio de Ingenieros Topógrafos – CIT y la preside el Ing. Steven Oreamuno con el Ing. Marco Zuñiga como Director Ejecutivo. En la Asamblea de APPAT realizada en Guadalajara, México, se aprobó el plan estratégico 2019-2022 y la integración de la Academia Panamericana de la Agrimensura y Topografía, misma que ha realizado varias reuniones virtuales. Se han conformado comisiones de trabajo, entre ellas el Comité de Jóvenes, con la coordinación a cargo de la Ing. Melissa Retana, se está organizando el Primer Congreso de Jóvenes FIG-APPAT a realizarse en el marco del Congreso del CIT en abril 2021. El comité de Fronteras y el Comité de Diccionario trabajan en la ejecución de su plan de trabajo.

Se realizan reuniones virtuales del Consejo Directivo mensualmente de toma de decisión y seguimiento a proyectos y acuerdos. Estas reuniones son convocadas desde la sede.

Se realizan capacitaciones en la región en diferentes temas: como el que se detalla sobre la Gerencia de Proyectos para Agrimensores, desarrollado el 26 de marzo 2020.



# Federación Internacional de Ingenieros Consultores

El 15 de setiembre 2020, durante la Asamblea General de la Federación Internacional de Ingenieros Consultores-FIDIC, se aceptó al CFIA como Miembro Asociado de esta organización.

La FIDIC es el organismo global que representa a las asociaciones nacionales de ingenieros consultores. El papel clave de la FIDIC y el de sus Asociaciones Miembro en todo el mundo es mejorar la calidad de vida de las personas mediante la promoción de la calidad, la

integridad y la sostenibilidad en la industria de la infraestructura y los proyectos y servicios que ofrece a escala global.

En cumplimiento de sus objetivos, FIDIC publica formas de contratos con estándares internacionales para ser utilizados en la contratación para el desarrollo de las obras de arquitectura e ingeniería, en las fases de consultoría o construcción.

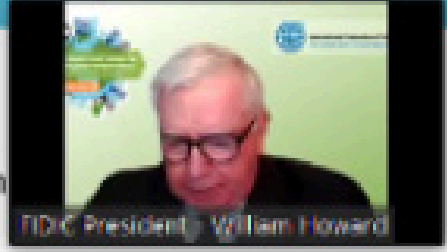
**General Assembly Meeting**  
This is a virtual meeting  
15 September 2020

## GAM Agenda

Decision / voting item

### 8. Election of Associate Members (AMs)

One application for Associate Membership has been received, considered and approved by the Board. The FIDIC Board recommends the Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica as an Associate Member.



**Details:**

- FIDIC Membership: Associate Member
- Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica
- Website: <http://www.cfia.or.cr>

**Mission:** Ensure the excellence and propriety of our members for an efficient, responsible, and interdisciplinary practice of engineering and architecture to contribute to the country's safety and sustainable progress.

**Vision:** By 2025 be a model of professional excellence at an international level based on CFIA's and its members' capacity to have a positive impact on a country's sustainable development.

The General Assembly elects Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica as an Associate Member.

[www.fidic.org](http://www.fidic.org) #FIDICconf2020

## Convenios Internacionales

El desarrollo de alianzas se da en el ámbito internacional de la misma manera que a nivel nacional, siempre buscando un ganar – ganar y beneficios para los Colegiados y la sociedad costarricense.

### Convenio: UNESCO - CFIA

En el marco de la celebración del Día Mundial de la Ingeniería, se realizó la firma de una carta de intención entre la UNESCO y CFIA. Esta carta de intención tiene como objetivo identificar posibles oportunidades de colaboración conjunta principalmente para desarrollar la capacidad institucional y humana en Costa Rica para aprovechar el potencial de la ciencia, la tecnología y la innovación para el desarrollo sostenible y colaborar en la medida de lo posible en actividades de promoción de la ingeniería y arquitectura para el desarrollo sostenible en Centroamérica.

### Actividades de Capacitación: WEBINARS

El Grupo de Mujeres en la Ingeniería de UPADI, liderado por la Ing. Irene Campos Gómez, llevó a cabo los webinars: Oportunidades para enfrentar la crisis, Accountability y Los 9 imprescindibles para que el negocio empiece a funcionar en la reapertura económica, capacitando a aproximadamente a 90 profesionales en la región.

Igualmente participó en el foro de Comités Técnicos de UPADI, realizado en setiembre 2020, con el propósito de compartir la misión, objetivos y actividades realizadas por el grupo de trabajo y así lograr mayor participación de profesionales en el grupo.

WEBINAR GRATUITO

### OPORTUNIDADES PARA ENFRENTAR LA CRISIS

Impartido por: Lic. Andrés Zawadzki W.

**OBJETIVO:**  
¿Cómo afrontar la crisis y salir reforzado?  
Estrategias para empresarios y profesionales

**16 ABRIL 2020**

**2:00 PM (GMT)**

Inscribirse (cupos sujetos a disponibilidad):  
<https://zoom.us/join/zoom/register/4501c-2ypj8ul7Tiqhy8d9pl75V33y6A>  
Lugar de la crisis y crisis, también un camino de crisis y formación para todos a través.

Logos: Action COACH, MUJERES en 2 INGENIERIA, UPADI, cfia

WEBINAR GRATUITO

### LOS 9 IMPRESCINDIBLES para que el negocio empiece a funcionar en la reapertura económica

Impartido por: Lic. Andrés Zawadzki W.

**OBJETIVO:**  
Que hacer para estar bien preparado para el reinicio y sobrevivencia del negocio

**Día:** 20 de agosto  
**Hora:** 10am (GMT)

Para mayor información escribir al correo: [squesada@cfia.cr](mailto:squesada@cfia.cr)

Logos: cfia, MUJERES en 2 INGENIERIA, Action COACH

WEBINAR GRATUITO

### ACCOUNTABILITY LA COMPETENCIA LABORAL MÁS VALORADA

Impartido por: Lic. Andrés Zawadzki W.

