



PLAN ESTRATÉGICO Y PRESUPUESTO

2021

Dirección General

El Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA) es el ente rector que asegura la Excelencia en el ejercicio profesional de la Ingeniería y de la Arquitectura en Costa Rica, con todos los derechos, obligaciones, poderes y atribuciones que señala su Ley Orgánica.

La Dirección Ejecutiva, con el aval de la Junta Directiva General, ha promovido el fortalecimiento del modelo de gestión estratégica y operativa con el fin de:

- Describir la visión y el direccionamiento estratégico del CFIA de forma que se asegure el éxito sostenido, haciendo ante los grandes desafíos que presenta el Siglo XXI.
- Promover alineamiento, creación de sinergias, economías de escala, así como la sostenibilidad económica entre los diferentes órganos que conforman el CFIA, alrededor de un conjunto de prioridades estratégicas, ejecuciones operacionales y actividades de retroalimentación comunes.
- Potenciar la credibilidad del CFIA ante la sociedad y demás partes interesadas, mediante la ejecución exitosa de la planeación estratégica y operativa; para la obtención de resultados medibles y demostrables.

Para alcanzar los fines mencionados, la implementación del plan estratégico y operativo busca mejorar el valor agregado de los servicios que se ofrecen a los miembros del CFIA, lo cual permitirá su fidelización y tener una mayor incidencia en el desarrollo del país.

Misión

El Colegio Federado ha definido como su misión:

“Asegurar la excelencia y el decoro de nuestros miembros, para el desarrollo de un ejercicio profesional eficiente, responsable e interdisciplinario de las ingenierías y de la arquitectura, para coadyuvar con la seguridad y el progreso sostenible del país.”

Visión

El Pensamiento Estratégico de la organización se fundamenta en cumplir con la visión definida:

“Para el año 2025, ser un modelo de excelencia profesional a nivel internacional, con fundamento en la capacidad del CFIA y de sus miembros para impactar proactivamente en el desarrollo sostenible de un país.”

Valores:

Para lograr lo anterior, se han definido una serie de valores que guían el actuar del CFIA:

1. **Compromiso.** Compartimos y trabajamos en pro de los objetivos de la organización, dando siempre nuestro máximo esfuerzo.
2. **Actitud positiva.** Orientamos nuestra labor con entusiasmo y motivación, buscando las mejores soluciones.
3. **Servicio.** Nos ocupamos proactivamente en la resolución de las necesidades de nuestros usuarios.
4. **Trabajo en equipo.** Nos apoyamos mutuamente en función de objetivos comunes, compartiendo obligaciones y logros de manera responsable y creativa.
5. **Comunicación.** Atendemos con interés, evitando juicios de valor y hacemos partícipes a los otros de nuestras ideas y acciones con transparencia y sinceridad.
6. **Respeto.** Reconocemos la dignidad y el valor de las personas y lo manifestamos manteniendo un ambiente de equidad y tolerancia.
7. **Solidaridad.** Construimos una mejor sociedad, mediante la participación activa en responsabilidad social.

Política de Sostenibilidad

La Estrategia del CFIA se centra en el Enfoque de Triple Utilidad de la Sostenibilidad, esto es, orientando las acciones al cumplimiento de objetivos económicos, sociales y ambientales. Para lograr lo anterior, la Junta Directiva General aprobó la Política de Sostenibilidad que establece:

“Como parte integral de la política de Responsabilidad Social, en concordancia con los principios fundamentales establecidos en la Guía ISO 26000, con el conocimiento del impacto que la gestión puede generar en el medio ambiente, así como del compromiso que se tiene con los grupos de interés, el CFIA se compromete a:

- *Cumplir con lo que establece la legislación vigente, aplicable a la organización en materia ambiental.*
- *Desarrollar actividades sostenibles y amigables con el medio ambiente, de manera que favorezcan un ahorro sustancial del gasto energético, el uso de papel, el consumo de agua, y promoción de campañas de reciclaje.*
- *Tomar medidas concretas que garanticen la mejora continua, así como la innovación de los procesos de gestión y sistemas, que favorezcan el uso racional de los recursos energéticos.*
- *Generar esfuerzos, educar y promover políticas y normas entre los grupos de interés, en materia de las ingenierías y arquitectura, que procuren un desarrollo sostenible y el uso adecuado de los recursos. “*

La cultura de servicio que el CFIA ha implementado, y mejorado, a lo largo de los años, se fundamenta en que cada punto de contacto que tengan los clientes (profesionales y usuarios en general) con los órganos que conforman la organización, sean **momentos de la verdad extraordinarios**.



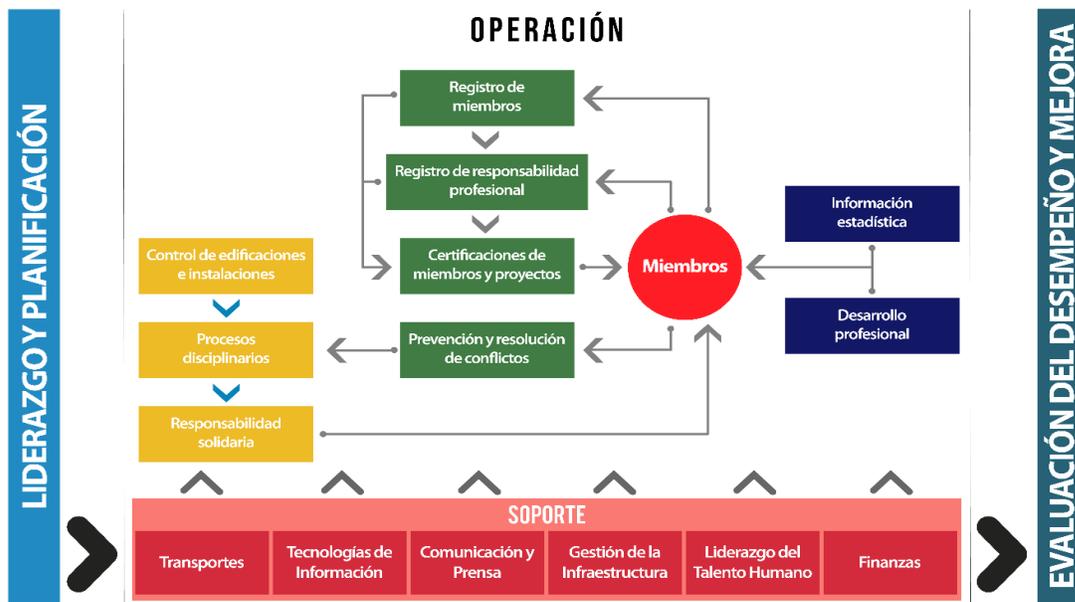
Puntos de contacto que generan momentos de la verdad

El Plan estratégico del CFIA es el resultado de la gestión de una serie de pasos de acuerdo con la siguiente estructura:



Mapa general de procesos

Para alcanzar los fines mencionados es necesario que el plan estratégico y operativo esté basado en un enfoque de pensamiento al riesgo, junto con un enfoque a procesos:



Desarrollo de la Estrategia 2021

Para el desarrollo de la estrategia, se debe tener presente la filosofía medular del CFIA que define las pautas para formular y ejecutar las acciones necesarias para el logro de los objetivos planteados.

Factores críticos de éxito

Los factores críticos de éxito son los siguientes:

- **Planificación estratégica continua.** Fundamentada en el análisis de las principales variables (internas y externas), y un compromiso total con la calidad y responsabilidad social de nuestra gestión.
- **Gestión de "Proyectos País".** Generación continua de iniciativas de proyección nacional, en atención a los mejores intereses de la sociedad costarricense.
- **Estructura organizacional adecuada.** Eficiente y eficaz, para cumplir con los fines establecidos en la Ley Orgánica.
- **Cultura de mejoramiento continuo.** De la calidad de los servicios que presta el CFIA a sus miembros, y a la comunidad en general.
- **Control de gestión de procesos.** Optimización de los recursos financieros del CFIA, mediante una adecuada gestión de procesos operativos y financieros.

- **Transformación digital.** Como resultado de procesos de simplificación, estandarización y digitalización de servicios, como pilar fundamental de la estrategia de optimización de trámites del Gobierno de la República.
- **Clima organizacional.** Que tome en cuenta el respeto y compromiso con la institución, así como la calidad del servicio que se brinda
- **Gestión por valores.** Asegurar el cumplimiento de los valores de la organización.

Formulación de la estrategia

Con base en las oportunidades y amenazas, así como las fortalezas y debilidades, para alcanzar la visión, y una ejecución acorde con la misión.

Estos análisis se realizan desde años anteriores, y han sido plasmados en los diferentes documentos que describen la planeación estratégica y operativa anual. A continuación, se presentan las imágenes de los últimos documentos que contienen la información descrita.



La estrategia CFIA debe derivarse en diez temas estratégicos clave.

1. Jugar un rol protagónico en el ordenamiento territorial, el desarrollo de la infraestructura y el desarrollo organizacional y empresarial del país.
2. Ampliar la propuesta de valor del CFIA a todas las disciplinas de profesionales miembros, en lo relativo a la regulación del ejercicio profesional, desarrollo integral del profesional y verificación del ejercicio profesional, para hacer crecer su fidelización.
3. Promover la interdisciplinariedad de los profesionales miembros durante su ejercicio profesional.
4. Fomentar la sostenibilidad en las funciones desempeñadas por el CFIA, los colegios miembros y sus profesionales.
5. Asegurar, que los procesos de concertación, resolución y verificación de faltas, se ejecuten de manera pronta y cumplida en beneficio de las partes involucradas.

6. Agilizar la tramitología necesaria para el ejercicio profesional mediante el desarrollo de plataformas de vanguardia de tecnología digital.
7. Contar con la infraestructura necesaria para llevar a cabo los procesos y actividades misionales de la organización.
8. Desarrollar bases de datos robustas que permitan generar indicadores relativos al ejercicio profesional de las diferentes disciplinas representadas en el CFIA, con el fin de prever su rumbo estratégico.
9. Asegurar la continuidad de las operaciones ante la presencia de amenazas del contexto externo e interno de la organización.
10. Asegurar la sostenibilidad (económica, social y ambiental) de la organización.

