

PRESENTACIÓN

Ranking de Efectividad Municipalidad Digital

Trámite Digital de Permisos de Construcción

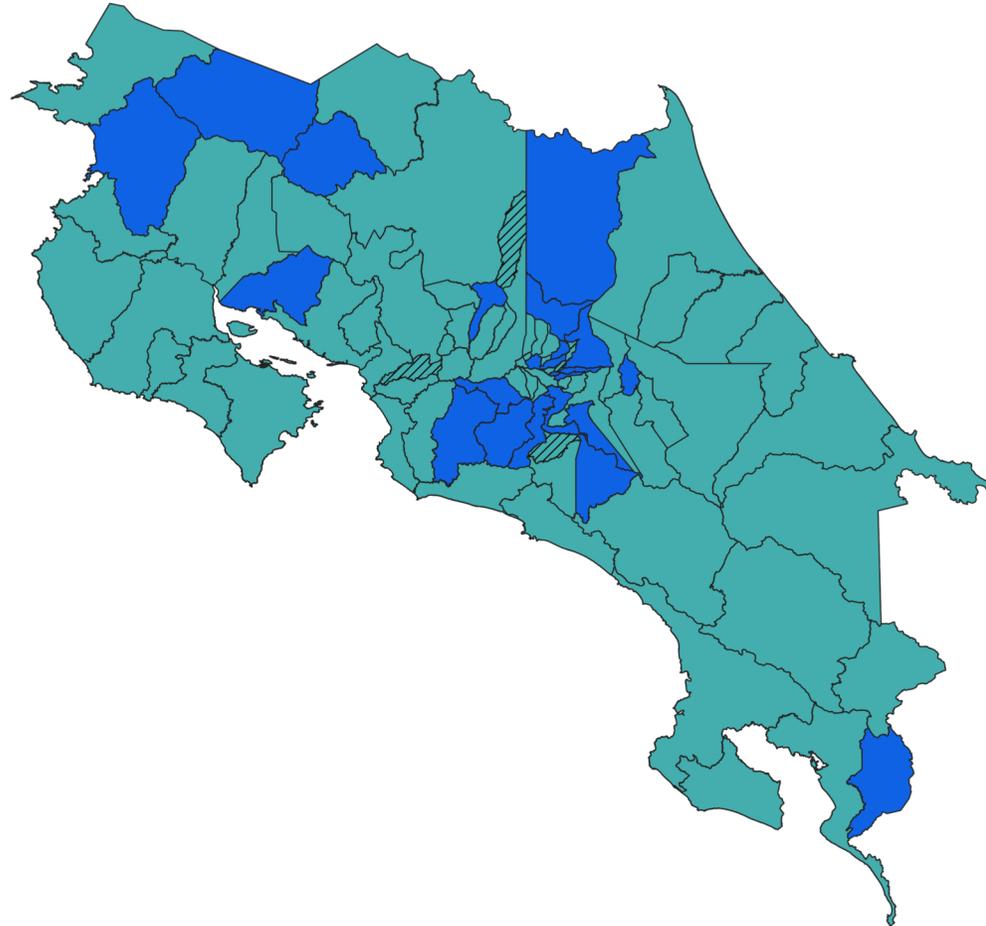


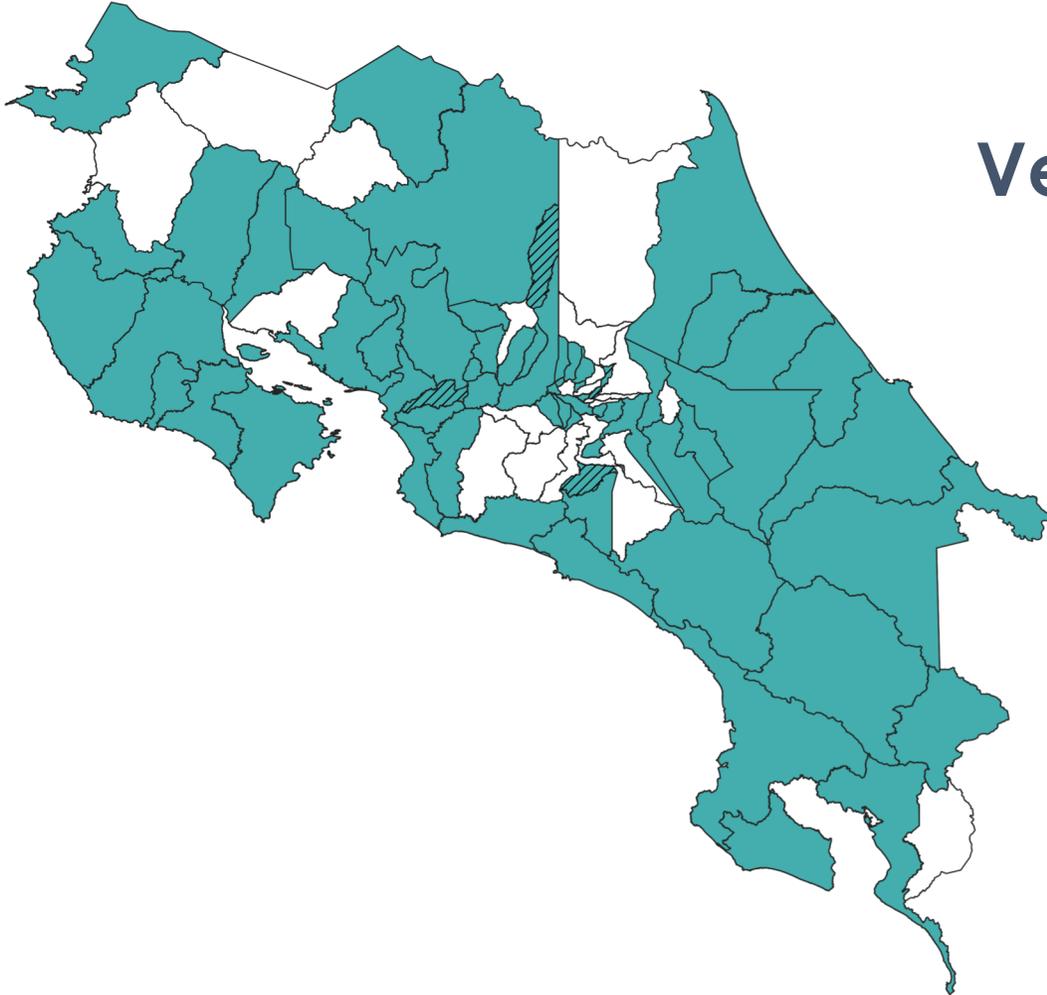
Decreto No. 36550



Estado de la Integración

de las Municipalidades





Ventajas de ser 100% digital

- Transparencia
- Trazabilidad
- Calidad
- Seguridad
- Confiabilidad
- Sostenibilidad



Indicador Municipal

Dimensiones del Indicador



Indicador de Eficiencia Municipal

Tiempo de servicio

30%

Tiempo de primera respuesta

Aprobación

15%

Porcentaje de aprobación en primera respuesta

Nivel de complejidad

30%

Clasificación de tipo de obra del proyecto
Área de la obra

Flujo de trámites

25%

Cantidad de proyectos recibidos

Eficiencia Municipal



Mejora regulatoria



Obras sin permiso



EFFECTIVIDAD



Ranking de Efectividad

Municipalidad Digital

Trámite Digital de Permisos de Construcción



Ranking de Municipalidades

100% Digital

Posición	Municipalidad	Total	Variación
1	Santa Cruz	84,8	
2	San Carlos	82,2	▶
3	Pococí	80,9	
4	Nicoya	76,1	▶
5	San José	75,9	▲ +9
6	Turrialba	75,7	▶
7	Osa	74,8	
8	Coto Brus	74,4	▼ -3
9	Belén	71,3	
10	Pérez Zeledón	71,0	▼ -9
11	Cartago	70,4	▼ -3
12	Alajuela	69,5	
13	Grecia	68,8	▶
14	San Ramón	67,9	▲ +17
15	Guácimo	67,9	▲ +20

