



**Firma digital:** Conjunto de datos asociados a un documento electrónico, que permite identificar al firmante (autoría), verificar la integridad del mensaje y vincular jurídicamente al actor con el documento.

**Certificado digital:** Documento electrónico que asocia en forma directa la identidad de una persona física, mediante su firma digital en un documento electrónico.

**Dispositivo:** Puede ser una tarjeta o un token, que permite almacenar el certificado y que utilizada para generar su firma digital.

### **Beneficios:**

- Provee una alta seguridad jurídica y tecnológica.
- Elimina riesgos de phishing y cualquier otra técnica de robo electrónica de identidad.
- Se encuentre con una clave para acceder a cualquier sitio web nacional.
- Simplifica tramites
- Llave maestra
- Marco Jurídico:
  - ✓ Ley 8454 (Art.9 "tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito")
  - ✓ Reglamentos



### **Servicios:**

#### **1. Para instalar los driver de la tarjeta debe acceder a :**

Sitio Web y chat:  
[www.soportefirmadigital.com](http://www.soportefirmadigital.com)

Vía Teléfono: 2528-4949

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 6:00 pm  
Sábado de 8:00 am 5:00 pm

#### **2. Consultas sobre el acceso a nuestra página transaccional:**

Correo electrónico:  
[coopenaevirtual@coopenae.fi.cr](mailto:coopenaevirtual@coopenae.fi.cr)

Vía teléfono: 2257-9060

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 am a 6:00 pm  
Sábado de 8:00 am a 12:00 md

#### **3. Revocación de certificado se puede realizar por medio de:**

Sitio Web:  
<http://fdi.sinpe.fi.cr/Revocar>

Vía Teléfono: 2257-9060  
Horario de 8 a.m a 5 p.m

Presencialmente: Oficina de Registro ubicadas en, Oficina Centrales y Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos.



#### **4. Actualizar datos:**

- Teléfono
- Provincia
- Cantón
- Correo

Sitio Web:

<http://www.firmadigital.go.cr>

#### **5. Para Cambiar el PIN del smartcard cuando lo requiera:**

Commando: PINTool

#### **6. Desbloqueo de la tarjeta y crear un PIN:**

7 Intentos acumulativos y consecutivos  
Presencialmente: Oficina de Registro ubicadas en, Oficina Centrales y Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos. Previa cita.

#### **7. El acuerdo suscriptor lo puede obtener en las siguiente dirección:**

Sitio web:

<https://www.bccr.fi.cr/seccion-firma-digital/firma-digital>

**8. Revisar fecha vencimiento y eliminar certificados:**

Commando: certmgr.msc

**9. Ventajas utilizar la firma:**

Sitio web:

54 Instituciones y 104 Aplicaciones

<http://mifirmadigital.go.cr/>

**10. Guía para firmar y configurar Documentos:**

Sitio web:

<https://www.bccr.fi.cr/seccion-firma-digital/firma-digital>

**11. Softwares que no soportan firma digital:**

Adobe Acrobat Reader 11.0.6 o inferior

Excel Mac

Office Excel Mac

Office 2007 Windows ( con certificados SHA2

**Instalación de firma digital**

Windows	Mac	Linux
Versiones soportadas: Windows XP(SP3) /vista7/8/10 en 32 y 64 bits. Fire fox 36 o inferior / 37 o superior Explore	MAC OS 10 o superior	Ubuntu
Firma de documentos		
word-excel 2007 Outlook 2007 word -Excel 2010 Outlook 2010 Word -Excel 2013 Outlook 2013 Adobe Acrobat DC	outlook 2011 Adobe Acrobat DC	