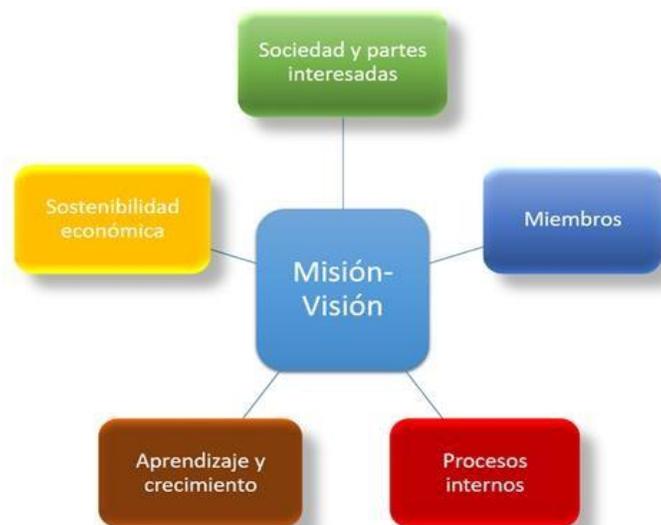
Mapa Estratégico

Para facilitar la traducción y comunicación de la estrategia se han definido tanto los objetivos estratégicos como los tácticos, a partir del mapa estratégico basado en las siguientes perspectivas:

1. **Sociedad y partes interesadas.** Ordenamiento Territorial, Desarrollo de la Infraestructura, Desarrollo Organizacional y Responsabilidad Social.
2. **Miembros.** Regulación del Ejercicio Profesional, Desarrollo Integral del Profesional, Verificación del Ejercicio Profesional y Sostenibilidad.
3. **Procesos internos.** Procesos de Regulación del Ejercicio Profesional, Procesos de Desarrollo Integral del Profesional, Procesos de Verificación del Ejercicio Profesional y Procesos Reguladores y Sociales.
4. **Aprendizaje y crecimiento.** Gobernanza, Capital Humano, Capital Informativo y Capital Organizativo.
5. **Sostenibilidad económica.** Ampliación de las Oportunidades de Ingresos y Productividad.

Cuadro de mando integral

El cuadro de mando integral especifica para cada uno de los objetivos estratégicos y tácticos definidos por perspectiva y lineamiento estratégico:

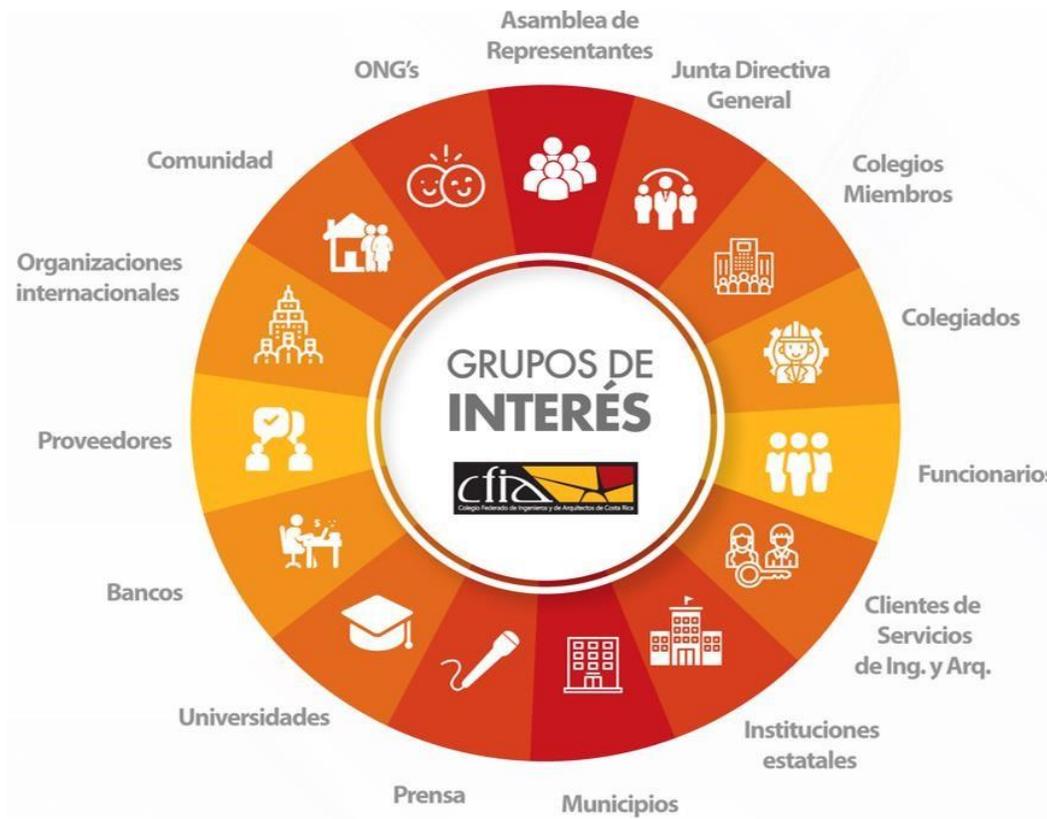


Cuadro de Mando Integral del CFIA

- **Indicadores.** Definen la métrica de los objetivos estratégicos y tácticos, con el fin de dar seguimiento y medición al cumplimiento de sus metas.
- **Línea base.** Definen el nivel de desempeño actual de la métrica de los objetivos estratégicos y tácticos.
- **Metas.** Definen el nivel de desempeño esperado de la métrica de los objetivos estratégicos y tácticos.
- **Iniciativas.** Definen los planes de acción, iniciativas o proyectos clave que se desarrollarán para alcanzar los objetivos estratégicos y tácticos cerrando la brecha existente entre la línea base y la meta de los indicadores.

Análisis de Materialidad

A través de diversos análisis de partes interesadas, el CFIA ha logrado mapear sus grupos de interés, y estos se resumen a continuación:



Objetivos estratégicos de la organización

Los objetivos estratégicos se utilizan para hacer operativa la declaración de la misión. Es decir, proporcionan la dirección hacia la cual la organización apunta para alcanzar su razón de ser, su visión. Se establece un control de dichos objetivos estratégicos para conocer el nivel de cumpliendo y ayudando a la organización.

Los objetivos estratégicos deben suponer un paso intermedio entre la visión y la misión de la organización. Deben ser definidos de forma clara, precisa y comprensible, y deben expresar las metas últimas y más importantes que permitan a la organización orientarse hacia su misión y visión corporativa. Estos objetivos estratégicos serán alcanzados a través de unas líneas estratégicas de acción.

Los objetivos estratégicos de la organización son los siguientes:

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	Nº	Objetivos Estratégicos
<i>Sociedad y partes interesadas</i>	<i>Ordenamiento territorial</i>	1	Apoyar a las instituciones públicas en la generación de planes para el mejoramiento de la calidad de vida.
		2	Asesorar al gobierno central y a los gobiernos locales en la generación y aplicación de planes de desarrollo territorial o planes reguladores.
	<i>Desarrollo de la infraestructura nacional</i>	3	Promover, como ente de opinión técnica especializada, el desarrollo de propuestas de infraestructura, por medio de políticas públicas, planificación estratégica y proyectos específicos.
	<i>Desarrollo organizacional</i>	4	Asesorar a las instituciones públicas en el mejoramiento de sus procesos de gestión.
	<i>Responsabilidad social</i>	5	Promover soluciones sostenibles de ingeniería y de arquitectura en procura de la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos
<i>Miembros</i>	<i>Regulación del ejercicio profesional</i>	6	Elaborar la normativa técnica, ética y legal, para el ejercicio profesional de las diversas disciplinas.
	<i>Desarrollo integral del profesional</i>	7	Promover la adecuada preparación académica de los profesionales en ingeniería y en arquitectura.
		8	Fomentar el desarrollo integral de los miembros, por medio de programas técnicos, sociales, deportivos y culturales.
	<i>Verificación del ejercicio profesional</i>	9	Procurar la responsabilidad, decoro y excelencia del ejercicio profesional de los miembros.
		10	Garantizar que los procesos de verificación del ejercicio profesional se ejecuten de manera justa, pronta y cumplida.
		11	Promover la participación de los miembros del CFIA, de manera multidisciplinaria, para asegurar la calidad de los proyectos que se desarrollan en el país.

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	Nº	Objetivos Estratégicos	
<i>Procesos internos</i>	<i>Procesos de regulación del ejercicio profesional</i>	12	Regular el ejercicio profesional, con un enfoque preventivo y multidisciplinario.	
	<i>Procesos para el desarrollo integral del profesional</i>	13	Fomentar que los puestos públicos que correspondan sean ejercidos por miembros del CFIA.	
	<i>Procesos para la verificación del ejercicio profesional</i>	14	Optimizar el proceso tramitológico de servicios y proyectos de ingeniería y de arquitectura.	
	<i>Procesos reguladores y sociales</i>		15	Impulsar alianzas estratégicas para el desarrollo, la cooperación y la transferencia tecnológica de la ingeniería y de la arquitectura.
			16	Optimizar los sistemas de gestión operativa para la sostenibilidad, en concordancia con las necesidades del país.
			17	Exigir que las decisiones políticas, en materia de ingeniería y de arquitectura, se sustenten en criterios técnicos.
	<i>Aprendizaje y crecimiento</i>	<i>Gobernanza</i>	18	Gestionar los riesgos estratégicos y operativos, con el fin de obtener la resiliencia necesaria para el buen funcionamiento de la organización.
19			Desarrollar en la organización una cultura sostenible que promueva la innovación.	
<i>Capital humano</i>		20	Gestionar el personal idóneo para ejecutar los procesos estratégicos y operativos de la organización.	
<i>Capital informativo</i>		21	Desarrollar plataformas tecnológicas para la óptima prestación de los servicios, que aseguren una experiencia de usuario de calidad.	
		22	Generar información confiable, integrada y oportuna para la correcta operación de la organización.	
		23	Generar procesos sostenibles en las operaciones fundamentales de la organización.	
<i>Capital organizacional</i>		24	Mantener una cultura de liderazgo, confianza y sinergia en la organización.	
<i>Sostenibilidad económica</i>	<i>Ampliación de las oportunidades de ingresos</i>	25	Promover fuentes de ingresos no tradicionales.	
		26	Canalizar recursos de entidades externas para el fortalecimiento de los programas operativos.	
	<i>Productividad</i>	27	Optimizar la estructura de costos, para el establecimiento de políticas financieras y tecnológicas.	
		28	Optimizar de manera continua la gestión de los servicios que se brindan a los usuarios.	

Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los logros alcanzados en el marco de la sostenibilidad, el reconocimiento a la excelencia, y políticas de responsabilidad social, generan un reto constante para el CFIA, y se convierten en una oportunidad por trascender más allá de su ¹devida diligencia, esto es, propiciar acciones de valor compartido e inversión social en su cadena de valor, que contribuyan, de forma integral en el desarrollo sostenible del país.

No obstante, en el marco de la sostenibilidad, tanto la sociedad como el medio ambiente exhortan y esperan el que organizaciones de la sociedad civil (como el CFIA) lideren el futuro y proactivamente dirijan acciones, desde sus áreas de trabajo, de forma tal que marquen el rumbo que la humanidad se ha planteado para los próximos 15 años.

Para este fin, la Organización de Naciones Unidas (ONU) mediante sus 17 objetivos globales de desarrollo sostenible (ODS) promulga que, para el 2030, cada uno de sus países miembros ejecuten acciones en las siguientes esferas primordiales para la humanidad:

- **El planeta.** Su protección contra la degradación mediante el consumo y la producción sostenibles, la gestión sostenible de los recursos naturales y tomando medidas urgentes para hacer frente al cambio climático.
- **La prosperidad.** Por medio de la acción vigilante para que todos los seres humanos puedan disfrutar de una vida próspera y plena, y para que el progreso económico, social y tecnológico se produzca en armonía con la naturaleza.
- **La paz.** Mediante la promoción de sociedades pacíficas, justas e inclusivas, que estén libres del temor y la violencia.
- **Las alianzas.** Mediante la movilización de los medios necesarios para implementar la Agenda 2030 con espíritu de mayor solidaridad mundial y la colaboración de todos los países, todas las partes interesadas y todas las personas.