Posición	Municipalidad	Total	Variación
16	Orotina	67,4	 +6
17	Buenos Aires	66,5	 -7
18	Hojancha	66,5	
19	Escazú	66,4	 -2
20	La Unión	66,3	 -9
21	Limón	65,5	 -3
22	Puntarenas	64,2	
23	Flores	63,5	 +7
24	Bagaces	63,4	 +19
25	Tarrazú	63,0	 +3
26	Jiménez	62,9	 +11
27	Montes de Oro	62,7	 +9
28	Tibás	61,3	
29	Siquirres	61,2	
30	La Cruz	60,4	

Posición	Municipalidad	Total	Variación
31	Parrita	60,2	↓ -24
32	Turrubares	60,0	
33	Zarcero	59,7	↓ -1
34	Atenas	59,5	↓ -22
35	Alajuelita	59,3	↓ -11
36	Talamanca	59,2	↑ +3
37	Curridabat	59,1	↓ -3
38	Palmares	58,8	↓ -3
39	Tilarán	58,4	
40	Garabito	57,7	↓ -14
41	Oreamuno	57,4	↓ -1
42	Esparza	57,4	↓ -22
43	Matina	56,8	
44	Naranjo	56,5	↓ -11
45	Santa Ana	56,2	↓ -36

Posición	Municipalidad	Total	Variación
46	Paraíso	56,1	↓ -21
47	Poás	55,7	↓ -18
48	Golfito	55,7	↓ -45
49	San Pablo	55,5	↓ -11
50	Quepos	55,5	↓ -29
51	Santa Bárbara	54,2	
52	Los Chiles	54,0	
53	Carrillo	53,9	↓ -37
54	Nandayure	52,7	↓ -39
55	Cañas	51,1	
56	San Rafael	50,9	↓ -37
57	Barva	48,9	↓ -15

The background is a solid teal color. A large white circle is centered on the page, with a double-line border. Inside the circle, there are faint, semi-transparent images of data charts: a line graph at the top and a bar chart at the bottom. The text is centered within the circle.

