



PRESENTACIÓN DEL

RANKING DE

EFFECTIVIDAD MUNICIPAL DIGITAL

PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

2020



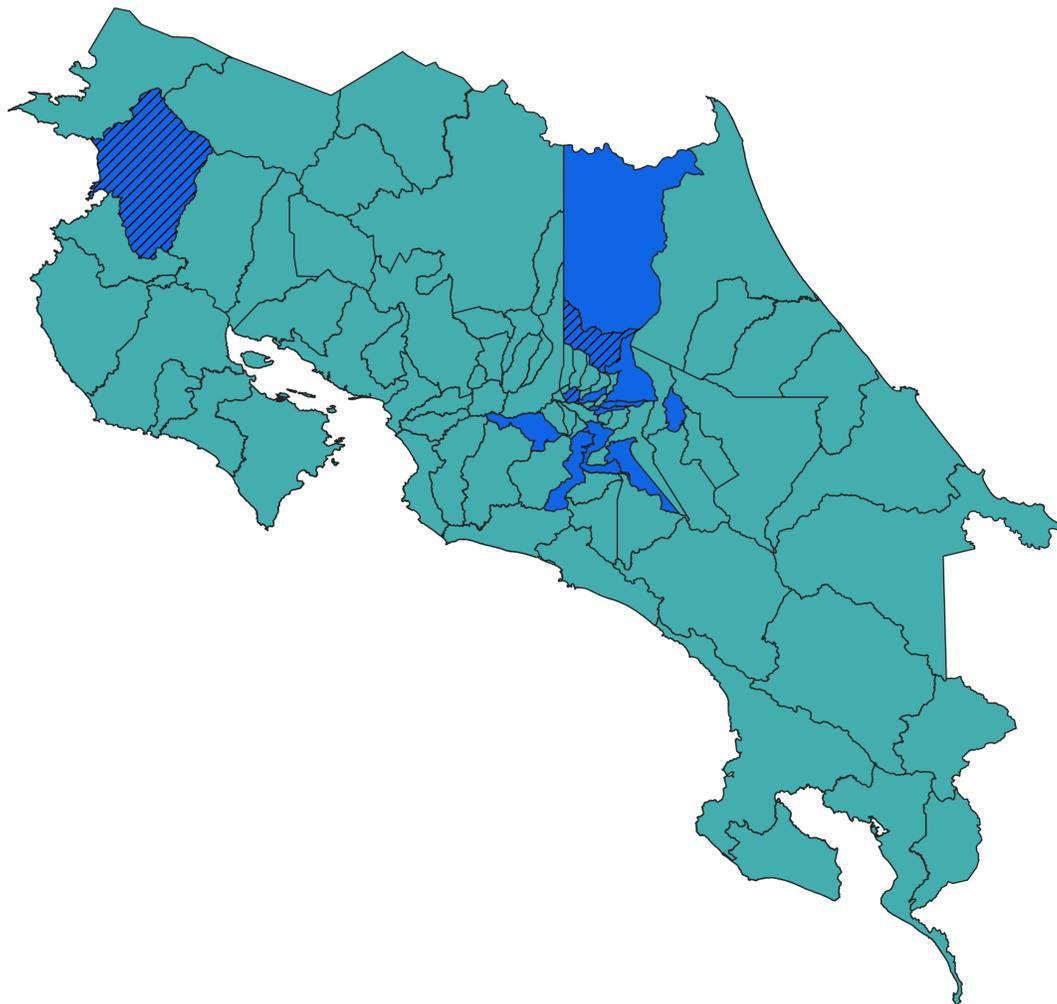
Decreto No. 36550



ESTADO DE LA

INTEGRACIÓN

DE LAS MUNICIPALIDADES



70

Municipalidades
100% Digital

12

Municipalidades
Digital & físico

Municipalidades que no son 100% digital

MUNICIPALIDAD	COMENTARIO
1 Liberia	Espera de envío de la nota (100% digital)
2 Heredia	Espera de envío de la nota (100% digital)
3 Desamparados	En espera de cambiar el reglamento (En proceso)
4 Aserri	En espera de cambiar el reglamento (En proceso)
5 Mora	En espera de cambiar el reglamento (En proceso)
6 Goicoechea	Indicaron que se mantendrán mixtos
7 Montes de Oca	Unificación de sistemas
8 Alvarado	En proceso de conversación con la alcaldía
9 El Guarco	En espera de cambiar el reglamento (En proceso)
10 Santo Domingo	En espera de cambiar el reglamento (En proceso)
11 Sarapiquí	En espera de cambiar el reglamento (100% digital)
12 Coronado	En proceso de conversación con la alcaldía



Ventajas de ser 100% digital

- Transparencia
- Trazabilidad
- Calidad
- Seguridad
- Confiabilidad
- Sostenibilidad