A partir de las diferentes realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada país, respetando sus políticas y prioridades nacionales y dando precedencia a los más rezagados.

¹ un proceso exhaustivo y proactivo para identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de una organización a lo largo del ciclo de vida completo de un proyecto o de una actividad de la organización, con objetivo de evitar y mitigar dichos impactos negativos



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Dado que los ODS conforman la agenda global para el desarrollo de nuestras sociedades, ellos permitirán que las empresas líderes demuestren cómo sus negocios contribuyen con el avance en el desarrollo sostenible, tras minimizar los impactos negativos, y maximizar los impactos positivos en las personas y en el planeta.

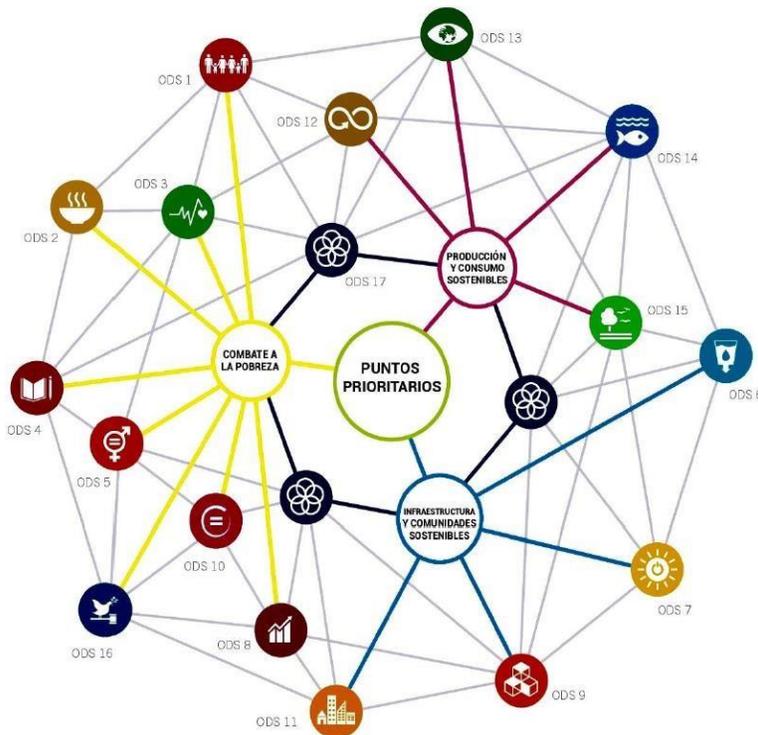
Costa Rica ha definido tres sectores prioritarios de avance inicial en los ODS y la Agenda 2030, a través de los cuales se avanzará hacia los demás. Los tres objetivos:

- Combate a la pobreza
- Producción y consumo sostenible
- Infraestructura y comunidades sostenibles

El enfoque de ODS ha estado presente en el CFIA desde su fundación, y se ha convertido en el catalizador de iniciativas destinadas a contribuir con el desarrollo del país, como lo es la dinamización de la economía mediante la agilización de los procesos tramitológicos y plataformas electrónicas, fortaleciendo la salud y seguridad de las personas mediante la acción de control y regulación y excelencia del ejercicio profesional de sus miembros, y sirviendo de ente de consulta en materia de las ingenierías y arquitectura para el Estado.

Puntos prioritarios definidos por el gobierno costarricense

Bajo esta perspectiva, el CFIA se plantea contribuir con dichos ideales y para ello resulta imperativo buscar y alinear (donde resulte factible) nuestros objetivos estratégicos, con los objetivos globales de desarrollo sostenible que el país ha establecido como su hoja de ruta y, por otra parte, proponer desde su esfera de influencia, sinergias y acciones conjuntas para el logro de tales expectativas mundiales.



Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 1: Fin de la pobreza.
- ODS 2: Hambre cero.
- ODS 3: Salud y bienestar.
- ODS 4: Educación de calidad.
- ODS 5: Igualdad de género.
- ODS 6: Agua limpia y saneamiento.
- ODS 7: Energía asequible y no contaminante.
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura.
- ODS 10: Reducción de las desigualdades.
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles.
- ODS 12: Producción y consumo responsables.
- ODS 13: Acción por el clima.
- ODS 14: Vida submarina.
- ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.

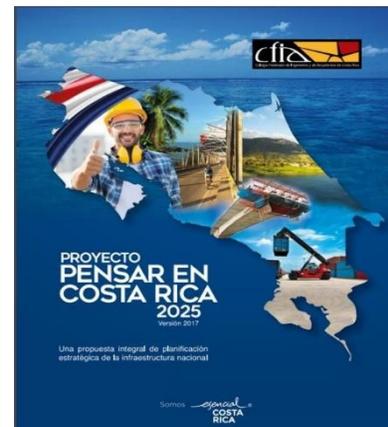
Alianzas con:

-
- Academia
 - Instituciones públicas
 - Gobiernos locales
 - OBF
 - OSC
 - Sector privado
 - SNU

Como parte de este ejercicio, el CFIA tiene claro cuales habrán de ser los principales ejes sobre los cuales se debe accionar y como coinciden con las estrategias país.

Importante en este sentido, ha sido el aporte del proyecto “PENSAR EN COSTA RICA 2025” el cual expone las propuestas y ruta que considera el sector, como esenciales para el desarrollo del país en los próximos años, para los siguientes aspectos: Infraestructura, Ordenamiento territorial, Vivienda y asentamientos humanos, Recurso hídrico, Energía, Telecomunicaciones, Carreteras y transporte terrestre

Desde este punto de vista, el CFIA es capaz de alinear la visión para el 2025 con los ODS que se identificaron como puntos sobresalientes, y como estos a su vez responden a los 28 objetivos estratégicas. Los puntos sombreados detallan los puntos de coincidencia.





Por otra parte, el alineamiento permite orientar la gestión del CFIA hacia el cumplimiento del Enfoque de Triple Utilidad, y su relación con los ODS. Lo anterior, se ejemplifica mejor con la siguiente figura:



Adicionalmente, a nivel de Mapa Estratégico, los Objetivos Estratégicos del CFIA se han mapeado y asociado con los ODS, de la siguiente manera:

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Sociedad y partes interesadas	Ordenamiento territorial	1	Apoyar a las instituciones públicas en la generación de planes de desarrollo urbano para el mejoramiento de la calidad de vida.	
		2	Asesorar a los gobiernos locales en la generación y aplicación de planes reguladores.	
	3	Desarrollar, como ente de opinión técnica especializada, con base en estudios de desarrollo de infraestructura, propuestas de políticas públicas y proyectos específicos.		
	4	Apoyar a las instituciones públicas en el mejoramiento de sus procesos de gestión.		
	5	Diseñar soluciones sostenibles de ingeniería y arquitectura para proyectos de interés público.		

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Miembros	Regulación del ejercicio profesional	6	Generar la normativa y reglamentación del ejercicio profesional, a nivel técnico y ético, necesaria para las diversas disciplinas.	 
	Desarrollo integral del profesional	7	Promover la adecuada preparación académica de los profesionales en ingeniería y arquitectura.	  
		8	Fomentar el desarrollo integral de los miembros, mediante programas técnicos, sociales, deportivos y culturales.	
	Verificación del ejercicio profesional	9	Procurar la responsabilidad, decoro y excelencia del ejercicio profesional de los miembros.	 
		10	Asegurar que los procesos de verificación del ejercicio profesional se ejecuten de manera justa, pronta y cumplida.	

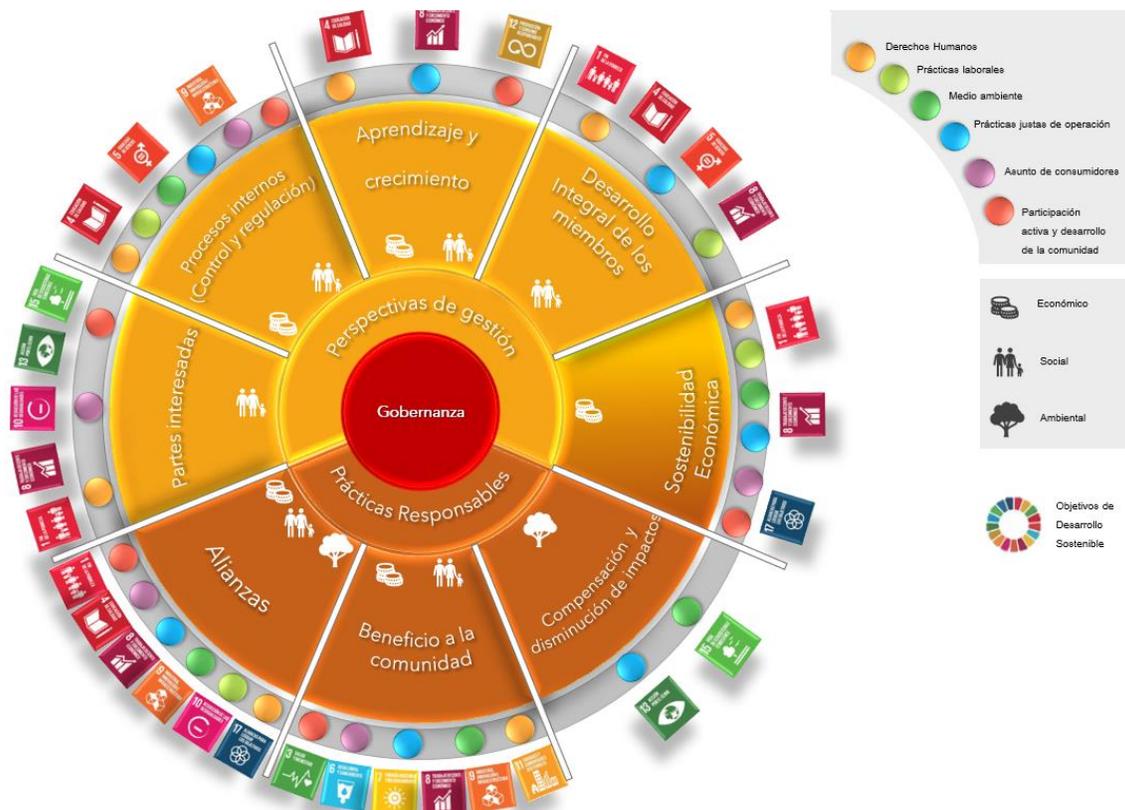
Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Procesos internos	Verificación del ejercicio profesional	11	Promover la participación interdisciplinaria de los miembros del CFIA para que se asegure la calidad de los proyectos y obras que se desarrollan en el país.	 
	Procesos de regulación del ejercicio profesional	12	Realizar el proceso de regulación del ejercicio profesional, bajo un enfoque preventivo e interdisciplinario.	
	Procesos para el desarrollo integral del profesional	13	Vigilar y gestionar que los puestos públicos que correspondan sean ejercidos por miembros del CFIA.	
	Procesos para la verificación del ejercicio profesional	14	Optimizar, de manera continua, el proceso tramitológico de servicios y proyectos de ingeniería y de arquitectura.	
	Procesos reguladores y sociales	15	Participar y apoyar las alianzas nacionales e internacionales para el desarrollo, la cooperación y transferencia tecnológica de la ingeniería y la arquitectura.	  

