

 <p>Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica</p>	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 1 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
		Fecha de última revisión: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Departamento: Formación Profesional
	Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional	

1. Objetivo del Procedimiento

Definir la estructura y forma para atender consultas referidas al ejercicio profesional de las ingenierías, arquitectura, consultoría y construcción del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos.

2. Alcance

Se refiere a solicitudes realizadas sobre los campos de la acción profesional o las competencias que caracterizan el ejercicio profesional de las ingenierías, arquitectura, consultoría y construcción del CFIA.

El análisis que el Departamento de Formación Profesional (DFP) realiza a las solicitudes consiste en el análisis de la documentación presentada, revisión de los perfiles profesionales correspondientes, normativa, leyes y reglamentos a lo interno y externo del CFIA, además se realiza una investigación en la que se busca y se revisa información relevante y pertinente para emitir la respuesta a la solicitud recibida.

3. Referencias

- Documentos presentados por quien hace la solicitud.
- Consulta a partes interesadas-especialistas (reuniones virtuales y presenciales).
- Perfiles profesionales o en su lugar lo establecido por la Junta Directiva General en acuerdos de incorporación.
- Normativa, leyes y reglamentos a lo interno y externo del CFIA
- Manuales
- Procedimientos
- Páginas web

	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 2 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Fecha de última revisión: diciembre 2023
	Departamento: Formación Profesional	
Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional		

4. Responsabilidades

El responsable de la elaboración, emisión, control, vigilancia del procedimiento de Atención de Consultas de Ejercicio Profesional es el Departamento Formación Profesional.

Por otro lado, la Junta Directiva General del CFIA es la responsable de su aprobación.

5. Glosario de términos

Término	Definición
Apercibir	Notificar o advertir al solicitante de la documentación faltante.
CFIA	Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica

<p>Logo of the Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA). The logo features the letters 'cfia' in a stylized font, with a yellow and red graphic element to the right. Below the logo, the text 'Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica' is written.</p>	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 3 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Fecha de última revisión: diciembre 2023
		Departamento: Formación Profesional
	Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional	

6. Descripción de actividades

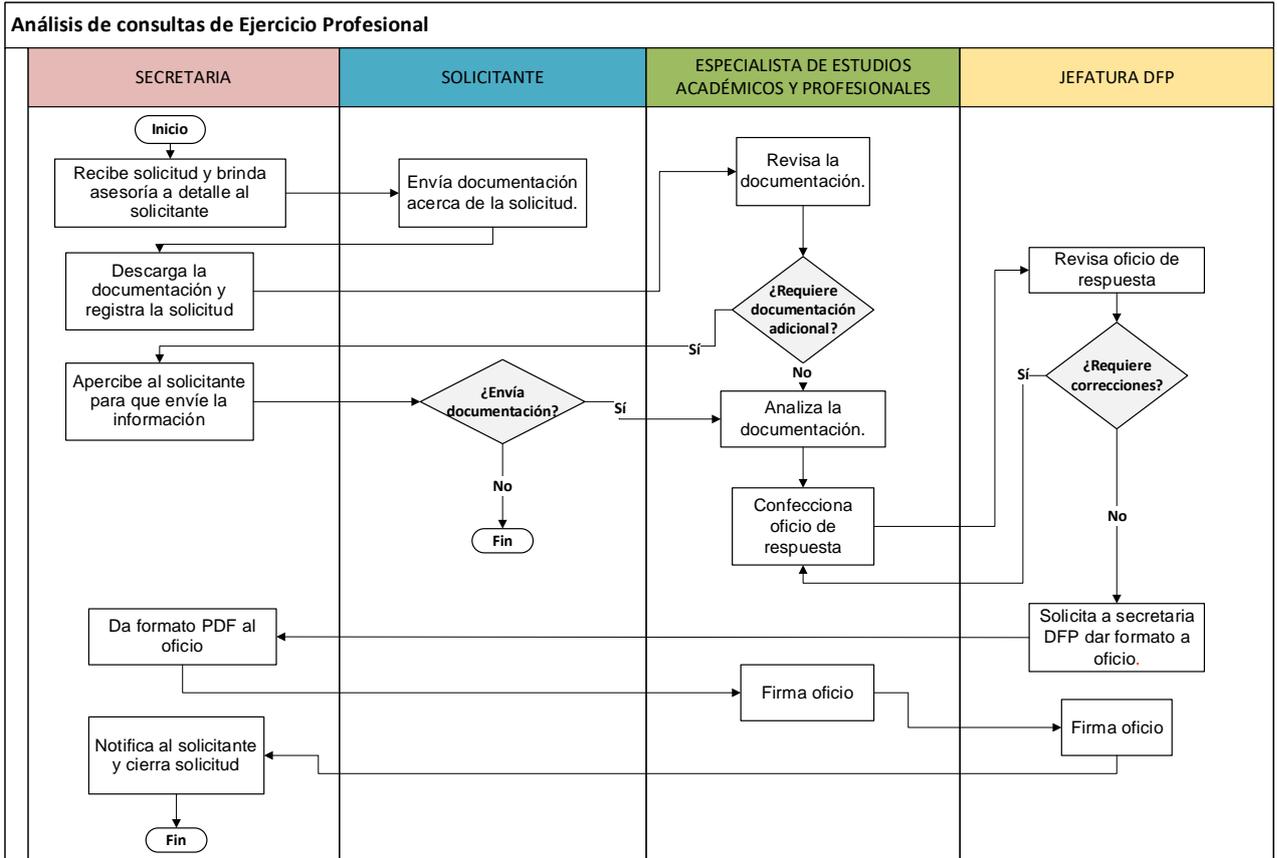
1. Nombre de la operación: Análisis de consultas de ejercicio profesional			
Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo (Clave)
1	Secretaria DFP	Recibe solicitud mediante Zendesk o correo electrónico y/o brinda asesoría a detalle al solicitante vía telefónica o por correo electrónico y solicita información.	
2	Solicitante	Envía documentación acerca de la solicitud.	
3	Secretaria DFP	Descarga la documentación y registra la solicitud en Sharepoint/Carpeta compartida Planner.	
4	Especialista de Estudios Académicos y Profesionales	Revisa la documentación.	
5	<p>¿La solicitud requiere información adicional? Sí: Continuar con la actividad 06 de este procedimiento. No: Continuar con la actividad 08 de este procedimiento.</p>		
6	Secretaria DFP	Apercibe al solicitante para que envíe la información necesaria para ampliar la consulta.	
7	<p>¿Solicitante envía información adicional? Sí: Continuar con la actividad 08 de este procedimiento. No: Fin de este procedimiento.</p>		
8	Especialista de Estudios Académicos y Profesionales	Analiza la documentación de la solicitud.	