Análisis Comparativo de Municipalidades

Posición	Municipalidad	Indicador
1	Santa Cruz	84,8
2	San Carlos	82,2
3	Pococí	80,9
4	Nicoya	76,1
5	San José	75,9
6	Turrialba	75,7
7	Osa	74,8
8	Coto Brus	74,4
9	Belén	71,3
10	Pérez Zeledón	71,0
11	Cartago	70,4
12	Alajuela	69,5
13	Grecia	68,8
14	San Ramón	67,9
15	Guácimo	67,9

Posición	Municipalidad	Indicador
16	Orotina	67,4
17	Buenos Aires	66,5
18	Hojancha	66,5
19	Escazú	66,4
20	La Unión	66,3
21	Limón	65,5
22	Heredia	64,4
23	Puntarenas	64,2
24	Flores	63,5
25	Bagaces	63,4
26	Tarrazú	63,0
27	Jiménez	62,9
28	Montes de Oro	62,7
29	Goicoechea	61,9
30	Tibás	61,3

Definición de colores:



Municipalidades
100% Digitales



Municipalidades
Mixtas

Ranking Municipal Diciembre 2020

Posición	Municipalidad	Indicador
31	Siquirres	61,2
32	Abangares	60,7
33	La Cruz	60,4
34	Parrita	60,2
35	Liberia	60,1
36	Turrubares	60,0
37	Zarcero	59,7
38	Atenas	59,5
39	Alajuelita	59,3
40	Talamanca	59,2
41	Curridabat	59,1
42	Palmares	58,8
43	Corredores	58,5
44	Tilarán	58,4
45	Upala	58,4

Posición	Municipalidad	Indicador
46	Dota	58,3
47	San Mateo	57,9
48	Garabito	57,7
49	Oreamuno	57,4
50	Esparza	57,4
51	Puriscal	57,1
52	Sarapiquí	56,9
53	Matina	56,8
54	Montes de Oca	56,7
55	Naranjo	56,5
56	Santa Ana	56,2
57	Paraíso	56,1
58	Poás	55,7
59	Golfito	55,7
60	San Pablo	55,5

Definición de colores:  Municipalidades 100% Digitales  Municipalidades Mixtas

Ranking Municipal Diciembre 2020

Posición	Municipalidad	Indicador
61	Quepos	55,5
62	Santa Bárbara	54,2
63	Los Chiles	54,0
64	Carrillo	53,9
65	Nandayure	52,7
66	Desamparados	51,9
67	Cañas	51,1
68	San Rafael	50,9
69	El Guarco	50,2
70	Mora	49,7
71	Barva	48,9
72	León Cortés	45,6
73	Valverde Vega	45,0
74	Santo Domingo	43,0
75	San Isidro	42,9

Posición	Municipalidad	Indicador
76	Alvarado	39,9
77	Acosta	38,4
78	Aserri	33,8
79	Moravia	32,6
80	Guatuso	29,7

Definición de colores:

-  **Municipalidades 100% Digitales**
-  **Municipalidades Mixtas**

Ranking Municipal Diciembre 2020



Conclusiones

- Ingresan 16 nuevas municipalidades
 - 10 ingresan en los primeros 30 lugares
- Con respecto a la posición ocupada en el ranking anterior:
 - 4 municipalidades se mantienen en la misma posición
 - 10 municipalidades aumentaron su posición
 - 27 municipalidades bajaron posición
- La municipalidad que más puestos aumentó es Guácimo (+20)
- La municipalidad que más puntos descendió fue Golfito (-45)

- La revisión de planos en un tiempo corto no es la única variable que mide el indicador de efectividad municipal.
- El proceso puede ser afectado por la cantidad de planos que ingresan a revisión al municipio y de la complejidad del proyecto, por lo que debe ser un análisis integral
- A la fecha, solo dos municipalidades cabeceras de provincia no tienen trámite 100% digital (Heredia y Liberia)
- Las municipalidades con mayor aprobación en primera revisión son ejemplo de procesos de mejora regulatoria implementados (estandarización de requisitos, simplificación de trámites y comunicación eficiente) para beneficio de los usuarios

- Los municipios con procesos 100% digitales trabajan en la mejora continua de sus procesos, al tiempo que contribuyen con el desarrollo sostenible del país
- El CFIA realiza un seguimiento periódico al indicador, de forma que se determinen las mejoras que deben implementar las municipalidades (corto, mediano y largo plazo)
- Es importante que todas las municipalidades del país realicen el proceso de permisos de construcción de forma 100% digital, para impactar de forma positiva su eficiencia y efectividad
- Es importante potenciar esquemas de mejora regulatoria, en conjunto con el Gobierno Central (MIVAH, MEIC), para la totalidad de los gobiernos locales, para beneficio de la economía nacional

PRESENTACIÓN

Ranking de Efectividad Municipalidad Digital

Trámite Digital de Permisos de Construcción