**OBJETIVO:**  
Desarrollar una mentalidad de responsabilidad y de cumplimiento

- Afrontar el compromiso
- ¿Es tan difícil ser proactivo?
- Hacer en lugar de tener
- El retorno de la ejecución

**Día:** 7 de mayo  
**Hora:** 10am (GMT)

Inscripciones: [squesada@cfia.cr](mailto:squesada@cfia.cr)

Logos: cfia, MUJERES en 2 INGENIERIA, Action COACH

# Presencia en Medios de Comunicación

## Conferencias de Prensa

En el periodo comprendido entre el octubre 2019 y setiembre 2020, se llevaron a cabo las conferencias de prensa que se detallan en el siguiente cuadro:

De acuerdo con los datos de publicity (publicidad no pagada en medios de comunicación), del periodo (Octubre 2019-Setiembre 2020), los temas que resultaron de interés en los medios de comunicación fueron los siguientes:

- IVA en el sector construcción (costo sobre las viviendas).
- Obra pública
- Construcción
- Carreteras
- Contratos y regulaciones
- Vivienda
- Mantenimiento de puentes
- Medidas del sector construcción por el COVID-19
- Trámites digitales
- Inspecciones del CFIA en construcciones
- Planificación Urbana



Mes	Temas tratados
Octubre 2019	Propuesta de Proyecto de Ley IVA en el Sector Construcción
Noviembre 2019	Resultados del Informe Obras Sin Permiso Municipal I Semestre 2019
Noviembre 2019	Primer Informe de Aseguramiento de Proyectos de Infraestructura Pública
Enero 2020	Perspectiva del Sector Construcción 2020
Febrero 2020	Ranking de Efectividad Municipal Digital
Julio 2020	Resultados del Informe Obras Sin Permiso Municipal del Año 2019

## Presencia CFIA en medios de comunicación

Para el periodo indicado, se realizaron 10 visitas a distintos medios de comunicación, de manera presencial en el primer trimestre del año, a partir del mes de marzo y por las medidas sanitarias ante la Pandemia del COVID-19, la mayoría de las entrevistas, se realizaron vía digital por diferentes plataformas, que incluyen la grabación de video), así como por llamadas telefónicas.

## Acciones en temas de interés para el sector

Durante el periodo de octubre 2019 a setiembre 2020, los medios de comunicación y el sector construcción trataron dos temas relevantes, el primero de ellos fue el tema de la implementación del Impuesto del Valor Agregado (IVA) en la construcción, el CFIA realizó varias charlas para que los Colegiados estuvieran al tanto del tema, en su aplicación y su manejo por parte del Gobierno.

Adicionalmente, y por la aparición de la Pandemia al CFIA lideró las negociaciones para que el impuesto del Valor Agregado se implementara en el 2021.

Para poder ver la Charla del IVA en el Sector Construcción ingrese:

<https://www.youtube.com/watch?v=A5GgGT8SY44> 





**MUTUALIDAD CFIA**  
**TRANSFORMAMOS VIDAS**



# La solidaridad como valor CFIA: Acciones de Mutualidad CFIA

El 2020 fue un año de grandes aprendizajes en el que Mutualidad CFIA demostró como organización y al gremio, su capacidad adaptativa y de respuesta a los desafíos externos. El 2020, recordado en adelante como el año de pandemia por la aparición del virus COVID 19, generó para esta organización la oportunidad de responder en muy poco tiempo a las nuevas necesidades de los profesionales en Ingeniería y en Arquitectura, producto de las consecuencias económicas y socioemocionales provocadas por esta crisis sanitaria mundial.

El redireccionamiento temporal de estrategias, acciones y presupuesto fueron responsablemente analizados por la Junta Administradora y Gerencia de Mutualidad CFIA, así como avalados por la Junta Directiva General del CFIA. Todo lo anterior, ha contribuido a consolidar una organización más cercana a los colegiados a través de la tecnología y la virtualidad, y más empática con las diferentes necesidades del gremio al que sirve.

## Impacto social de la atención a los Colegiados

Mutualidad CFIA mediante la gestión de su Dpto. Servicios Solidarios Integrales brinda servicios de carácter socioeconómico y emocional para apoyar a la población colegiada y sus familias a fin de mejorar su bienestar integral, especialmente de aquellas en situaciones de vulnerabilidad. Estos servicios tienen que ver por ejemplo con:

- Pago de beneficio por fallecimiento por un monto de ¢7.000.000 por cada persona fallecida y un adicional de ¢3.500.000 en casos de deceso accidental.
- Adelanto de beneficio por fallecimiento para personas con inhabilitación permanente o enfermedad terminal y/o una situación socioeconómica vulnerable.

- Subsidios de gastos médicos y apremio económico para personas en situaciones de crisis económica o de salud.
- Programa "Recréate" para personas colegiadas adultas mayores cuyo fin es promover el envejecimiento activo. En el grupo participan actualmente 34 colegiados que se reúnen semanalmente de forma presencial o virtual.
- Sesiones gratuitas y privadas de Socio terapia para colegiados y familiares que requieren atención en temas de carácter emocional y social (140 sesiones de intervención terapéutica a setiembre 2020).
- Sesiones gratuitas y privadas de Asesoría en Reorganización Financiera para colegiados y sus familias, que presentan crisis económica o vulnerabilidad asociadas al inadecuado manejo de finanzas personales y familiares (65 sesiones a setiembre 2020).



**MUTUALIDAD CFIA**  
**TRANSFORMAMOS VIDAS**



*Hacer click en la imagen para ingresar a su homepage*

**Cuadro No. 1 - Resumen Beneficios desembolsados en Servicios Solidarios Integrales**

Beneficios Servicios Solidarios Integrales	Cantidad	Monto
Beneficio por fallecimiento - colegiados	38	¢263.257.037
Adelanto del Beneficio por fallecimiento	3	¢7.720.000
Subsidios por gastos médicos y apremio económico efectivamente entregados	16	¢18.087.900
Adelanto 5% (por emergencia COVID-19)*	468	¢139.425.000
Adelanto 5% (por emergencia COVID-19) Extensión*	188	¢35.120.000
<b>Cantidad total desembolsada a colegiados</b>		<b>¢463.609.937</b>

*Fuente: Datos a agosto, 2020. Estadística del Depto. Servicios Solidarios Integrales - Mutualidad CFIA.*

**\*Resultados de la atención de la emergencia por COVID-19 (corte al 7 de setiembre)**

*Fuente: Datos a agosto, 2020. Estadística del Depto. Servicios Solidarios Integrales – Mutualidad CFIA.*

*\*Resultados de la atención de la emergencia nacional por COVID-19 (corte al 7 de setiembre)*

**Cuadro No. 2 - Cantidad de personas atendidas y tiempo invertido en cada servicio**

Tipo de Servicio	Cantidad personas atendidas	Cantidad sesiones	Cantidad horas
Programa Atención Personas Colegiadas Adultas Mayores • Grupo Recréate	34	27	34.5
Socioterapia	33	140	143
Asesoría Reorganización Financiera	8	65	77
Adelanto 5% (por emergencia COVID-19)	468*		