<p>Logo of Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA). The logo features the letters 'cfia' in a stylized font, with a yellow and red graphic element to the right.</p>	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 4 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Fecha de última revisión: diciembre 2023
		Departamento: Formación Profesional
	Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional	

1. Nombre de la operación: Análisis de consultas de ejercicio profesional			
Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo (Clave)
9	Especialista de Estudios Académicos y Profesionales	Redacta el oficio de respuesta y Traslada oficio a Jefatura DFP para revisión mediante carpeta compartida y realiza registro en Planner.	
10	Jefatura DFP	Realiza revisión de oficio.	
11	<p>¿Jefatura determina que oficio requiere correcciones? Sí: Continuar con la actividad 12 de este procedimiento. No: Continuar con la actividad 13 de este procedimiento.</p>		
12	Especialista de Estudios Académicos y Profesionales	Realiza las correcciones correspondientes del oficio y traslada oficio a Jefatura DFP para su revisión. Regresar a la actividad 10 de este procedimiento.	
13	Jefatura DFP	Solicita a secretaria DFP dar formato a oficio.	
14	Secretaria DFP	Da formato PDF al oficio final para firmas.	
15	Especialista de Estudios Académicos y Profesionales y Jefatura DFP	Firma el oficio y registra el avance en Planner.	
16	Secretaria DFP	Notifica el oficio al solicitante mediante Gestión de Correspondencia/correo electrónico y registra avance en Planner.	
17	Secretaria DFP	Realiza cierre de la solicitud en Planner y Registra fecha de envío en Sharepoint	
Fin de este procedimiento			



7. Diagrama de Flujo



Simbología

Inicio

Operación

Condición

Fin

	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 6 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Fecha de última revisión: diciembre 2023
	Departamento: Formación Profesional	
Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional		

8. Control de Cambios

Versión	Título	Descripción del cambio	Documento que lo avala
04	Ajuste de formato	Se cambia al formato del Sistema de Gestión de Documentación	

9. Control de Registros

Código	Título	Lugar de Archivo	Responsable
DEP-DFP-PRO-06	Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional	Carpeta compartida DFP/Sharepoint Sistema de Gestión de Documentación	Jefatura DFP

10. Riesgos y Medidas de Mitigación

Riesgos	Medidas de mitigación
Atrasos en los tiempos de respuesta.	Cumplir con el indicador establecido.
Atrasos en la recepción de documentación apercibida al solicitante.	Envío de recordatorios al solicitante.

	Código: DEP-DFP-PRO-06	Página: 7 de 7
	Versión: 04	Fecha de aprobación: diciembre 2023
	Dirección: Ejercicio Profesional	Fecha de última revisión: diciembre 2023
	Departamento: Formación Profesional	
Tipo de Documento: Procedimiento para el análisis de consultas de ejercicio profesional		

Insatisfacción del solicitante en cuanto al criterio emitido.	Que el criterio emitido esté apegado a la Reglamentación y perfiles del CFIA pertinente a la consulta.
---	--

11. De las Autorizaciones y Vigencias

Cualquier modificación en la definición, alcances y contenidos en este procedimiento, solo se podrá realizar con el visto bueno de la Dirección Ejecutiva y la Junta Directiva General.

Vigencia. Aprobación acuerdo No. 57 tomado en la sesión No. 11-23/24-G.O de Junta Directiva General el 13 de febrero 2024.

Ing. Guillermo Carazo Ramírez

MBA. Raquel Méndez

Director Ejecutivo

Jefatura Área

Junta Directiva General

Periodo noviembre 2023- octubre 2024