



### **Firma digital:**

Conjunto de datos asociados a un documento electrónico, que permite identificar al firmante (autoría), verificar la integridad del mensaje y vincular jurídicamente al actor con el documento.

**Certificado digital:** Documento electrónico que asocia en forma directa la identidad de una persona física, mediante su firma digital en un documento electrónico.

**Dispositivo:** Puede ser una tarjeta o un token, que permite almacenar el certificado y que utilizada para generar su firma digital.

**Beneficios:** Provee una alta seguridad jurídica y tecnológica.

- ✓ Elimina riesgos de phishing y cualquier otra técnica de robo electrónica de identidad.
- ✓ Se encuentre con una clave para acceder a cualquier sitio web nacional.
- ✓ Simplifica tramites
- ✓ Llave maestra
  
- ✓ Marco Jurídico:  
Ley 8454 (Art.9 “tendrán el mismo valor y la eficacia probatoria de su equivalente firmado en manuscrito”)

Reglamentos



### **Servicios:**

#### **Para instalar los drivers de la tarjeta debe acceder a:**

Sitio Web y chat:

[www.soportefirmadigital.com](http://www.soportefirmadigital.com)

Correo Electrónico:

[soportenae@soportefirmadigital.com](mailto:soportenae@soportefirmadigital.com)

Vía Teléfono: 2528-4949

Horario: **lunes a viernes de 8:00 a 6:00 pm**  
**sábado de 8:00 am 5:00 pm**

#### **Guía para firmar y configurar documentos:**

Sitio web:

[http://www.bccr.fi.cr/firma\\_digital/ca\\_persona\\_fisica.html](http://www.bccr.fi.cr/firma_digital/ca_persona_fisica.html)

#### **Ventajas utilizar la firma**

Sitio web:

54 Instituciones y 104 Aplicaciones



### **Actualizar:**

#### **Actualizar datos:**

- Teléfono
- Provincia
- Cantón
- Correo

Sitio Web:

<http://www.firmadigital.go.cr>

#### **Para cambiar el PIN del smartcard cuando lo requiera:**

Comando: PINTool

#### **Desbloqueo de la tarjeta y crear un PIN:**

Siete intentos acumulativos y consecutivos

Presencialmente: Oficina de Registro ubicadas en, Oficina Centrales y Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos.

Previa cita:

<http://mifirmadigital.go.cr/>

*El acuerdo suscriptor lo puede obtener en la siguiente dirección:*

Sitio web:

[http://www.bccr.fi.cr/firma\\_digital/Acuerdo\\_Suscriptor.pdf](http://www.bccr.fi.cr/firma_digital/Acuerdo_Suscriptor.pdf)

*Revisar fecha vencimiento y eliminar certificados:*

Comando: certmgr.msc

### *Instalación de firma digital*

Windows	Mac	Linux
Versiones soportadas: Windows XP(SP3) /vista7/8/10 en 32 y 64 bits. Fire fox 36 o inferior / 37 o superior Explore	MAC OS 10 o superior	Ubuntu
Firma de documentos		
word-excel 2007 Outlook 2007 word -Excel 2010 Outlook 2010 Word -Excel 2013 Outlook 2013 Adobe Acrobat DC	outlook 2011 Adobe Acrobat DC	

### *Softwares que no soportan firma*

*digital:*

Adobe Acrobat Reader 11.0.6 o inferior  
Excel Mac  
Office Excel Mac  
Office 2007 Windows (con Certificados SHA)