INDICADOR MUNICIPAL



Dimensiones del Indicador



Indicador de Eficiencia Municipal

Tiempo de servicio

30%

Tiempo de primera respuesta

Aprobación

15%

Porcentaje de aprobación en primera respuesta

Nivel de complejidad

30%

Clasificación de tipo de obra del proyecto

Área de la obra

Flujo de trámites

25%

Cantidad de proyectos recibidos





RANKING [↑] DE

EFFECTIVIDAD MUNICIPAL DIGITAL

PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

2020

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
1	Santa Cruz	87,9	▶ 0
2	San Carlos	82,3	▶ 0
3	Pococí	82,2	▶ 0
4	San Ramón	76,3	▲ 10
5	San José	76,1	▶ 0
6	Nicoya	75,9	▼ -2
7	Osa	75,8	▶ 0
8	Pérez Zeledón	75,7	▲ 2
9	Turrialba	75,5	▼ -3
10	Orotina	74,6	▲ 6
11	Alajuela	74,5	▲ 1
12	Coto Brus	74,3	▼ -4
13	Cartago	74,1	▼ -2
14	Belén	74,0	▼ -5
15	Guácimo	72,4	▶ 0

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
16	Escazú	71,3	▲ 3
17	Grecia	71,2	▼ -4
18	Puntarenas	68,4	▲ 5
19	Limón	68,3	▲ 2
20	San Mateo	68,2	▲ 27
21	Heredia	68,1	▲ 1
22	Upala	67,9	▲ 23
23	Liberia	66,9	▲ 12
24	Siquirres	66,4	▲ 7
25	Hojancha	66,3	▼ -7
26	Curridabat	66,2	▲ 15
27	Buenos Aires	65,8	▼ -10
28	La Unión	65,8	▼ -8
29	Flores	64,8	▼ -5
30	Tilarán	64,7	▲ 14

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
31	Paraíso	64,4	▲ 26
32	Abangares	64,2	▶ 0
33	Tarrazú	64,0	▼ -7
34	Los Chiles	63,5	▲ 29
35	Santa Ana	62,8	▲ 21
36	Atenas	62,7	▲ 2
37	Dota	62,4	▲ 9
38	Sarapiquí	62,2	▲ 14
39	Bagaces	61,8	▼ -14
40	Talamanca	61,8	▶ 0
41	San Rafael	61,2	▲ 27
42	La Cruz	60,9	▼ -9
43	Montes de Oro	60,9	▼ -15
44	Golfito	60,8	▲ 15
45	Carrillo	60,5	▲ 19

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
46	Garabito	60,5	▲ 2
47	Esparza	60,4	▲ 3
48	Nandayure	60,3	▲ 17
49	Tibás	60,3	▼ -19
50	Santa Bárbara	60,2	▲ 12
51	Jiménez	59,9	▼ -24
52	Turrubares	59,7	▼ -16
53	Alajuelita	59,6	▼ -14
54	Parrita	59,2	▼ -20
55	Palmares	59,1	▼ -13
56	Zarcero	59,0	▼ -19
57	Goicoechea	59,0	▼ -28
58	San Pablo	58,5	▲ 2
59	Naranjo	57,6	▼ -4
60	Matina	57,2	▼ -7

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
61	Poás	56,7	▼ -3
62	Puriscal	56,0	▼ -11
63	Corredores	55,7	▼ -20
64	Santo Domingo	54,9	▲ 10
65	Quepos	54,4	▼ -4
66	León Cortés	53,9	▲ 6
67	Oreamuno	53,8	▼ -18
68	Río Cuarto	53,7	No hay registros
69	Montes de Oca	53,3	▼ -15
70	Mora	53,2	▶ 0
71	Desamparados	52,9	▼ -5
72	Cañas	52,7	▼ -5
73	Barva	51,7	▼ -2
74	Sarchí	49,7	▼ -1
75	San Isidro	49,3	▶ 0

Posición	Municipalidad	Ranking 2020	Variación
76	El Guarco	46,9	▼ -7
77	Aserri	46,0	▲ 1
78	Alvarado	45,9	▼ -2
79	Coronado	45,6	No hay registros
80	Acosta	43,2	▼ -3
81	Guatuso	42,5	▼ -1
82	Moravia	40,0	▼ -3



CONCLUSIONES

- La revisión de planos en un tiempo corto no es la única variable que mide el indicador de efectividad municipal, pues el proceso puede ser afectado por la cantidad de planos que ingresan a revisión al municipio y de la complejidad del proyecto.
- Las municipalidades con mejores resultados en la variable de aprobación en primera revisión son ejemplo de procesos de mejora regulatoria implementados (estandarización de requisitos, simplificación de trámites y comunicación eficiente).

- Los municipios con procesos 100% digitales, trabajan en la mejora continua de sus procesos, al tiempo que contribuyen con el desarrollo sostenible del país.
- El CFIA, en conjunto con el IFAM, dan seguimiento al indicador de forma periódica, para canalizar las oportunidades de mejora (simplificación, estandarización, digitalización de procesos, así como capacitación del recurso humano).

- Es importante que, lo antes posible, el 100% de municipalidades cuenten con procesos de trámite de permisos de construcción 100% digitales, y así impactar de forma positiva los esfuerzos de reactivación económica del país.
- Para el CFIA, es importante potenciar los esquemas de mejora regulatoria, en conjunto con el Gobierno Central (MIVAH, MEIC), para la totalidad de las instituciones y gobiernos locales.



RANKING [↑] DE

EFFECTIVIDAD MUNICIPAL DIGITAL

PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN

2020