*Fuente: Datos a agosto, 2020. Estadística del Depto. Servicios Solidarios Integrales – Mutualidad CFIA.*

*\*Lo anterior equivale a un total de 1369 personas de todo el país, entre colegiados y familiares*

Como respuesta a la emergencia nacional por el virus COVID 19 y en apoyo al gremio, Mutualidad CFIA diseñó un subsidio especial para atender a los colegiados con afectación laboral y socioeconómica. Este consistió en un aporte mensual para cubrir de forma parcial necesidades básicas del hogar. A continuación, el detalle de beneficios otorgados por este concepto:

### Cuadro No. 3 - Subsidio Adelanto de Beneficio por fallecimiento contexto COVID 19






Monto aprobado y cantidad de solicitudes tramitadas por Colegio Miembro

Colegio	Monto aprobado	Tramitadas
 COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE COSTA RICA	₡29.940.000	112
 Colegio de Arquitectos de Costa Rica CACR	₡51.105.000	188
 ciemi Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales	₡25.810.000	96
 COLEGIO DE INGENIEROS TOPOGRAFOS DE COSTA RICA	₡15.840.000	53
 CITEC colegio ingenieros tecnológicos	₡16.730.000	62
<b>Total</b>	<b>₡139.425.000</b>	<b>511</b>

**Fuente:** Datos al 7 de setiembre, 2020. Estadística del Depto. Servicios Solidarios Integrales – Mutualidad CFIA.

El siguiente cuadro muestra los resultados de las solicitudes valoradas en los primeros tres meses de la atención la emergencia (Fase I). No obstante, dada la permanencia de la afectación laboral y económica, Mutualidad CFIA extendió este beneficio por dos meses adicionales a aquellas familias que lo requirieran (Fase II).

### Cuadro No. 4 - Solicitudes tramitadas del Subsidio especial por COVID 19 y Monto por Colegio Miembro según cada fase de intervención

Colegio	FASE I		FASE II	
	Monto Total	Solicitudes Tramitadas	Monto Total	Solicitudes Tramitadas
 COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE COSTA RICA	₡51.105.000	188	₡13.660.000	73
 Colegio de Arquitectos de Costa Rica	₡29.940.000	112	₡7.850.000	42
 ciemi Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales	₡25.810.000	96	₡6.520.000	45
 COLEGIO DE INGENIEROS TOPOGRAFOS DE COSTA RICA	₡15.840.000	53	₡3.840.000	20
 CITEC colegio ingenieros tecnológicos	₡16.730.000	62	₡3.250.000	19
<b>Total</b>	<b>₡139.425.000</b>	<b>511</b>	<b>₡35.120.000</b>	<b>189</b>

**Fuente:** Datos al 7 de setiembre, 2020. Estadística del Depto. Servicios Solidarios Integrales – Mutualidad CFIA.

De esta experiencia, se desprenden resultados de importancia social para la organización: consultas de Nutrición. Así, en total en el 2020, más de 2.600 colegiados se beneficiaron con este subsidio.

- La persona solicitante de menor edad tiene 23 años y la mayor, 92 años. El grueso de las solicitudes derivó de profesionales de 62 años o menos, es decir, 458 solicitudes correspondieron a personas en etapa de alta productividad laboral.
- Un 25% de las solicitudes provinieron de colegiadas, mientras que el 75% restante de colegiados.
- De las 468 familias que solicitaron el subsidio, 188 lo recibieron durante cinco meses consecutivos, mientras que 280 familias lo recibieron durante tres meses.
- El 96% de los recursos asignados a través del subsidio, se destinaron a familias con ingresos menores al ¢1.000.000

El Dpto. de Servicios Solidarios Integrales labora con procesos de trabajo y servicios basados en la ética, prácticas justas de operación, sensibilidad ante situaciones de vulnerabilidad y una cultura de rendición de cuentas, considerando la responsabilidad en la gestión de los recursos. De forma, oportuna y pertinente, apoya y provee la satisfacción de necesidades y el desarrollo de las y los profesionales con miras a su bienestar integral.

## Subsidio Plan Salud 2020

El Subsidio Plan Salud de Mutualidad CFIA ha contribuido desde 2018 a atender la salud de la población colegiada, particular la afectada por padecimientos crónicos (diabetes, hipertensión, cardiopatías, dislipidemia, hipotiroidismo, hipertiroidismo, asma, Epoc, entre otros). Además, ha logrado acompañar y asesorar a los colegiados en la atención de accidentes y enfermedades poco frecuentes.

Igualmente, con este beneficio se ha promovido la implementación de estilos de vida saludables, dado que éste facilita la realización de chequeos ginecológicos y urológicos anuales, así como el uso de centros de entrenamiento y acondicionamiento físico y

**Cuadro No. 5 - Resumen Estadísticas Subsidio Plan Salud 2020**

Solicitudes Plan Salud	Cantidad	Porcentaje
Cantidad de solicitudes presentadas	9.140	100%
Cantidad de solicitudes tramitadas	8.986	98%
Solicitudes aprobadas liquidadas al 11/9/20	6.954	76%

**Fuente:** Datos al 11 de setiembre, 2020. Estadística Plataforma Plan Salud 2020. – Mutualidad CFIA

*\*Existe un 24% de solicitudes en proceso de revisión por la Auditoría médica, incompletas por el colegiado, en estado de borrador o denegadas.*

## Cuadro No. 6 - Frecuencia de uso y Montos solicitados por líneas de beneficio del Subsidio Plan Salud 2020

Líneas de Beneficio Plan Salud	Uso	Monto liquidado
Subsidio Centros de Entrenamiento y Acondicionamiento Físico	3023	¢35,424,005.51
Subsidio por medicamentos	1996	¢55,004,448.58
Subsidio consultas médicas	1265	¢36,428,587.17
Subsidio por exámenes	878	¢48,854,747.71
Subsidio terapias físicas	827	¢8,655,241.26
Subsidio consulta con nutricionista	599	¢5,479,096.14
Subsidio compra de anteojos y/o lentes de contacto medicados	460	¢17,215,088.69
Subsidio maternidad	210	¢7,407,255.42
Subsidio control ginecológico	218	¢7,548,326.17
Subsidio cirugías ambulatorias	153	¢26,942,974.60
Subsidio control urológico	125	¢2,625,380.50
Subsidio gastos médicos por accidentes dentales	33	¢4,105,498.22
Subsidio compra o alquiler de aparatos de apoyo	22	¢317,739.04
Subsidio control ginecológico mamografía	21	¢731,096.01
<b>Totales:</b>	<b>9830</b>	<b>¢256,840,385.02</b>