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Procesos internos	Procesos reguladores y sociales	16	Desarrollar un sistema de gestión de sostenibilidad en concordancia con las necesidades y expectativas del país.	   
		17	Exigir que las decisiones políticas, en materia de ingeniería y arquitectura, se sustenten en los criterios técnicos que correspondan.	 
Aprendizaje y crecimiento	Gobernanza	18	Desarrollar un sistema de gestión que permita gestionar los riesgos, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.	 
		19	Desarrollar una cultura sostenible que promueva la innovación en la organización.	  
	Capital humano	20	Gestionar el personal idóneo para ejecutar los procesos estratégicos y operativos de la organización.	

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Aprendizaje y crecimiento	Capital humano	21	Desarrollar plataformas tecnológicas para la correcta prestación de los servicios, que aseguren una experiencia de usuario de calidad.	
		22	Generar información confiable, integrada y oportuna para facilitar la operación de la organización.	
		23	Generar un proceso sostenible de las operaciones fundamentales de la organización.	
	Capital organizacional	24	Mantener una cultura de liderazgo, confianza y sinergia en la organización, para el éxito de la estrategia.	
Perspectiva de sostenibilidad económica	Ampliación de las oportunidades de ingresos	25	Promover fuentes de ingresos no tradicionales.	
		26	Canalizar recursos de entidades de cooperación nacional e internacional para el fortalecimiento de los programas operativos.	

Perspectivas	Lineamientos estratégicos	#	Objetivos	ODS
Perspectiva de sostenibilidad económica	Productividad	27	Optimizar la estructura de costos mediante un enfoque de economías de escala y de sinergias financieras, fiscales y tecnológicas.	 
		28	Optimizar el servicio de atención de los servicios que se brindan a los usuarios.	

La metodología de planeación estratégica del CFI permite, mediante el alineamiento de los enfoques anteriores, definir nuestra “Brújula de Sostenibilidad” o “Timón Estratégico”:

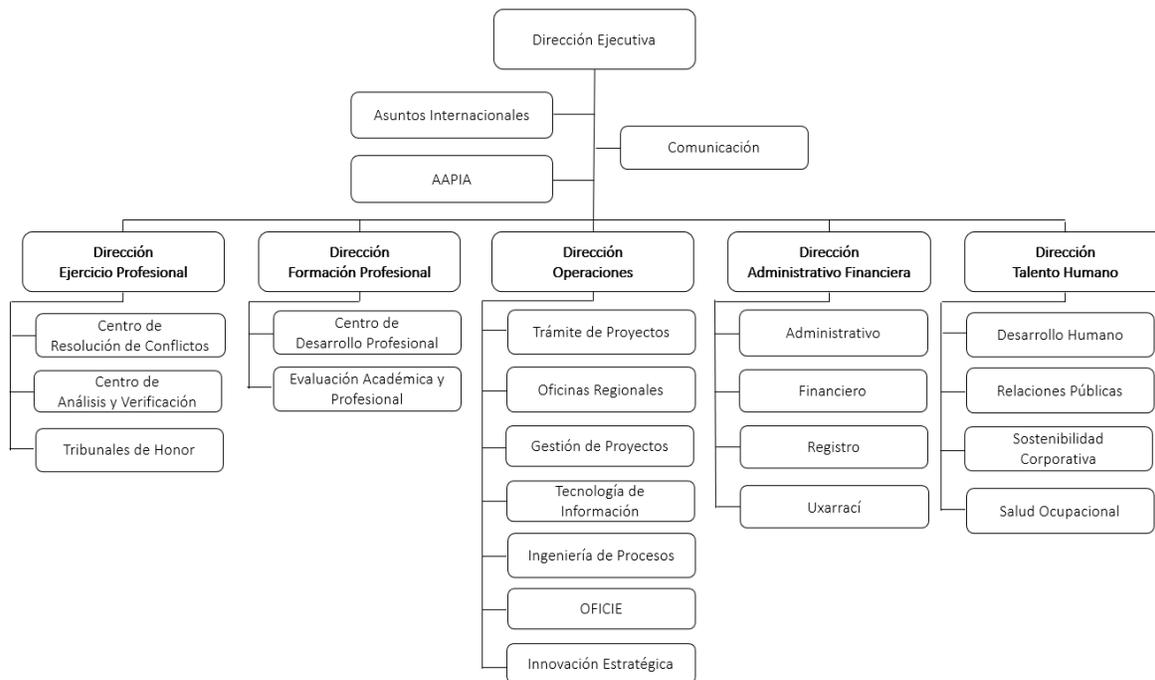


Todos estos objetivos, sus actividades relacionadas, y los diferentes indicadores, permiten un sistema de gestión óptimo, a partir de las necesidades de nuestros clientes hasta la entrega de productos y servicios de calidad.

Estructura organizacional del CFIA

Para cumplir con los fines primordiales establecidos en la Ley Orgánica, así como con los objetivos estratégicos establecidos, se cuenta con una estructura organizacional, tendiente a potenciar las fortalezas, contrarrestar las amenazas, aprovechar las oportunidades, y eliminar las debilidades.

La estructura organizacional se detalla en el siguiente esquema:



El diseño organizacional del CFIA, resumido en la figura anterior, representa la consolidación de una línea estratégica plasmada, durante años de trabajo, en las políticas definidas por distintas Juntas Directivas, y que han ido materializando importantes logros en beneficio de nuestros miembros y de la sociedad costarricense.

Ejemplo de ello es el reconocimiento que otorga el licenciamiento Marca País Esencial Costa Rica, no solo por ser el único Colegio representa una herramienta de promoción y posicionamiento para que Costa Rica, sus empresas y organizaciones, se destaquen en el mundo, asimismo, ayuda a elevar la competitividad, al tiempo que refuerza la promesa de valor hacia el mundo, productos y servicios sostenibles, especializados y de altos estándares de calidad. Para ello, las organizaciones se someten

a un protocolo de evaluación que consta de cinco valores apreciados por consumidores exigentes: Excelencia, Sostenibilidad, Innovación, Progreso social y Origen costarricense.

Para el CFIA constituye una herramienta que habrá de posicionar a Costa Rica en todas sus actividades internacionales de ingeniería y de arquitectura en el ámbito mundial; entre otras trae entre otras las siguientes ventajas para el CFIA:

- Diferenciación organizacional
- Generación de negocios para el CFIA y para sus miembros
- Plataforma de comunicación nacional e internacional
- Gestión de cambio y mejora continua
- Generación de valor agregado y altos estándares
- Fortalecimiento de imagen corporativa

Los resultados obtenidos por el CFIA evidencian los esfuerzos realizados para posicionarse como una organización de vanguardia, en los pilares de:

- **Excelencia:** Capacidad para generar servicios con valor agregado, selectos y refinados, con talento, ingenio y la especialización de su recurso humano costarricense. Consecuente con lo anterior, se reconoce al CFIA como una organización que demuestra su Liderazgo y planificación, involucramiento con su cadena de valor, y una vocación hacia la mejora continua.
- **Sostenibilidad:** Compromiso con el medio ambiente, mediante sus indicadores energéticos, con la comunidad en la que se desenvuelve, y una gestión responsable financiera de la organización. Las oportunidades de mejora detectadas en este ítem incluyen el potenciar otras fuentes alternativas de energía renovable en la organización.
- **Progreso social:** Compromiso para satisfacer las necesidades básicas de sus colaboradores, así como brindar adecuadas plataformas de bienestar y desarrollo para que su talento humano logre mejorar su calidad de vida y llegar a su máximo potencial profesional y personal.
- **Innovación:** Gestión de ideas de innovación de mayor potencial para la organización. De esta forma el CFIA, procura de manera constante responder a las necesidades de sus grupos de interés mediante la mejora continua de sus procesos y desarrollo de soluciones que hagan experiencia de usuario altamente satisfactoria y efectiva.

Aunado a lo anterior, el CFIA ha centrado su operación en potenciar proyectos relacionados con el ejercicio de la ingeniería y de la arquitectura. Estas actividades han logrado un cambio conceptual y sustancial, en aspectos estratégicos, operativos y tramitológicos, tendientes a buscar el beneficio de todos los miembros, sus clientes, y de la sociedad en general.

El año **2020** podrá recordarse como un año difícil por el efecto causado por la pandemia por el Covid-19. Sin embargo, para el CFIA se convierte en el año de impulso hacia una nueva realidad de servicio, orientado en el usuario, apoyándose en la tecnología y las soluciones digitales, pero también con el enfoque personal de atención a todos nuestros grupos de interés.

La sostenibilidad de la organización se asegura a partir del enfoque en las acciones y lineamientos establecidos en su Plan Estratégico, y que se comprueban en los resultados de los principales indicadores estratégicos. De igual forma, en las funciones y responsabilidades que el CFIA ha adquirido, en el crecimiento y sostenibilidad del país, además de la diversificación en ruta hacia la sostenibilidad, entendida en sus perspectivas fundamentales: económica, social y ambiental.

Sobre la base de los ejes de acción y objetivos estratégicos del CFIA descritos, resulta imperativo, informar sobre los avances que la organización realiza en aras de contribuir con los ODS. Para dicho fin, se estima pertinente la adhesión a la Red de Pacto Mundial, que, como iniciativa de la ONU para la sostenibilidad empresarial del sector privado, es catalizador de los esfuerzos de empresas y organizaciones en la consecución de los ODS.

Consecuentemente, el CFIA espera homologar e integrar los parámetros señalados, junto con la norma G-35 de Responsabilidad Social, en el marco de la metodología del GRI, dentro de nuestro reporte anual de sostenibilidad, y con ello responder a nuestros grupos de interés sobre el impacto de nuestras operaciones para la sociedad y el medio ambiente.

Para definir las líneas operativas, de cada una de las unidades estratégicas de la organización, es importante delimitar los campos de acción fundamentales del CFIA:

(a) Regulación del Ejercicio profesional:

- Mejorar la calidad ejercicio profesional, mediante la generación de normativa técnica y legal, como códigos, reglamentos, aranceles, entre otros.
- Participar de forma activa, como ente de opinión técnica especializada, en solución problemas nacionales y proyección a la comunidad, con base en estudios de desarrollo de infraestructura, propuestas de políticas nacionales y análisis de políticas gubernamentales.
- Promover la participación de equipos profesionales que garanticen la excelencia en la calidad de las obras de ingeniería y de arquitectura que se desarrollan en el país.
- Contribuir al mejoramiento y simplificación de la tramitología de los permisos de construcción, a partir de la modernización de procesos y procedimientos, y de la potenciación de los procesos de simplificación de trámites, y tramitación digital mediante los sistemas APC y APT.
- Fomentar la adecuada preparación académica de las nuevas generaciones de profesionales en ingeniería y en arquitectura, mediante la participación directa en sistemas de acreditación, y procesos de recertificación profesional.
- Certificar la actualización de las competencias para el ejercicio profesional
- Registrar la responsabilidad profesional de los miembros en los procesos de desarrollo de obras de ingeniería y arquitectura
- Fomentar el desarrollo de procesos tecnológicos, que busquen dar una posición de vanguardia al CFIA
- Mejorar las bases de datos de registro de miembros y empresas, en sus diferentes facetas.

(b) Control del ejercicio profesional:

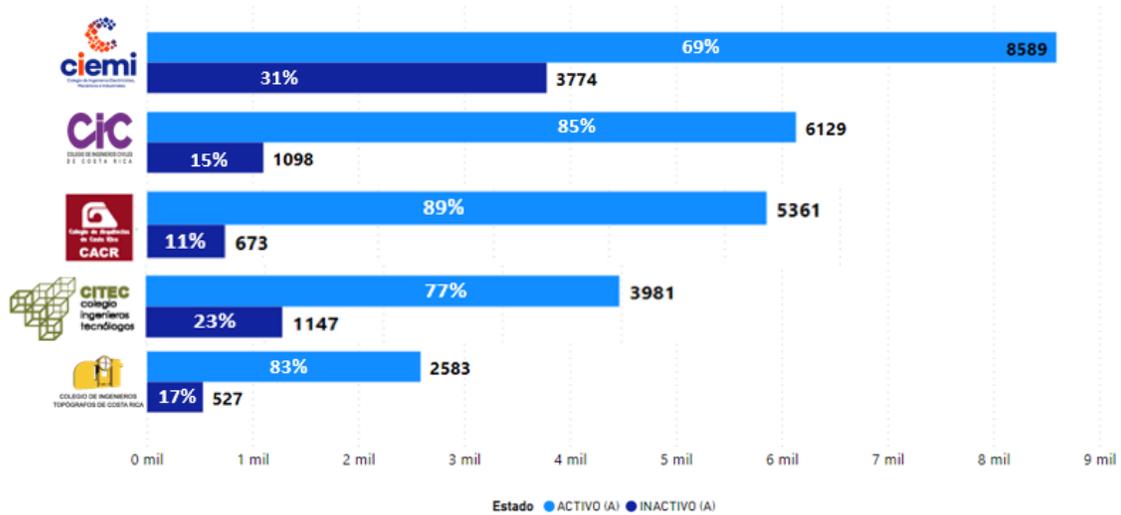
- Evaluar el ejercicio profesional desde perspectivas de comportamiento ético y praxis profesional, mediante procesos transparentes y justos de régimen disciplinario y de tribunales de honor.
- Promover procesos de arbitraje y conciliación entre los miembros y los usuarios de los servicios de ingeniería y arquitectura en momentos de conflicto.
- Desarrollar una cultura de arbitraje internacional en la construcción, mediante iniciativas de prevención y resolución alterna de conflictos.
- Analizar los proyectos de construcción, determinar el valor de las obras, y sellar los planos, con el fin de asegurar el cumplimiento de las buenas prácticas.
- Realizar fiscalías especiales para determinar fallas en procesos técnicos en obras de importancia nacional

(c) Desarrollo integral de los profesionales:

- Fomentar la actualización profesional de los miembros mediante la realización o participación en eventos de carácter técnico.
- Contribuir con los procesos de mejoramiento de calidad de vida de miembros.
- Fortalecer los canales de interacción entre los miembros, mediante las estrategias de comunicación como boletines electrónicos, comunicación vía email, revistas, entre otros.
- Consolidar el esquema de descentralización regional.
- Generar las mejores condiciones, tanto en ambiente físico como equipamiento, para el buen desempeño de las labores asignadas
- Promover la adecuada interacción entre miembros, funcionarios y usuarios de los servicios
- Apoyar a instituciones y organizaciones públicas y privadas en el desarrollo de proyectos de ayuda social

Una mirada a los miembros del CFIA

El CFIA es casa para una gran cantidad de profesionales miembros de cinco colegios, que trabajan de forma integrada y coordinada a través del Colegio Federado.



Fuente: Dirección de Operaciones, 2020

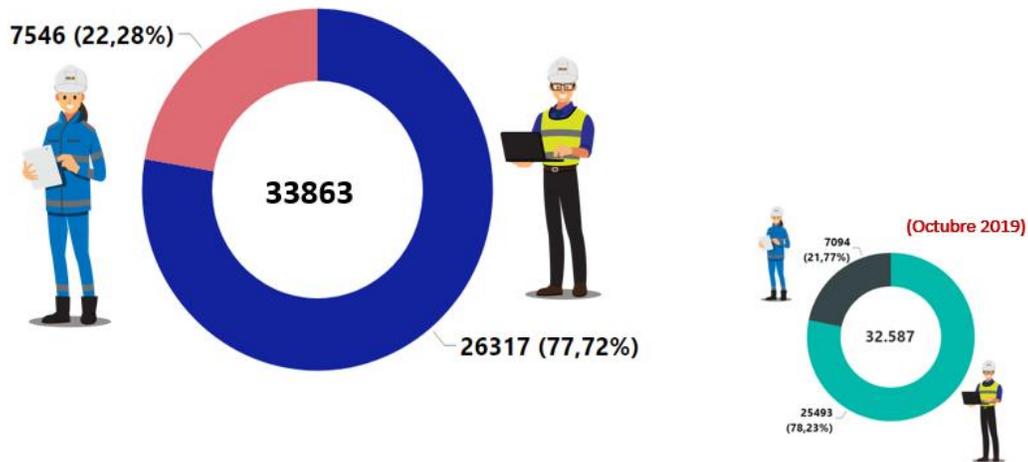
Para el periodo del 2019 al 2020, la cantidad total de miembros registrados es de 33 862 y el crecimiento promedio de miembros para ese mismo periodo fue de 5%

Año(*)	CIEMI		CIC		CACR		CITEC		Colegio de Ingenieros Topografos de Costa Rica		CIFA	
	Activos	Inactivos	Activos	Inactivos	Activos	Inactivos	Activos	Inactivos	Activos	Inactivos	Activos	Inactivos
2019	8067	3843	5904	1077	5063	685	3778	1153	2495	521	25307	7279
2020	8589	3774	6129	1098	5361	673	3981	1147	2583	527	26643	7219
Variación	6%	-2%	4%	2%	6%	-2%	5%	-1%	4%	1%	5%	-1%

(*) Datos al cierre de octubre de cada año

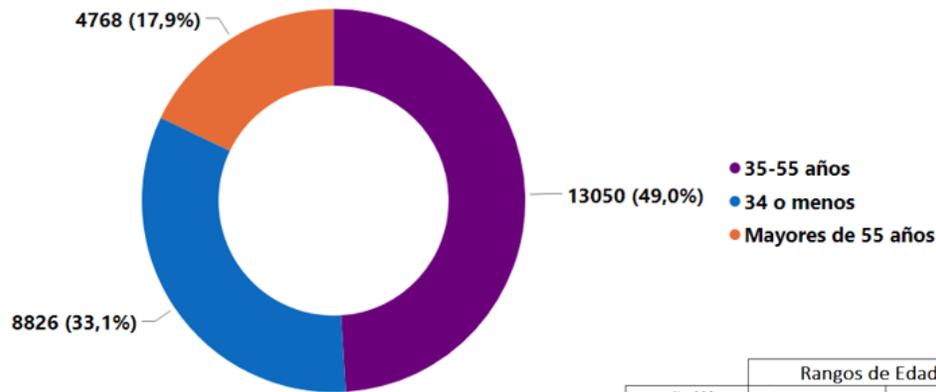
Fuente: Dirección de Operaciones, 2020

La distribución de miembros, entre hombres y mujeres, durante el periodo 2019 al 2020 tuvo una leve variación de 0.5%, hacia el incremento de mujeres.



Datos registrados de octubre 2019 a octubre 2020
Fuente: Dirección de Operaciones, 2020

Finalmente, también conviene conocer la distribución etarea de los miembros del CFIA, información que se considera clave para la toma de decisiones y conceptualización de servicios de valor a los miembros.



Año(*)	Rangos de Edad (miembros activos)		
	34 o menos	35 - 55	Mayor a 55
2019	8554	11922	4826
2020	8826	13050	4768
Variación	3%	9%	-1%

(*) Datos al cierre de octubre de cada año

Datos registrados de octubre 2019 a octubre 2020
Fuente: Dirección de Operaciones, 2020



LOGROS

2020

El año que termina, es el momento propicio para la evaluación de la gestión y las metas alcanzadas. Seguidamente se presenta una síntesis de los logros alcanzados durante el **2020**.

1. Ecosistema APC

- APC-I: Prototipo conceptual nuevo
- APC-M: Incorporación de 60 Municipios al APC y 8 Concejos de Distrito *“full digital”*
- *APC-M: 82 Municipios incorporados al APC*

2. APT:

- Proceso de georreferenciación para todos los predios
- Protocolo Digital

3. Reforma Integral Reglamento de Consultoría y Conexos

- Implementación de nuevas figuras de responsabilidad profesional
- Campaña de divulgación y capacitación (profesionales, instituciones, municipalidades)

4. Reforma de Ley No. 9635 (Fortalecimiento de las Finanzas Públicas)

- Exoneración y gradualidad en proyectos

5. Reforma Integral Reglamento Eléctrico

- Ajuste en normativa
- Ajuste en autorización de ejercicio profesional
- Capacitación y divulgación

6. COMCAP

- Reglamento de CAPDEE
- Programa de formación

7. GIPIAC

- Publicación de Guía referencial de Administración de Proyectos
- Programa de capacitación continua

8. Incorporación de AAPIA como Miembro Pleno del Washington Accord

9. Galardón Bandera Azul (Categoría VI)

- Sede Central: 4 estrellas
- Oficinas Regionales: 4 estrellas
- CCCIEMI: 4 estrellas
- UXARRACÍ: 4 estrellas
- Mutualidad CFIA: 1 estrella
- Casa Cinco: 1 estrella

10. Defensa y archivo de Proyecto de Ley que buscaba eliminar el timbre de los Colegios Profesionales

11. Programa de TV: “Sinergia”

- Consolidación de comunicación audiovisual con la sociedad y los miembros
- Consolidación de rating: 8,90
- Consolidación de fidelidad: 40,50
- Total de programas: 52

12. Programa CFIA Sinergia - Radio

- Programa de media hora semanal
- Retransmitido por redes sociales CFIA
- Total de programas: 32
- Total de reproducciones en Facebook: 8500