**Fuente:** Datos al 11 de setiembre, 2020. Estadística Plataforma Plan Salud 2020.  
Depto. Ejecución de Proyectos – Mutualidad CFIA

## Cartera de Crédito

El crecimiento de la cartera crediticia proyectado para el 2020, por un monto máximo de crecimiento de ¢7.710 millones, se basó en el Plan Remedial aprobado por la Asamblea General al cierre del año 2018. Este plan se estableció con el fin de que durante los periodos del año 2019 al 2021 se ajustaran los montos de presupuesto de colocación, para así lograr un equilibrio del 30% correspondiente del patrimonio de Mutualidad CFIA

### Cuadro N°7 - Conformación de la cartera de crédito según tipo de línea y garantía

Tipo garantía	Cantidad operaciones	Monto en millones de colones	Peso en cartera por cantidad de operaciones	Peso en cartera por monto	Tasa promedio
Auto-aval	279	¢501,427	31.31%	7.27%	21.59%
Prendaria	107	¢730,088	12.01%	10.58%	11.72%
Fiduciaria	344	¢973,278	38.61%	14.10%	15.56%
Hipotecaria	161	¢4,697,082	18.07%	68.06%	12.64%
<b>Total</b>	<b>891</b>	<b>¢6,901,875</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>15.49%</b>

**Fuente:** Datos a agosto 2020. Sistema de Crédito – Mutualidad CFIA.

## Cuadro N°8 - Composición de la cartera de crédito por Colegio Miembro, Monto y Cantidad

Colegio	Cantidad Operaciones	Peso	Saldo crédito	Peso
 CIC COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE COSTA RICA	252	28.28%	₡1,811,564,120	26.25%
 Colegio de Arquitectos Costa Rica	248	27.83%	₡2,330,506,030	33.77%
 CIEMI Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales	169	18.97%	₡1,206,672,962	17.48%
 COLEGIO DE INGENIEROS TOPOGRAFOS DE COSTA RICA	103	11.56%	₡507,866,814	7.36%
 CITEC colegio ingenieros tecnólogos	119	13.36%	₡1.045,265,667	15.14%
<b>Total</b>	<b>891</b>	<b>100%</b>	<b>₡6,901,875,595.83</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos a agosto 2020. Sistema de Crédito – Mutualidad CFIA

## Medidas especiales: Crédito por Emergencia Nacional COVID-19

En la Fase I de medidas tendientes a facilitar la liquidez de los colegiados con créditos ante Mutualidad CFIA, de la cartera activa conformada por 825 operaciones (sin contemplar el

cobro judicial, ni los créditos rebajados de planilla) el 54% de los colegiados usuarios de créditos solicitaron el beneficio por suspensión de cuota.

Para la Fase II, comprendida entre julio a agosto 2020, se reanudó la gestión del cobro y se trabajó en el análisis de la documentación de cada solicitud para la aplicación de este beneficio. En esta oportunidad, solo aplicó un 7.5% del total de las operaciones de la cartera.

## Cuadro N°9 - Cartera de crédito según cantidad de operaciones según Fase I y II de la ejecución de medidas especiales por pandemia

Estadística cartera de crédito contexto • Emergencia COVID-19	Cantidad Operaciones FASE I	Cantidad Operaciones FASE II
Operaciones-créditos cartera crediticia	825	825
Cuotas de créditos aplicados (recibos)	484	62
Diferencia de cartera sin solicitar suspensión	341	763