13. Mejoramiento de procesos financieros y operativos

- 90% de personal en teletrabajo
- Ajustes en reglamentos y procedimientos
- Definición de roles y usuarios de sistemas (Softland – ERP)
- Incorporación de procesos de inteligencia analítica

14. Tienda Virtual

- Venta de signos externos
- Inscripción en cursos
- CFIA, CIT, CITEC, CIEMI, CIC vía *link*, CACR

15. Espacio CFIA

- **Plataforma para empleo de servicios profesionales**

16. Proyectos de servicios a Instituciones

- Efectos del Cambio Climático:
 - Entrega de proyecto *Acuífero Nimboyores*
- Proyecto GIZ: Adaptación de Protocolo PIEVC (Primera fase)
- ARESEP:
 - Segunda fase: Costo de inversión de infraestructura de estaciones de servicio
 - Segunda fase: Servicio regulado de transporte remunerado de personas
- Encuesta trimestral para el cálculo del IMAE de la construcción (BCCR)
- Ajuste de prototipos de construcción según lineamientos OCDE
- Asesoría Colegio de Ciencias Económicas

17. Congreso Virtuales

- Primer congreso virtual: *Jóvenes CFIA*
- Foro: Alternativas para la sostenibilidad

18. Proceso de incorporación CFIA

- Curso de inducción virtual
- Incorporaciones virtuales (Declaración Jurada)

19. Asesorías a Gobierno Central

- Propuesta RECSA y MECSA – SETENA
- Bitácora Digital Ambiental – SETENA
- Reglamentos
 - Reglamento de fraccionamientos y urbanizaciones
 - Reglamento de condominios
 - Reforma al Decreto No. 36550
 - Reglamento de Operaciones Benemérito Cuerpo de Bomberos de C.R.
 - Reglamento para la prestación de los servicios de AyA

- Protocolo de Inspección de Gimnasios
- Informe TRP

20. Protocolos

- Guía para la implementación de medidas preventivas en el sector construcción ante el COVID-19
- Guía para la verificación de medidas preventivas en la inspección de proyectos constructivos ante el COVID-19
- Protocolo referencial sanitario para oficinas de ingeniería y de arquitectura

21. Propuestas al Gobierno Central

- Propuesta de simplificación de trámites
 - Costa Rica Escucha, Propone y Dialoga – Casa Presidencial
 - Estrategia Agilizar – MEIC
- Directriz Ministerial para permisos de funcionamiento (Verificación de instalaciones)
- Propuestas CFIA para Foro Multisectorial de Diálogo Nacional (Asamblea de trabajadores y trabajadoras del Banco Popular)

22. Revista Digital

- Total de artículos (Enero – Octubre 2020): **42**
- Número de visitas (Enero – Octubre 2020): **56 343**
- CRC: 86%; USA: 4%; MEX: 2%; OTROS: 8%

23. Plataformas estadísticas (PowerBI)

- Miembros CFIA
- Empresas CFIA
- Metros cuadrados registrados
- Planos de catastro

24. Proyectos de Ley

- Ley de Alianzas Público-Privadas
- Ley de Asentamientos Humanos Informales

25. Organismos internacionales

- Incorporación a la IAF (*International Astronautical Federation*)
- Incorporación a FIDIC (*Federación Internacional de Ingenieros Consultores*)

26. Foros virtuales

- TRP (2)
- Generación distribuida
- El papel de las telecomunicaciones
- IVA en el Sector Construcción (3)

27. Proyecto Redundancia CFIA

- Definición de esquema de contratación
- Reingeniería infraestructura tecnológica



PROYECTOS ESTRATÉGICOS

2021

El **2021** será un año clave para avanzar en la recuperación del sector y para ajustar las operaciones de las organizaciones a la nueva normalidad que conlleva vivir con situaciones, como las pandemias, las condiciones económicas deficitarias del país que deben superarse, o las emergencias nacionales que presionan o dañan la infraestructura.

El Plan Estratégico CFIA para el **2021** se enfoca, a lo **externo**, en ser una organización que promueva la excelencia de la profesión y en seguir siendo un apoyo para la gestión del Estado; y a lo **interno** en la ejecución de los proyectos estratégicos que ya iniciaron, a la vez que se lanzarán proyectos nuevos.

Los proyectos estratégicos para el **2020** son:

1. **Ecosistema APC**

- APCR: Plantas de tratamiento, Disponibilidad de agua en Asadas, Certificaciones Digitales e inclusión de municipalidades
- Puesta en operación de nuevo APCi
- Incorporación de 22 municipalidades a APCm
- Integración de Compañías de Distribución Eléctrica para el trámite de conexión preliminar y definitiva (Plan Piloto con CNFL, JASEC y CoopeGuanacaste)

2. **APT 2**

- Implementación Protocolo digital
- Implementación Visado Digital (INVU y municipalidades)
- Contratos de topografía (Registro CFIA)

3. **Arancel de honorarios profesionales**

- Nuevo sistema tarifario con base en diferentes parámetros (costo, funcionalidad, tamaño, complejidad)
- Otros servicios (Verificaciones eléctricas, inspecciones de Gas LP)
- Hora profesional

4. **Cobro de honorarios por el CFIA**

- Conceptualización y prototipo con Prival Bank
- Implementación de nueva normativa técnica
 - Código Hidrológico
 - Código de Lozas Planas
 - Código de Viento

6. **Proyectos de Ley (en Asamblea Legislativa)**

- Ley de asociaciones público - privadas
- Ley Orgánica CFIA (Potestad examen de incorporación)
- Ley del Instituto Geodésico Nacional
- Ley de Asentamientos humanos informales

7. Asesorías a Casa Presidencial

- Propuesta de simplificación de trámites en el sector construcción
- Reestructuración de la Setena
- Proyecto TRP

8. Proyectos de servicios a Instituciones

- Efectos del Cambio Climático:
 - Evaluación de infraestructura de ASADAS (Fundecooperación)
 - Proyecto GIZ: Adaptación de Protocolo PIEVC (Segunda fase)
- Encuesta trimestral de campo para el cálculo del IMAE de la construcción (BCCR)
- Administración Proyecto de intervención La Carpio (MIVAH – BANHVI)

9. Proyectos de Responsabilidad Solidaria

- 30 proyectos

10. AAPIA

- Cuatro procesos de acreditación en Costa Rica
- Dos procesos de acreditación internacionales

11. Incorporación del CFIA como miembro provisional del IPEA

- Con base en lineamientos internacionales establecidos

12. Actualización de perfiles profesionales

- 19 aprobados por JDG
- 34 por definir

13. Sitio Alterno – Gestión de Información CFIA

- Redundancia de datos CFIA
- Prevención de incidentes y contingencia

14. Proyectos de Innovación Estratégica

- Integración APC – BIM (Primera fase)
- Gestión de información mediante imágenes satelitales
- Determinación de Huella Hídrica para el sector construcción (segunda fase)
- Formación virtual por plataforma Moodle (Segunda fase)
- Espacio CFIA (segunda fase)

15. Inteligencia Analítica (minería de datos)

- Estadísticas Sector Construcción
- Estadísticas Planos de Topografía y Agrimensura
- Estadísticas de Servicios Profesionales CFIA
- Estadísticas Financieras

16. Proyectos Ingeniería Aeroespacial

- Proyecto Morazán
- Apoyo a proyecto WW

17. Asesoría Ciudades Inteligentes

- Impulso a Internet de las cosas
- Proyecto Piloto, La Unión, Curridabat y Grecia

18. Reforma al Decreto “Código Eléctrico”

- Ampliación de plazo para entrada en vigencia de verificación de instalaciones eléctricas
 - UVIEs, CAPDEEs, profesionales responsables
 - Implementación de Examen de suficiencia para Proceso CAPDEE

19. Galardón Bandera Azul (Categoría VI): *Evaluación de Procesos e instalaciones del CFIA*

- Mutuality CFIA: 4 estrellas
- Casa 5 (CIC-CA): 4 estrellas
- Mantener las 4 estrellas en las demás instalaciones

20. Categoría XV de Programa Bandera Azul: Construcción Sostenible

- CFIA coordina el Comité Técnico de la Categoría XV
- Sello azul: Financiamiento de proyectos

21. Categoría XVII de Programa Bandera Azul: Movilidad Sostenible

- 2021: Primer año del proceso de revisión de solicitudes
- Integración de esquemas multidisciplinarios (Ingeniería y Arquitectura)

22. Campañas de comunicación

- “Sabías que...”
- “Asesórese con nuestros profesionales” y “Competencia Justa”
- “Espacio CFIA”

23. Sinergia

- Sinergia Televisión – Esquema de financiamiento/publicidad
- CFIA Sinergia Radio (una hora)

24. Gestión Andamios Bistró

- Utilidad de 26 millones al final del período
- Nuevos servicios: “Express” (Uber Eats), “Pick up” y “Terraza”

25. Implementación III Fase Laboratorio de Sistemas Fotovoltaicos

- Incorporación de tres sistemas fotovoltaicos con base en baterías, en Uxarracé.

26. Proyectos Uxarracé

- Módulo Espacio de Niños
- Mini Golf (Patrocinio por hoyos)
- Cancha de Fútbol 5
- Campaña “Pet Friendly”

27. Actividades internacionales

- Congreso FMOI – WES
- Congreso EIMIA
- Día Mundial de la Ingeniería
- Día de la Arquitectura

Alineamiento de proyectos estratégicos

Se detalla el alineamiento, a los ODS y a las 7 Materias de la Responsabilidad Social, los proyectos estratégicos 2021.

Proyecto	Perspectiva de Gestión CFIA	Lineamiento estratégico	Objetivo estratégico	ODS Primario	ODS Secundarios	Materia fundamental (ISO-26000)	Prácticas Responsables	Enfoque Triple Utilidad
1. Ecosistema APC								
APCR Plantas de tratamiento, Disponibilidad de agua en Asadas, Certificaciones Digitales e inclusión de municipalidades	Partes interesadas, Procesos internos, Sostenibilidad Económica	Desarrollo de la infraestructura Nacional y Desarrollo Organizacional	4, 5, 10 y 14	9	1, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17	Derechos humanos, Medio ambiente, Asuntos de Consumidores, Prácticas Justas de Operación y Participación activa desarrollo de la Comunidad	Beneficio a la Comunidad y alianzas	E - S - A
Puesta en operación de nuevo APCi								
Incorporación de municipalidades a APCm								
Integración de Compañías de Distribución Eléctrica para el trámite de conexión preliminar y definitiva (Plan Piloto con CNFL, JASEC y CoopeGuanacaste)								
2. APT2								
Implementación Protocolo digital	Partes interesadas, Procesos internos, Sostenibilidad Económica	Desarrollo de la infraestructura Nacional y Desarrollo Organizacional	4, 5, 10 y 14	9	1, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17	Derechos humanos, Medio ambiente, Asuntos de Consumidores, Prácticas Justas de Operación y	Alianzas y Beneficio a la Comunidad	E - A
Implementación Visado Digital (INVU y municipalidades)								
Contratos de topografía (Registro CFIA)								
3 Arancel de honorarios profesionales								
Nuevo sistema tarifario con base en diferentes parámetros (funcionalidad, tamaño, complejidad)	Procesos internos y Partes interesadas	Regulación del Ejercicio Profesional	6, 10 y 14	1	5, 8, 9, 11, 17	Prácticas Laborales y prácticas justas de operación	Beneficio a la Comunidad y alianzas	E - S
Otros servicios (Verificaciones eléctricas, inspecciones de Gas LP)					3, 7, 10, 11, 12			
Hora profesional								
4 Cobro de honorarios por el CFIA								
Conceptualización y prototipo con Prival Bank	Procesos internos y Partes interesadas	Regulación del Ejercicio Profesional	6	1	8, 10, 11, 12, 17	Asunto de consumidores y prácticas justas de operación	Beneficio a la comunidad y Alianzas	E - S
5. Implementación de nueva normativa técnica								
Código Hidrológico	Desarrollo Integral de los miembros	Regulación del Ejercicio Profesional	6, 7 y 12	4	8, 9, 11, 13	Asunto de consumidores	Beneficio a la Comunidad	S - A
Código de Lozas Planas								
Código de Viento								
6 Proyectos de Ley (en Asamblea Legislativa)								
Ley de asociaciones público privadas	Partes interesadas y Procesos internos	Desarrollo organizacional	4	8	4, 11, 12, 17	Prácticas Laborales y prácticas justas de operación	Beneficio a la Comunidad	E - S
Ley Orgánica CFIA (Examen de incorporación)								
Ley del Instituto Geodésico Nacional								
Ley de Asentamientos humanos informales								
7 Asesorías a Casa Presidencial								
Simplificación de trámites en el sector construcción	Partes Interesadas y sostenibilidad Económica	Desarrollo de la infraestructura Nacional y Desarrollo Organizacional	1, 3 y 4	9	1, 8, 10, 13, 15, 17	Prácticas laborales y medio ambiente	Alianzas y Beneficio a la Comunidad	E - S - A
Reestructuración de la Setena								
Proyecto TRP								

8 Proyectos de servicios a Instituciones								
Efectos del Cambio Climático	Partes interesadas, aprendizaje y crecimiento	Desarrollo de la infraestructura Nacional y Desarrollo Organizacional	1, 3 y 4	13	8, 9, 11, 14, 15, 17	Medio ambiente	Alianzas, Beneficio de la Comunidad y Compensación y disminución de impactos	E - A
Evaluación de infraestructura de ASADAS				6	1, 2, 14, 17			
Proyecto GIZ Adaptación de Protocolo PIEVC (II fase)				13	9, 11, 17			
Encuesta trimestral para cálculo del IMAE construcción				8	10, 17	Asunto de consumidores, medio ambiente y prácticas justas de operación	Alianzas y Beneficio de la Comunidad	E - S
Administración Proyecto de intervención La Carpio (MIVAH BANHVI)	11	8, 9, 10, 17	Derechos Humanos, medio ambiente y participación activa y desarrollo de la comunidad	E - S - A				
9 Proyectos de Responsabilidad Solidaria								
30 proyectos RS	Partes interesadas y desarrollo integral de los miembros	Responsabilidad Social	5	8	9, 11, 17	Participación activa de la comunidad	Alianzas y Beneficio de la Comunidad	E - S - A
10 AAPIA								
Cuatro procesos de acreditación en Costa Rica	Partes interesadas, aprendizaje y crecimiento, Procesos Internos y Desarrollo integral de los miembros	Verificación del ejercicio Profesional	9	4	8, 9, 10, 17	Asunto de consumidores, Prácticas laborales, Participación	Alianzas y Beneficio de la Comunidad	E - S
Dos procesos de acreditación internacionales								
11 Incorporación del CFIA como miembro provisional del IPEA								
Programa actualización profesional	Partes interesadas, aprendizaje y crecimiento, Procesos Internos y Desarrollo integral de los miembros	Verificación del ejercicio Profesional	9	4	8, 9, 10, 17	Asunto de consumidores, Prácticas laborales, Participación activa de la comunidad	Alianzas y Beneficio de la Comunidad	E - S
12 Actualización de perfiles profesionales								
Actualización de 34 perfiles pendientes	Procesos internos, Desarrollo Integral de los Miembros y partes interesadas	Verificación del ejercicio Profesional	9	8	9, 10, 11	Asunto de consumidores	Alianzas y Beneficio de la Comunidad	E - S
13 Sitio Alternativo Gestión de Información CFIA								
Redundancia de datos CFIA para la prevención de incidentes y contingencia	Procesos internos y partes interesadas	Gobernanza y Capital informático	18 y 21	9	8	Asunto de consumidores y prácticas justas de operación	Beneficio de la Comunidad	E
14 Proyectos de Innovación Estratégica								
Integración APC BIM (Primera fase)	Procesos internos, Partes interesadas y Desarrollo Integral de los miembros	Procesos reguladores y sociales	15	9	4, 7, 10, 17	Asunto de consumidores, Prácticas justas de Operación y Participación activa de la Comunidad	Alianzas, Beneficio a la comunidad y Compensación y disminución de impactos	E - S - A
Gestión de información mediante imágenes satelitales				11				
Determinación de Huella Hídrica para el sector construcción				4				
Formación virtual por plataforma Moodle (Segunda fase)				8				

15 Inteligencia Analítica (minería de datos)								
Estadísticas Sector Construcción	Procesos internos y Partes interesadas	Aprendizaje y crecimiento	22	8	9, 10, 12	Asunto de consumidores	Alianzas y Beneficio a la comunidad	E
Estadísticas Planos de Topografía y Agrimensura								
Estadísticas de Servicios Profesionales CFIA								
Estadísticas Financieras								
16 Proyectos Ingeniería Aeroespacial								
Proyecto Morazán	Desarrollo integral de los miembros / Partes interesadas	Responsabilidad social / Procesos reguladores y sociales	5,15	9	3, 10, 13, 14, 15, 17	Alianzas / Beneficio a la comunidad	Derechos Humanos/ Medio ambiente / Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A
Apoyo a proyecto WW					10, 17		Derechos Humanos / Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S
17 Asesoría Ciudades Inteligentes								
Impulso a Internet de las cosas	Aprendizaje y crecimiento/ Partes interesadas	Responsabilidad social	5	11	8,9,13,15,17	Alianzas / Beneficio a la comunidad/ Compensación y disminución de impactos	Prácticas justas de operación/ Medio ambiente/ Asunto de consumidores	E - S - A
Proyecto Piloto, La Unión, Curridabat y Grecia		Desarrollo organizacional	4					
18 Reforma al Decreto "Código Eléctrico"								
Ampliación de plazo para entrada en vigor de verificación de instalaciones eléctricas	Procesos internos (Control y regulación)	Regulación del ejercicio profesional	6	3	4,7,8,9,11	Beneficio a la comunidad	Prácticas justas de operación/Asunto de consumidores /Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A
UVIEs CAPDEEs profesionales responsables		Regulación del ejercicio profesional / Verificación del ejercicio profesional	6,10					
Implementación de Examen de suficiencia para Proceso CAPDEE		Aprendizaje y crecimiento / Desarrollo integral de los miembros	Regulación del ejercicio profesional / Desarrollo integral del profesional/ Verificación del ejercicio profesional					
19 Galardón Bandera Azul (Categoría VI)								
Evaluación de Procesos e instalaciones del CFIA:	Procesos internos (Control y regulación) /Sostenibilidad Económica	Procesos reguladores y sociales /Gobernanza	16,18,19	13	3,6,7,8,9,11,15,17	Alianzas / Beneficio a la comunidad/ Compensación y disminución de impactos	Medio ambiente / Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A
Mutualidad CFIA 4 estrellas								
Casa 5 (CIC CA) 4 estrellas								
Mantener las 4 estrellas en las demás instalaciones								

20 Categoría XV de Programa Bandera Azul Construcción Sostenible								
CFIA coordina el Comité Técnico de la Categoría XV	Procesos internos (Control y regulación) /Sostenibilidad Económica	Procesos reguladores y sociales /Gobernanza	16,18,19	11	3,6,7,8,9,13, 15, 17	Alianzas / Beneficio a la comunidad/ Compensación y disminución de impactos	Medio ambiente / Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A
Sello azul Financiamiento de proyectos								
21 Categoría XVII de Programa Bandera Azul Movilidad Sostenible								
2021 Primer año del proceso de revisión de solicitudes	Procesos internos (Control y regulación) /Sostenibilidad Económica	Procesos reguladores y sociales /Gobernanza	16,18,19	11	3,6,7,8,9,13, 15, 17	Alianzas / Beneficio a la comunidad/ Compensación y disminución de impactos	Medio ambiente / Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A
Integración de esquemas multidisciplinarios (Ingeniería y Arquitectura)								
22 Campañas de comunicación								
“Sabías que”	Desarrollo integral de los miembros/ Partes interesadas	Verificación del ejercicio profesional	11	12	1,4,8,10	Beneficio a la comunidad	Derechos Humanos/ Prácticas justas de operación / Asunto de consumidores/ Participación activa y desarrollo de la	E - S
“Asesórese con nuestros profesionales” y “Competencia Justa”								
“Espacio CFIA”								
23 Sinergia								
Sinergia Televisión Esquema de financiamiento/publicidad	Desarrollo integral de los miembros/ Partes interesadas	Verificación del ejercicio profesional	11	12	1,4,8,10	Beneficio a la comunidad	Derechos Humanos/ Prácticas justas de operación / Asunto de consumidores/ Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S
CFIA Sinergia Radio (una hora)								
24 Gestión Andamios Bistró								
Gestión de Proyecto y de nuevos servicios “Express”(Uber Eats) “Pick up” y “Terraza”	Sostenibilidad Económica	Ampliación de las oportunidades de ingresos	25	8	1,3,12, 13	Beneficio a la comunidad	Derechos Humanos/ Prácticas laborales/ Prácticas justas de operación / Asunto de consumidores/ Medio ambiente/ Participación activa y desarrollo de la Comunnidad.	E - S - A

25 Implementación III Fase Laboratorio de Sistemas Fotovoltaicos								
Incorporación de tres sistemas fotovoltaicos con base en baterías, en Uxarrací	Desarrollo integral de los miembros/ Partes interesadas/Aprendizaje y crecimiento	Responsabilidad social / Desarrollo integral del profesional / Procesos reguladores y sociales	5,7,15	7	1,3,4,5,8,9,10,11,12,13,15,17	Alianzas / Beneficio a la comunidad/ Compensación y disminución de impactos	Asunto de consumidores/ Medio ambiente/ Participación activa y desarrollo de la Comuniidad.	E - S - A
26 Proyectos Uxarrací								
Módulo Espacio de Niños	Desarrollo integral de los miembros / Aprendizaje y crecimiento	Desarrollo integral del profesional	8	3	4,8	Beneficio a la comunidad	Derechos Humanos/ Prácticas laborales/ Prácticas justas de operación / Asunto de consumidores/ Medio ambiente/ Participación activa y desarrollo de la Comuniidad.	E - S - A
Mini Golf (Patrocinio por hoyos)					4,8	Beneficio a la comunidad		
Cancha de Futbol 5					15			
Campaña Pet Friendly								
27 Actividades internacionales								
Congreso FMOI WES	Desarrollo integral de los miembros / Aprendizaje y crecimiento/ Partes	Procesos reguladores y sociales	15	4	1, 5, 8, 10, 12	Alianzas	Participación activa y desarrollo de la Comuniidad.	E - S
Congreso EIMIA								
Día Mundial de la Ingeniería								
Día de la Arquitectura								