Fuente: Datos a agosto 2020. Sistema de Crédito – Mutualidad CFIA

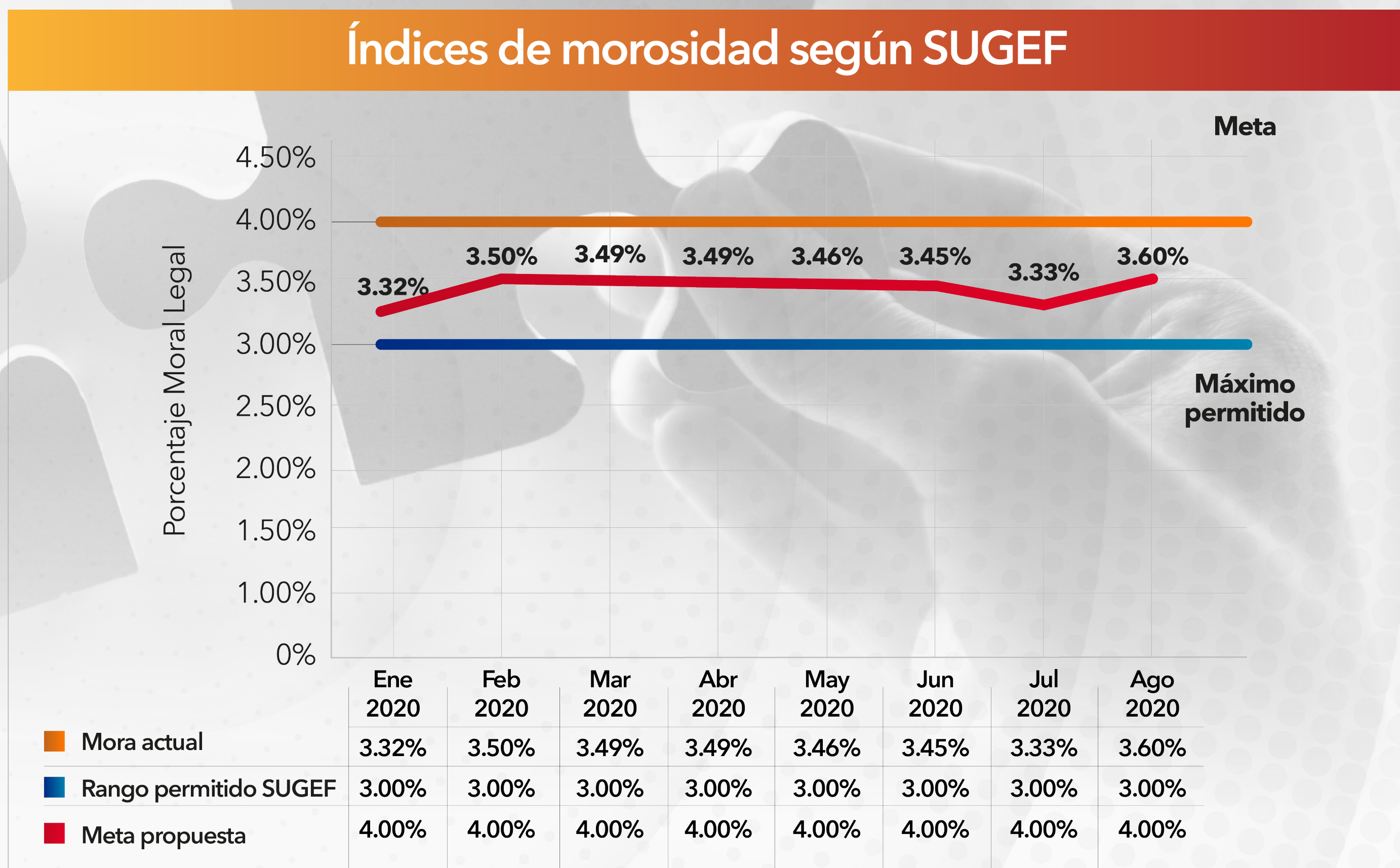
## Gestión de Cobro

Aunque se dio la suspensión del cobro durante las etapas antes mencionadas, el constante seguimiento de los casos desde las etapas iniciales y los controles que se han aplicado, han sido claves para que los indicadores de mora se mantengan en rangos adecuados.

La gestión de cobro se ha orientado a brindar una asesoría más integral a las y los colegiados que están en etapas de riesgo avanzadas del proceso de cobro judicial, llegando así a acuerdos donde se recupere la deuda de forma adecuada bajo un esquema de beneficio para ambas partes.

La meta propuesta para el año 2020 de medición SUGEF es del 4.00%; al cierre de agosto 2020, esa meta se ha cumplido con éxito con un 3.60% de mora legal.

Gráfico N°1 - Índices de Morosidad según SUGEF



*Fuente: Datos de enero a agosto 2020. Sistema de Crédito – Mutualidad CFIA*

## Optimización de herramientas tecnológicas y virtuales

En 2020, la organización optimizó sus herramientas tecnológicas y plataformas de telecomunicaciones Zoom, Teams, así como su central telefónica virtualizada, para hacer efectiva la digitalización de todos sus servicios y continuar ofreciéndolos con total normalidad en atención al aumento de la demanda de la población colegiada.

Se continúa dando soporte al software de la plataforma tecnológica del Subsidio Plan Salud, mejorando la experiencia de usuario para agilizar acortar el tiempo de espera de los usuarios. Asimismo, y no menos importante, se atendieron temas de seguridad de infraestructura tecnológica y accesos, para resguardar la información almacenada en los sistemas especialmente de cara a la automatización y digitalización de todos los servicios de Mutualidad CFIA, en parte producto de la pandemia, para continuar brindando el servicio de forma pronta y oportuna.

## Operativa del Servicio de Atención a los Colegiados

Se logró consolidar el esfuerzo hacia canales digitales reduciendo el gasto tradicional en promoción tradicional, enfocándolo estrictamente en resultados que de valora a la organización.

La estadística muestra la aceptación de la nueva imagen de la organización y del nuevo sitio web, logrando alcanzar más de 119:000 visitas, con un promedio en tiempo de estancia en el sitio de 2:50 minutos, con una cantidad de más de 25 mil usuarios con 2 sesiones abiertas, las búsquedas del sitio se han realizado en un 52.42% por rebote( referenciados por alguna publicación en redes- boletín-correo), este canal se convirtió en el principal medio de contacto e información para el colegiado durante esta emergencia y bajo la modalidad de teletrabajo.

**Cuadro N°10 - Cantidad de contactos realizados a través de las Plataformas de atención al cliente de Mutualidad CFIA en el 2020**

Estadística plataformas de atención al cliente	Cantidad en miles
Llamadas atendidas en Central Mutualidad e INTUS	16.858
Visitantes al edificio	1.889
Correos atendidos a través de plataformas Zendesk	31.330
Usuarios del sitio web	25.449
Usuarios nuevos del sitio web	23.158
Sesiones sitio web	46.705
Número de visitas a páginas	119.404

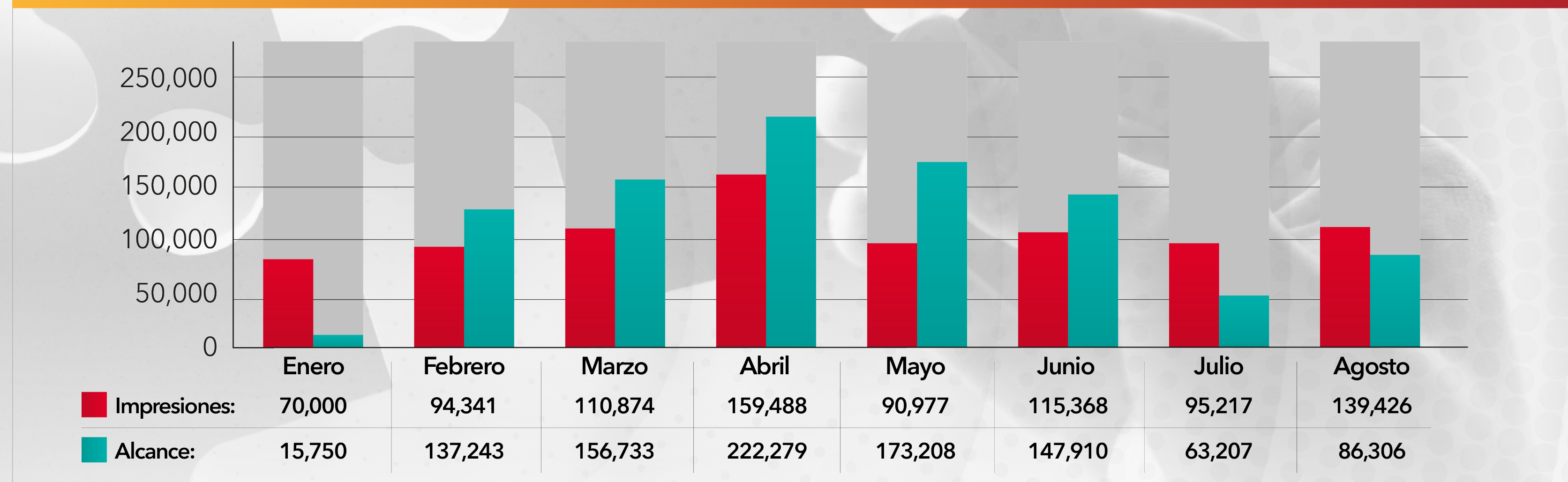
*Fuente: Datos de enero a agosto 2020. Estadística Plataforma de Servicios y Sitio web- Mutualidad CFIA*



### Cuadro N°11 - Impresiones y Alcance de las publicaciones de Mutualidad CFIA en Redes Sociales

#### Impresiones y Alcance de las publicaciones de Mutualidad CFIA en redes sociales

La inversión realizada en más de 213 contenidos informativos y/o publicitarios pautados alcanzó un total de 875,961 impresiones (veces que se mostraron las publicaciones), con un alcance (personas que vieron las publicaciones) de 1,002,636 personas.