Cuadro de indicadores de seguimiento y control de proyectos estratégicos

Proyecto	Indicador de resultado	Meta anual	Plazo	Responsable	Departamentos relacionados
1. Ecosistema APC					
APC-r Plantas de tratamiento, Disponibilidad de agua en Asadas, Certificaciones Digitales e inclusión de municipalidades	Total de funcionalidades incluidas en el APCR	100%	dic-21	Equipo APC	Innovación, Tecnología de Información, Trámite de Proyectos, Administrativo, Financiero
Puesta en operación de nuevo APC-i	Sistema en funcionamiento para diciembre 2021	100%	dic-21	Equipo APC	
Incorporación de municipalidades a APC-m	Total de municipalidades mixtas incluidas en APCM	21	dic-21	Equipo APC	
Integración de Compañías de Distribución Eléctrica para el trámite de conexión preliminar y definitiva	Total de compañías eléctricas integradas en el plan piloto	3	dic-21	Equipo APC	
2.APT2					
Implementación Protocolo digital Implementación Visado Digital (INVU y municipalidades) Contratos de topografía (Registro CFIA)	Sistema en funcionamiento para diciembre 2021	100%	dic-21	Equipo APT	Innovación, Tecnología de Información, Trámite de Proyectos, Administrativo, Financiero
3 Arancel de honorarios profesionales					
Nuevo sistema tarifario con base en diferentes parámetros (funcionalidad, tamaño, complejidad) Otros servicios (Verificaciones eléctricas, inspecciones de Gas LP) Hora profesional	100	100%	dic-21	Comisión Especial	Dirección Ejecutiva, Dirección de Operaciones, Dirección de Ejercicio Profesional
4 Cobro de honorarios por el CFIA					
Conceptualización y prototipo con Prival Bank	Prototipo funcional desarrollado	100%	dic-21	Dirección Administrativa - Financiera	Departamento Financiero, Departamento de Tecnología de
5. Implementación de nueva normativa técnica					
Código Hidrológico Código de Lozas Planas Código de Viento	Total de normas técnicas publicadas	3	dic-21	Comisión Especial	Dirección Ejecutiva, Dirección de Ejercicio Profesional, CENDEPRO,
6 Proyectos de Ley (en Asamblea Legislativa)					
Ley de asociaciones público privadas Ley Orgánica CFIA (Examen de incorporación) Ley del Instituto Geodésico Nacional Ley de Asentamientos humanos informales	Propuestas aprobadas, al menos, en las comisiones correspondientes	100%	dic-21	Dirección Ejecutiva	Dirección de Operaciones, Dirección de Ejercicio Profesional y Asesoría Legal
7 Asesorías a Casa Presidencial					
Simplificación de trámites en el sector construcción Reestructuración de la Setena Proyecto TRP	Cumplimiento del programa de atención y presentación de propuestas	100%	dic-21	Dirección Ejecutiva	Dirección de Operaciones, Dirección de Ejercicio Profesional y Asesoría Legal
8 Servicios a Instituciones					
Efectos del Cambio Climático	Informes finales de gestión	100%	dic-21	Departamento de Gestión de Proyectos	Departamento de Ingeniería de Procesos
Evaluación de infraestructura de ASADAS	Cumplimiento del programa de atención y presentación de informes	100%	dic-21		Departamento de Ingeniería de Procesos
Proyecto GIZ Adaptación de Protocolo PIEVC (II fase)	Cumplimiento del programa de atención y presentación de informes	100%	dic-21		
Administración Proyecto de intervención La Carpío (MIVAH BANHVI)	Aprobación del proyecto por parte del BAHNVI	100%	dic-21		Dirección Ejecutiva, Dirección de
Encuesta trimestral para cálculo del IMAE construcción	Total de inspecciones realizadas por trimestre	1000	dic-21		

9 Proyectos de Responsabilidad Solidaria					
Desarrollo de proyectos del programa	Total de proyectos desarrollados y presentados	≥ 30	dic-21	Gestión de Proyectos	Dirección Ejecutiva, Dirección de Operaciones, Dirección de Ejercicio Profesional
10 AAPIA					
Desarrollo de proyectos de acreditación a programas de universidades de Costa Rica	Total de proyectos de acreditación realizados	4	dic-21	AAPIA	Dirección Ejecutiva
Desarrollo de proyectos de acreditación a programas de universidades fuera de Costa Rica		2	dic-21		
11 CFIA como miembro provisional del IPEA					
Inclusión del CFIA como miembro provisional	Aprobación de la candidatura del CFIA	100%	dic-21	Departamento de Evaluación Académica y Profesional	Dirección Ejecutiva, Dirección de Formación Profesional
12 Actualización de perfiles profesionales					
Actualización de perfiles profesionales pendientes	Total de perfiles actualizados	34	dic-21	Departamento de Evaluación Académica y Profesional	Colegios miembros, Dirección Ejecutiva, Dirección de Formación Profesional
13 Sitio Alterno Gestión de Información CFIA					
Redundancia de datos CFIA para la prevención de incidentes y contingencia	Sistema en funcionamiento para diciembre 2021	100%	dic-21	Departamento de Tecnología de Información	Dirección Ejecutiva, Dirección de Operaciones
14 Proyectos de Innovación Estratégica					
Integración APC BIM (Primera fase)	Cumplimiento del cronograma de desarrollo de proyecto	100%	dic-21	Departamento de Innovación	Dirección Ejecutiva, Dirección de Operaciones, Dirección de Formación Profesional, Dirección de Ejercicio Profesional
Gestión de información mediante imágenes satelitales				Departamento de Ingeniería de Procesos	
Determinación de Huella Hídrica para el sector construcción (segunda fase)				Departamento de Relaciones Corporativas	
Formación virtual por plataforma Moodle (Segunda fase)				CENDEPRO	
Espacio CFIA (segunda fase)				Departamento de Innovación	
15 Inteligencia Analítica (minería de datos)					
Estadísticas Sector Construcción	Publicación mensual de análisis estadísticos para las partes interesadas	100%	dic-21	Departamento de Ingeniería de Procesos	Departamento de Trámite de Proyectos, Departamento Financiero,
Estadísticas Planos de Topografía y Agrimensura					
Estadísticas de Servicios Profesionales CFIA					
Estadísticas Financieras					
16 Proyectos Ingeniería Aeroespacial					
Acompañamiento al Proyecto Morazán	Cumplimiento del cronograma de desarrollo de proyecto	100%	dic-21	Comisiones Especiales	Departamento de Ingeniería de Procesos
Apoyo a proyecto WW					
17 Asesoría Ciudades Inteligentes					
Impulso a Internet de las cosas y desarrollo de plan piloto en municipalidades	Total de municipalidades integradas al plan piloto	3	dic-21	Dirección Ejecutiva	Municipalidades de La Unión, Curridabat y Grecia
18 Reforma al Decreto "Código Eléctrico"					
Implementación de Proceso CAPDEE (programa de capacitación y exámen de suficiencia)	Proceso CAPDEE en funcionamiento para setiembre 2021	100%	dic-21	Comisión Especial	Dirección Ejecutiva, Dirección de Operaciones, Departamento de Evaluación Académica y Profesional, OFICIE
19 Galardón Bandera Azul (Categoría VI)					
Mutualidad CFIA 4 estrellas	Obtención del galardón con la gradación de estrellas propuesta	100%	dic-21	Comités Locales	Departamento de Relaciones Corporativas, Departamento Administrativo
Casa 5 (CIC CA) 4 estrellas					
Mantener las 4 estrellas en las demás instalaciones					

20 Categoría XV de Programa Bandera Azul Construcción Sostenible					
Coordinación el Comité Técnico de la Categoría XV	Total de procesos evaluados por mes	2	dic-21	Relaciones Corporativas	Dirección de Operaciones
Propuesta de Sello azul para financiamiento de proyectos	Propuesta de reconocimiento del sello azul en Entidades Financieras	1	dic-21	Relaciones Corporativas	Dirección Administrativa Financiera
21 Categoría XVII de Programa Bandera Azul Movilidad Sostenible					
Coordinación el Comité Técnico de la Categoría XVII	Total de procesos recibidos y evaluados	≥ 10	dic-21	Relaciones Corporativas	Relaciones Corporativas
22 Campañas de comunicación					
“Sabías que” “Asesórese con nuestros profesionales” y “Competencia Justa” “Espacio CFIA”	Total de campañas desarrolladas	5	dic-21	Departamento de Comunicación	Dirección Ejecutiva
23 Sinergia					
Sinergia Televisión Esquema de financiamiento/publicidad	Total de contratos formalizados con patrocinadores	3	dic-21	Comunicación	Dirección Ejecutiva
CFIA Sinergia Radio (una hora)	Total de programas de 60 minutos realizados por semana	1 por semana	dic-21		
24 Gestión Andamios Bistró					
Gestión de Proyecto y de nuevos servicios “Express”(Uber Eats) “Pick up” y “Terraza”	Total de nuevos servicios en operación para primer trimestre 2021	3	dic-21	Restaurante Andamios, Departamento Administrativo	Dirección Administrativa Financiera
25 Implementación III Fase Laboratorio de Sistemas Fotovoltaicos					
Incorporación de sistemas fotovoltaicos con base en baterías	Total de nuevos sistemas fotovoltaicos implementados en Uxarracé	3	dic-21	CCI Uxarracé, CIEMI, OFICIE	Dirección de Operaciones, Dirección Administrativa Financiera
26 Proyectos Uxarracé					
Módulo Espacio de Niños Mini Golf (Patrocinio por hoyos) Cancha de Fútbol 5 Campaña Pet Friendly	Cumplimiento del programa de desarrollo de proyectos	100%	dic-21	CCI Uxarracé	Dirección Administrativa Financiera, Departamento Administrativo
27 Actividades internacionales					
Congreso FMOI WES	Cumplimiento del programa de desarrollo de actividades	100%	dic-21	Unidad de Asuntos Internacionales	Dirección Ejecutiva, Departamento de Comunicación, Dirección de Talento Humano
Congreso EIMIA Día Mundial de la Ingeniería Día de la Arquitectura	Cumplimiento del programa de desarrollo de actividades	100%	dic-21	Departamento de Relaciones Públicas	Dirección Ejecutiva, Departamento de Comunicación, Unidad de Asuntos Internacionales