*Fuente: Datos de enero a agosto 2020. Estadística Redes Sociales - Mutualidad CFIA*

## Cartera de Inversiones

El rendimiento corriente del portafolio al mes de agosto de 2020 cerró en un interés de 15%. Los mismos rendimientos son mayores si se toma en cuenta la variación de los precios de los títulos al cierre del mes. El nivel de la cartera bruta cerró en ¢11.105 millones y si se toma en cuenta el efecto del apalancamiento, la cartera neta ascendió en el mes de agosto a ¢10.744 millones.

La tercerización del manejo de la cartera de inversiones nos facilitó la generación de ingresos efectivos de ¢1079 millones a agosto 2020. En términos de control interno y gestión del riesgo, ello nos permitió hacer un monitoreo constante de todos los órganos de gobernanza de Mutualidad CFIA (desde la Junta Directiva General, Junta Administradora, Dirección Legal, Auditoría Interna hasta la Gerencia).

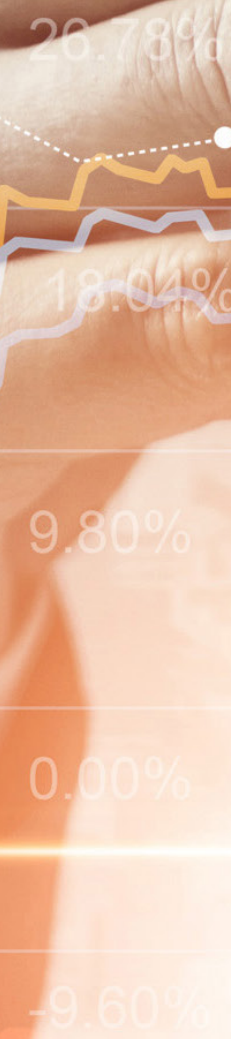
### Principales Indicadores de Gestión de Mutualidad CFIA en 2020

#### Principales indicadores de Gestión de Mutualidad CFIA en 2020

Nivel de activos alcanzados:	¢23.551 millones
Nivel neto de la cartera de inversiones:	¢10.744 millones
Nivel de la cartera de crédito:	¢7.164 millones / Neta: ¢6.893 millones
Reserva actuarial:	3.06% acumulado para una meta de 3% a dic 2020
Superávit acumulado de enero a agosto:	¢1.510 millones (ROI 44%)
Ingresos de INTUS a agosto 2020:	¢29 millones
Comportamiento real de ingresos cercano al alcance:	70% vs 66% de meta a pesar de variación en gastos no monetarios

**Fuente:** Datos al 31 de agosto del 2020. Estados financieros emitidos y firmados por Junta Administradora – Mutualidad CFIA.

## Sostenibilidad Económica CFIA

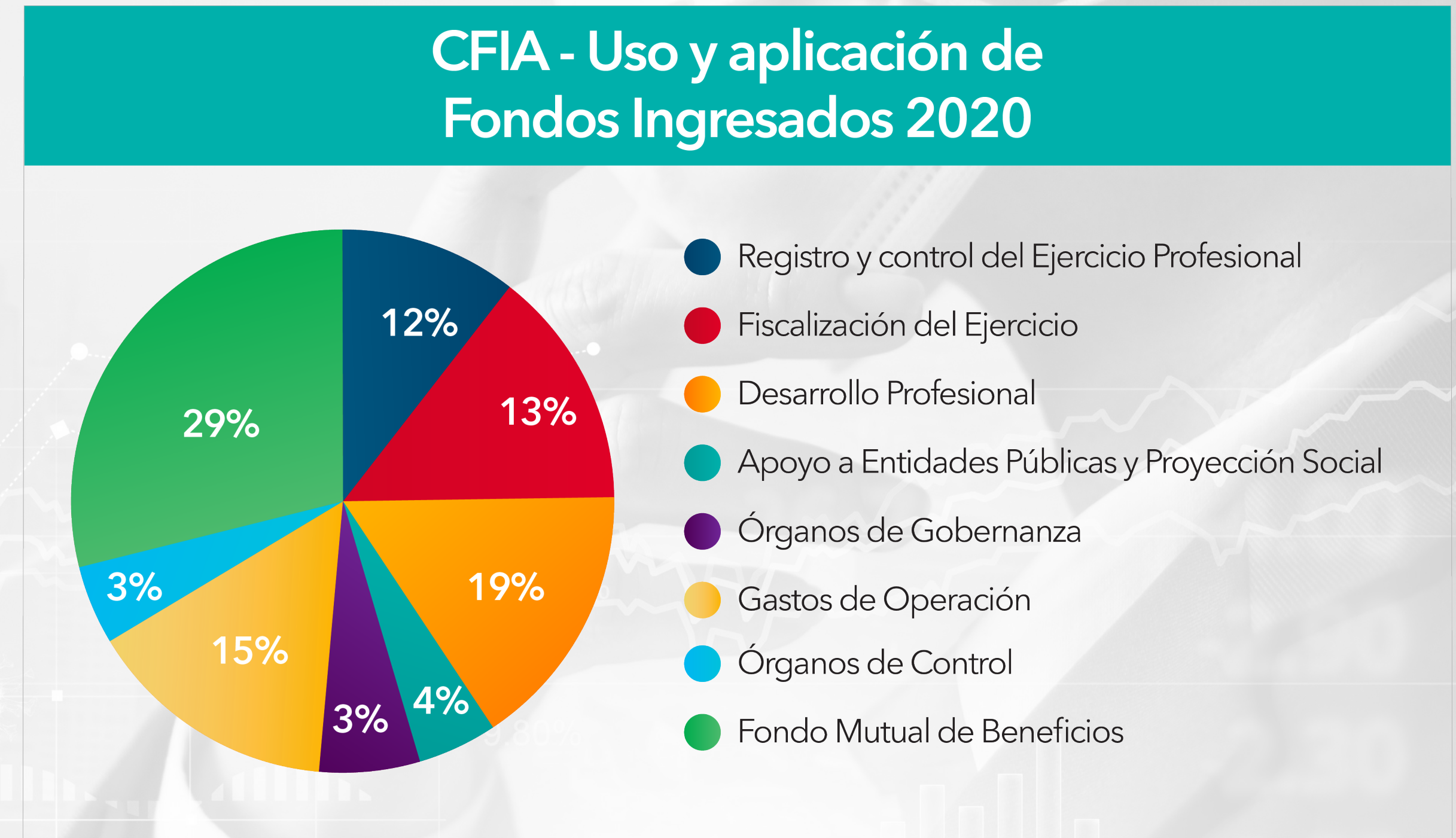


En el período 2020, la estructura financiera del CFIA está distribuida de la siguiente manera:

Estructura Financiera 2020*	Monto (millones)	Peso
Activos	¢27,292	100%
Pasivos	¢2,709	10%
Patrimonios	¢24,583	90%

\*Datos agosto 2020, considerando operación del CFIA y Mutualidad.

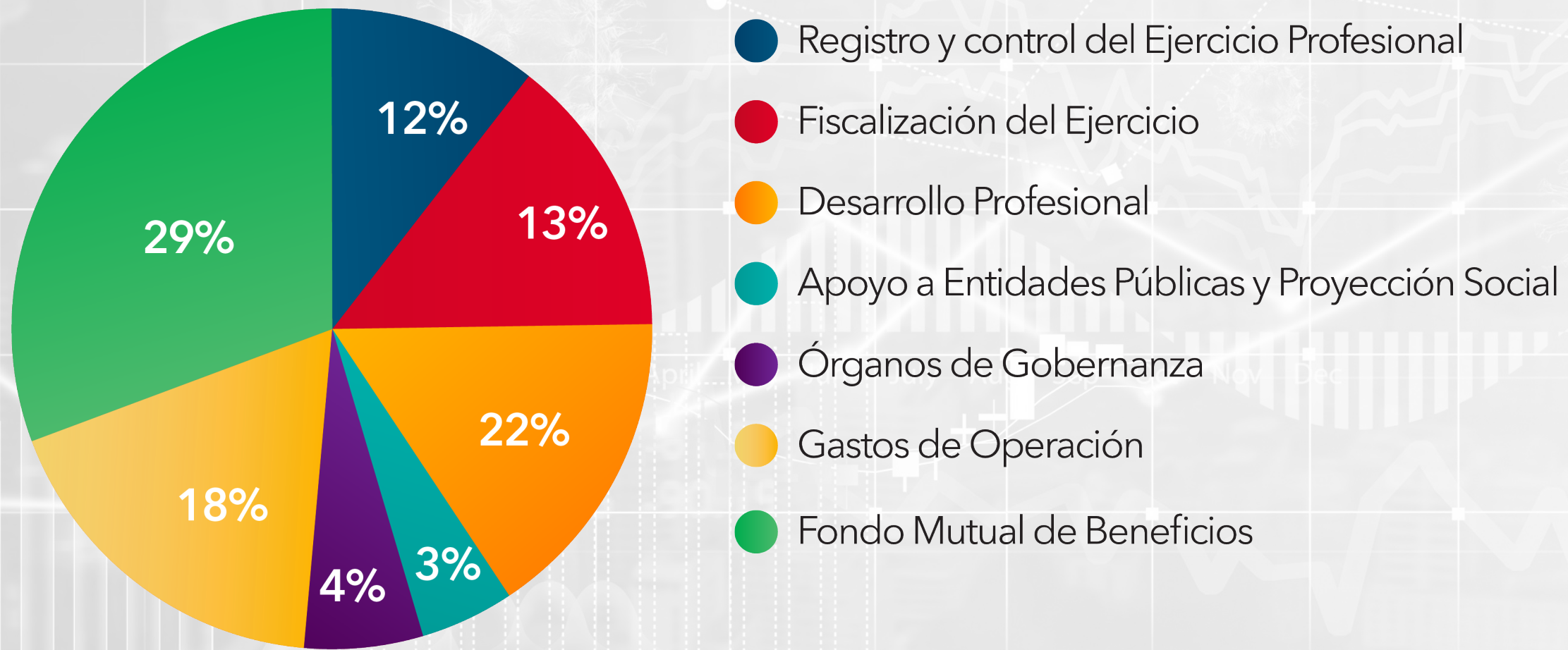
Nivel de ingresos proyectado en el 2020 podría estar ascendiendo a ¢11.502 (once mil quinientos dos) millones de colones, cuyo fin y macro-distribución es de la siguiente forma:



El nivel de ingresos del CFIA, incluyendo Mutualidad, al término de 2019 fue de ₡13.760 (trece mil setecientos sesenta) millones de colones, los cuales provinieron de aportes de timbre de construcción (sellado de planos), cuotas de colegiatura, desarrollo de proyectos especiales entre otros ingresos estipulados por ley.

El uso de los recursos, según lo indica el artículo número 4 de la Ley Orgánica, se orienta a dar soporte a los pilares fundamentales de la organización mediante el control, formación profesional, regulación, así como a resolver de manera eficaz y transparente ante la sociedad; por medio de su participación como ente de consulta en temas de la ingeniería y arquitectura, procurando la sostenibilidad financiera en un entorno socialmente responsable.

### CFIA - Uso y aplicación de Fondos Ingresados 2020



# Control Interno

## Gestión del Riesgo

### Auditoría Interna

El objetivo fundamental de la Auditoría Interna es prestar un servicio de asesoría constructiva y de protección al Colegio Federado, sus Colegios y Régimen de Mutualidad, para que sus dependencias alcancen el mejor desempeño, proporcionándole en forma oportuna información, análisis, evaluaciones, comentarios y recomendaciones pertinentes para mantener transparente la correcta administración en lo que respecta a los recursos provenientes del presupuesto aprobado por la Asamblea de Representantes del Colegio Federado.

La gestión realizada también es con el fin de verificar el cumplimiento, validez, suficiencia del Sistema de Control Interno, con relación a:

- Fiabilidad de integridad de la información financiera y operativa,
- Eficacia y eficiencia de las operaciones,
- Protección de activos,
- Cumplimiento de leyes, regulaciones y contratos.

Para cada una de las actividades o auditorias que se realizaron se emitieron informes que fueron presentados en: Junta Directiva General, Junta Administradora del Régimen de Mutualidad, Junta Directivas de los Colegios Miembros y finalmente un resumen de estos en la Asamblea de Representantes que se celebra anualmente.

Al cierre de setiembre 2020, la Auditoría Interna ha emitido un total de 29 informes de cumplimiento como se detalla a continuación:



2  
JDG



6  
Administración CFIA Mutualidad CFIA



4



3  
Sistemas de la Información




14  
Colegios Miembros

Cada informe emitido contempla el seguimiento de acciones sobre resultados por lo que establece, mantiene y vela porque se aplique un proceso de seguimiento de las recomendaciones, observaciones y demás resultados derivados de los servicios de la auditoría interna, con el fin de asegurar que las acciones establecidas por los departamentos, áreas, colegios miembros o unidades competentes se hayan implementado eficazmente y dentro de los plazos definidos. Para este fin se utilizará el calendario de implementación de recomendaciones que se divide en cuatro partes:


- a. Hallazgos:** número de página del informe en el que se encuentra la recomendación, el número del hallazgo, el área o departamento al que pertenece, título del hallazgo, recomendación, nivel de riesgo y si se requiere apoyo de otras áreas.
- b. Implementación por parte del auditado:** este espacio debe ser completado por el auditado, el cual requiere: la respuesta sobre el hallazgo, fecha de inicio, fecha final y responsable de este.
- c. Seguimiento por parte de Auditoría Interna:** se detalla fecha de verificación y el auditor encargado del seguimiento.
- d. Estados:** es la clasificación de las recomendaciones por avance de ejecución según la fecha de implementación del auditado, las cuales se les dará seguimiento periódicamente.


Los estados de las recomendaciones se clasifican en:


- **Finalizado:** Son recomendaciones que el auditado indica que ya se encuentran implementadas y fueron validadas por la Auditoría Interna.
- **Proceso:** Son recomendaciones que el auditado ha implementado y continúan en seguimientos por parte de la Auditoría Interna.
- **Pendientes:** Son recomendaciones en las que no se han realizado tareas o acciones.

Índice	Página		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Sistema de indicadores	4	Principio 10 Anticorrupción	ODS 10, 16, 17
Perfil Organizacional	7	Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 10, 16, 17
Resumen de nuestras operaciones	8	Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 12, 16, 17
Quiénes Somos (visión, misión, lema y valores)	8	Principio 10 Anticorrupción	ODS 3, 4, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 17
¿Cómo entendemos la Sostenibilidad?	9	Principio 10 Anticorrupción	ODS 3, 4, 8, 9, 10, 12, 16, 17
Relacionamiento con los grupos de interés	11	Principio 10 Anticorrupción	ODS 3, 4, 8, 9, 10, 12, 16, 17
Nuestra gente	14	Principio 1 y 2 Apoyo y respeto a los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 1, 4, 5, 8, 10, 17
Salud y seguridad en el trabajo	14	Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 3, 8, 10, 11, 12
Brigadas CFIA	16	Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 3, 17
Profesionales CFIA	17	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 3, 4, 8, 9, 10, 12, 16, 17
Regionalización de los servicios: Sedes Regionales	19	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 1, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 16, 17
Nuestra gestión bajo el esquema de la Triple Utilidad	20	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 3, 4, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 17



Índice	Página	 <b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
La innovación como eje central del quehacer del CFIA	21	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción
La transformación Digital en el CFIA	21	Principio 7,8,9 Medio Ambiente
Plataformas APC y APT	25	Principio 7,8,9 Medio Ambiente
Somos sostenibles socialmente	27	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Responsabilidad Solidaria	27	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Cadena de Valor (Manual de Compras Sostenibles)	29	Principio 1 y 2 Apoyo y respeto a los derechos humanos dentro de su ámbito de influencia
Registro de Responsabilidad Profesional	29	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Inspecciones	29	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Procesos del CRC	30	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Tribunales de Honor CFIA	32	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Emisión de normativa técnica, para el apoyo de los Profesionales	32	Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción
Protocolos COVID	33	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales

Índice	Página		OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Capacitación a nuestros miembros	33	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Fiscalizadores de inversión	35	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Evaluación Académica Profesional	36	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
AAPIA	36	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
CFIA y el Washington Accord	36	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Comisiones CFIA	37	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
¿Cómo nos comunicamos con nuestros públicos de interés?	39	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Generador de Alianzas	41	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Alianzas estratégicas	41	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Asesor Técnico	43	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 5, 9, 10, 11, 17
Somos Ambientalmente responsables	44	Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Nuestras plataformas y la reducción de uso de papel	45	Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17

Índice	Página	 UN GLOBAL COMPACT	<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
Consumos: electricidad, agua, combustible y papel	45	Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
La importancia de rechazar, reutilizar y reciclar	50	Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 13, 14, 15
Certificaciones y reconocimientos	51	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Programa Bandera Azul Ecológica	51	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Licenciamiento Marca País: Esencial Costa Rica	52	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Nuestro aporte colaborativo con el PBAE	52	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Categoría XV: Construcción Sostenible	52	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Categoría XVII: Movilidad Sostenible	54	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Actividades de compensación de nuestros impactos	55	Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Proyectos de Voluntariado de Colegiados	56	Principio 7,8,9 Medio Ambiente	ODS 13, 14, 15, 17

Índice	Página		OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENIBLE
Proyección Internacional (IAF, WFEO, FOICAO, FCA, ANDA, UPADI, APPAT, FIIC)	57	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 17
Convenios Internacionales	61	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 17
Presencia en Medios de Comunicación	63	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 9, 17
Acciones en temas de interés para el sector	64	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17
La solidaridad como valor CFIA: Acciones de Mutualidad CFIA	65	Principio 1 y 2 Derechos Humanos Principio 3,4,5,6 Normas Laborales Principio 7,8,9 Medio Ambiente Principio 10 Anticorrupción	ODS 1, 2, 10, 11, 17
Sostenibilidad Económica	74	Principio 10 Anticorrupción	ODS 1, 8, 9, 12
Control Interno (Gestión del Riesgo)	76	Principio 10 Anticorrupción	ODS 1, 8, 9, 12



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020